

Rapport RSE 2025

Notre engagement en faveur
d'un avenir Durable

Agir ensemble pour l'environnement, les
communautés et l'épanouissement des futurs
générations





Pétro Ivoire
FAISONS ROUTE ENSEMBLE



Nos Axes de Développement Durable

I. Vision & Gouvernance

- 01 Édito du président directeur général
- 03 Nos managers témoignent
- 06 Le comité de rédaction & de pilotage
- 07 Profil de l'organisation
- 09 2025 en chiffres clés
- 10 Gouvernance et éthique
- 14 Matérialité et dialogue avec les parties prenantes

II. Transition Énergétique

- 17 Stratégie climat et énergie durable plan de transition
- 18 Déploiement des bornes électriques
- 20 Promotion du GPL
- 22 Gestion environnementale et HSE
- 24 Gestion des déchets et économie circulaire

III. Capital Humain & Sécurité

- 25 Culture de sécurité
- 26 Transport de matières dangereuses
- 27 Développement des collaborateurs
- 29 Politique d'inclusion, diversité et égalité professionnelle
- 30 Relations sociales

IV. Impact Local & Création de Valeur

- 32 Souveraineté énergétique et économie nationale
- 33 Chaîne d'approvisionnement responsable
- 35 Engagement communautaire
- 40 Relation client

V. Annexes & Performance

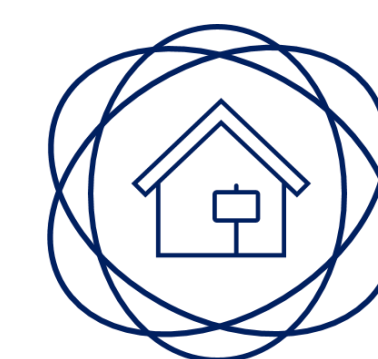
- 41 Périmètre, indicateurs et méthodologiques
- 42 Index de conformité GRI





Pétro Ivoire
FAISONS ROUTE ENSEMBLE

1 | Vision & Gouvernance



Notre Vision & Notre Gouvernance

Édito du président Directeur Général



Conjuguer résilience nationale et audace énergétique pour une Côte d'Ivoire durable

Depuis notre création en 1994, Petro Ivoire SA s'est bâti sur une promesse : celle d'être un acteur de référence, fier de ses racines et rigoureux dans ses standards. Aujourd'hui, face aux défis climatiques mondiaux, notre responsabilité change d'échelle. Nous ne sommes plus seulement un distributeur de produits pétroliers, nous devenons un opérateur multi-énergies engagé pour la transition de notre pays.

L'excellence opérationnelle au service de l'environnement

Réduire notre empreinte carbone est un impératif. Que ce soit par la généralisation de l'éclairage LED intelligent sur nos sites ou par la valorisation de nos déchets par pyrolyse — transformant nos résidus en ressources — nous optimisons chaque levier de notre performance environnementale. La sécurité de nos installations et la prévention des risques industriels restent le socle de notre contrat de confiance avec les populations.

Une stratégie de diversification affirmée

Notre vision à l'horizon 2030 est claire : intégrer progressivement 10 à 20 % d'énergies bas-carbone dans notre mix. Cet engagement est déjà une réalité opérationnelle. Depuis 2022, nous avons anticipé la mobilité de demain avec le déploiement de bornes de recharge électrique alimentées par l'énergie solaire. Notre ambition est d'étendre ce modèle à nos clients industriels (B2B) et de faire de notre réseau de stations-service de véritables pôles d'innovation énergétique.

L'humain et le nationalisme, notre moteur de croissance

Petro Ivoire SA est la démonstration que le contenu local est un accélérateur de succès. Avec un personnel composé à 98 % nationaux, nous valorisons le génie national à tous les niveaux de notre chaîne de valeur. Cette solidarité s'exprime également à travers nos actions sociales de proximité. Grâce à notre Fonds de Solidarité, nous soutenons activement l'accès aux soins à l'Hôpital Saint Jean Baptiste et accompagnons la scolarité d'enfants en situation de vulnérabilité. Pour nous, l'énergie n'a de sens que si elle profite au plus grand nombre.

Une gouvernance transparente et éthique

La publication de ce rapport extra-financier marque une étape décisive dans notre maturité. Nos enjeux de durabilité sont désormais intégrés au cœur de notre pilotage stratégique et de notre contrôle interne. C'est cette transparence, adossée à une éthique de gestion rigoureuse, qui garantit la pérennité de notre modèle.

Ensemble, avec nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires, nous faisons route vers un avenir énergétique plus propre, plus inclusif et résolument ivoirien.

Sébastien KADIO-MOROKRO

Président Directeur Général – Pétro Ivoire SA

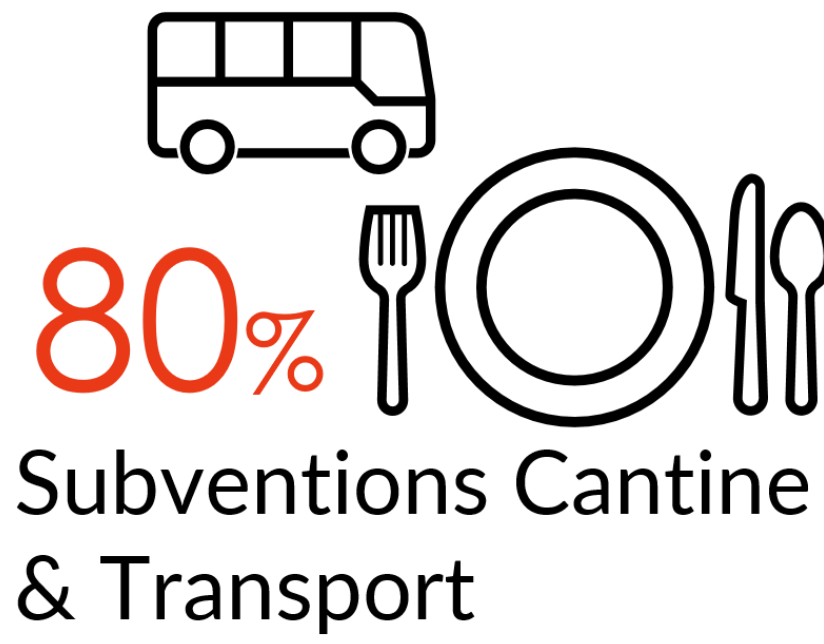
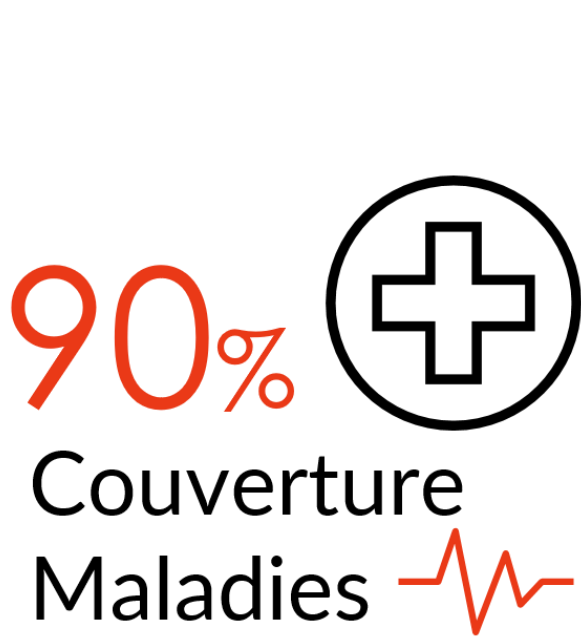


Notre Vision & Notre Gouvernance

Édito de la Directrice Générale Adjointe



La **Direction du Capital Humain et Communication** de Petro Ivoire SA place l'épanouissement et la montée en compétence au cœur de sa stratégie sociale, en privilégiant la promotion interne et un plan de formation dynamique qui accompagne désormais la transition vers les nouveaux métiers de l'énergie (bornes électriques, photovoltaïque). L'entreprise se distingue par une politique de Qualité de Vie au Travail particulièrement robuste, incluant une couverture maladie étendue (jusqu'à 90 %), des subventions massives à 80 % pour le transport et la cantine, ainsi qu'une gratuité totale de ces services pour les stagiaires afin de réduire le stress et favoriser l'inclusion.



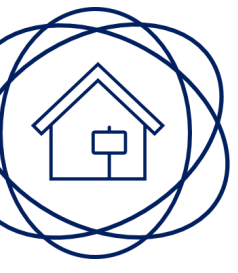
Ce modèle social, piloté par des indicateurs précis (taux d'absentéisme, turnover, bilan social annuel) et une Semaine RSE dédiée, s'appuie sur un dialogue social structuré avec des délégués syndicaux formés par l'entreprise, garantissant ainsi un climat de travail stable et aligné sur les ambitions de durabilité du Groupe.

Maud KADIO-MOROKRO
Directrice Générale Adjointe - Pétro Ivoire SA



Talent, inclusion & qualité de vie au travail

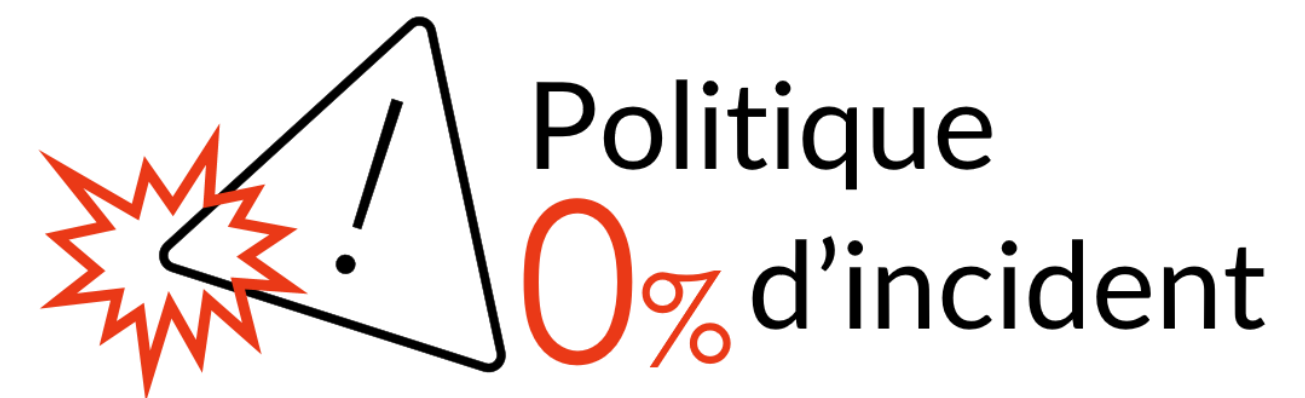
Notre Vision & Notre Gouvernance



Nos Managers témoignent

La **Direction des Opérations** de Petro Ivoire SA place la sécurité et l'optimisation logistique au cœur de sa démarche de durabilité, avec une politique stricte de zéro incident environnemental et sécuritaire garantie par des dispositifs techniques comme le plombage systématique des compartiments.

Pour réduire notre empreinte carbone, nous misons sur une distribution réglementée et la formation annuelle des chauffeurs à la conduite responsable et défensive, tout en assurant un contrôle rigoureux des véhicules via le prestataire BM Conseil avant l'accès aux dépôts.



Le pilotage de la performance repose sur un dialogue constant avec les partenaires logistiques, notamment à travers des réunions trimestrielles avec les transporteurs, assurant ainsi un suivi opérationnel des risques et un engagement continu de la chaîne d'approvisionnement.

Jean-Paul Parfait KOUME

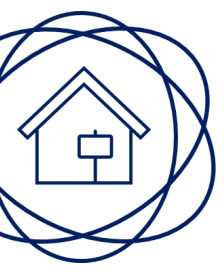
Directeur exécutif des
Opérations et de la coordination
des filiales

Zéro incident Sécurité
& logistique bas-
carbone

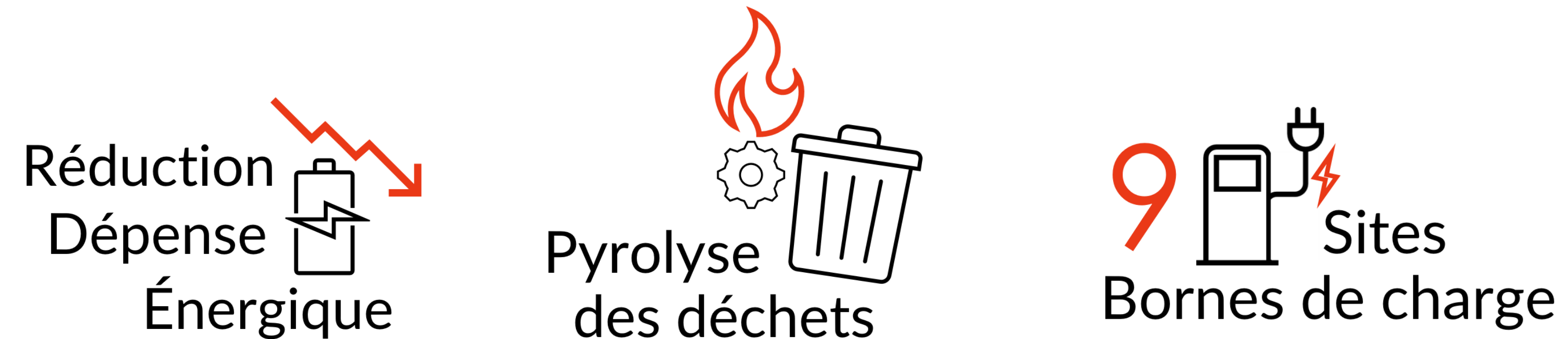


Notre Vision & Notre Gouvernance

Nos Managers témoignent



La **Direction Durabilité** de Petro Ivoire SA pilote une transformation opérationnelle axée sur le plan stratégique 2023-2026, visant une réduction de 5 % des dépenses énergétiques et une hausse de 40 % de la valorisation des déchets. Cette stratégie repose sur le déploiement de bornes de recharge solaires (7 sites déjà actifs), l'installation généralisée de LED intelligentes et l'adoption d'un procédé innovant de pyrolyse des déchets dangereux.



La maîtrise des risques est renforcée par des protocoles d'urgence rigoureux (kits de dépollution, bacs à sable) et un suivi strict de la sécurité des transporteurs via le monitoring des accidents et le tracking GPS, garantissant ainsi une transition énergétique sécurisée et circulaire.

Ines AHOURE
Directrice Durabilité

Transition énergétique
sécurisée & Économie
circulaire

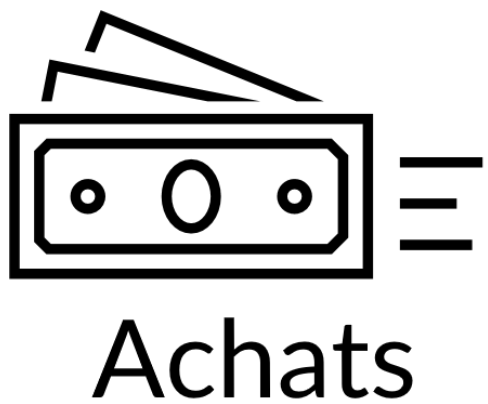


Notre Vision & Notre Gouvernance



Nos Managers témoignent

La **Direction du Contrôle** de Pétro Ivoire SA structure son plan d'audit triennal autour de l'intégration des risques liés à la qualité, à la sécurité au travail, au social, à l'environnement et à la gouvernance, prévoyant 5 Audits spécifiques en conformité et ESG. La fiabilité des données extra-financières est assurée par un recoupement des KPI opérationnels et ESG, le tout validé par un Comité d'audit incluant le Conseil d'Administration et la Direction Générale.



Fiabilité des données & intégrité de la gouvernance

Ce dispositif couvre également l'intégrité des infrastructures et l'impact local, tout en identifiant des axes d'amélioration concernant le bilan carbone et l'audit de la chaîne d'approvisionnement.

Jonas DJAKO
Directeur du Contrôle



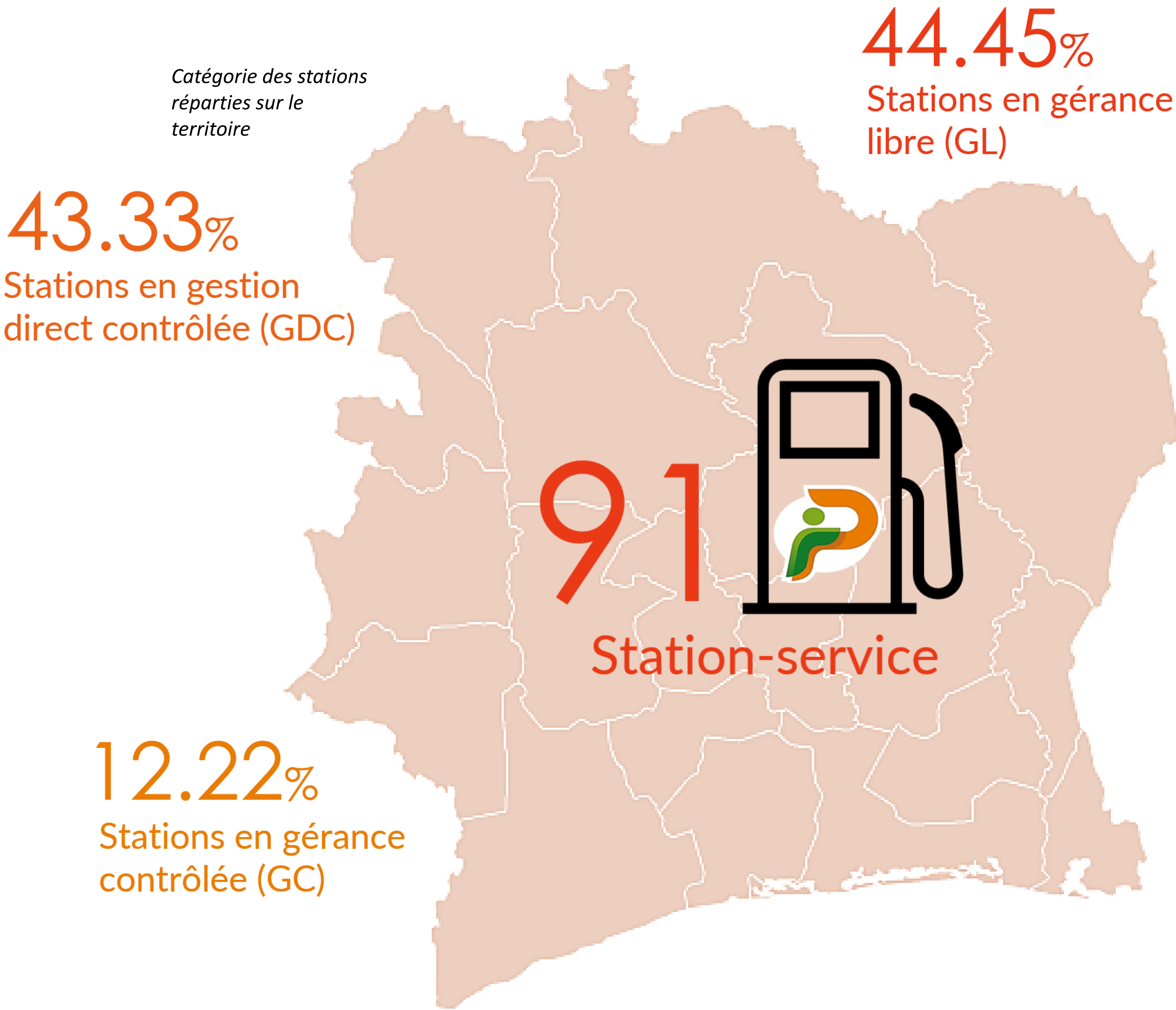
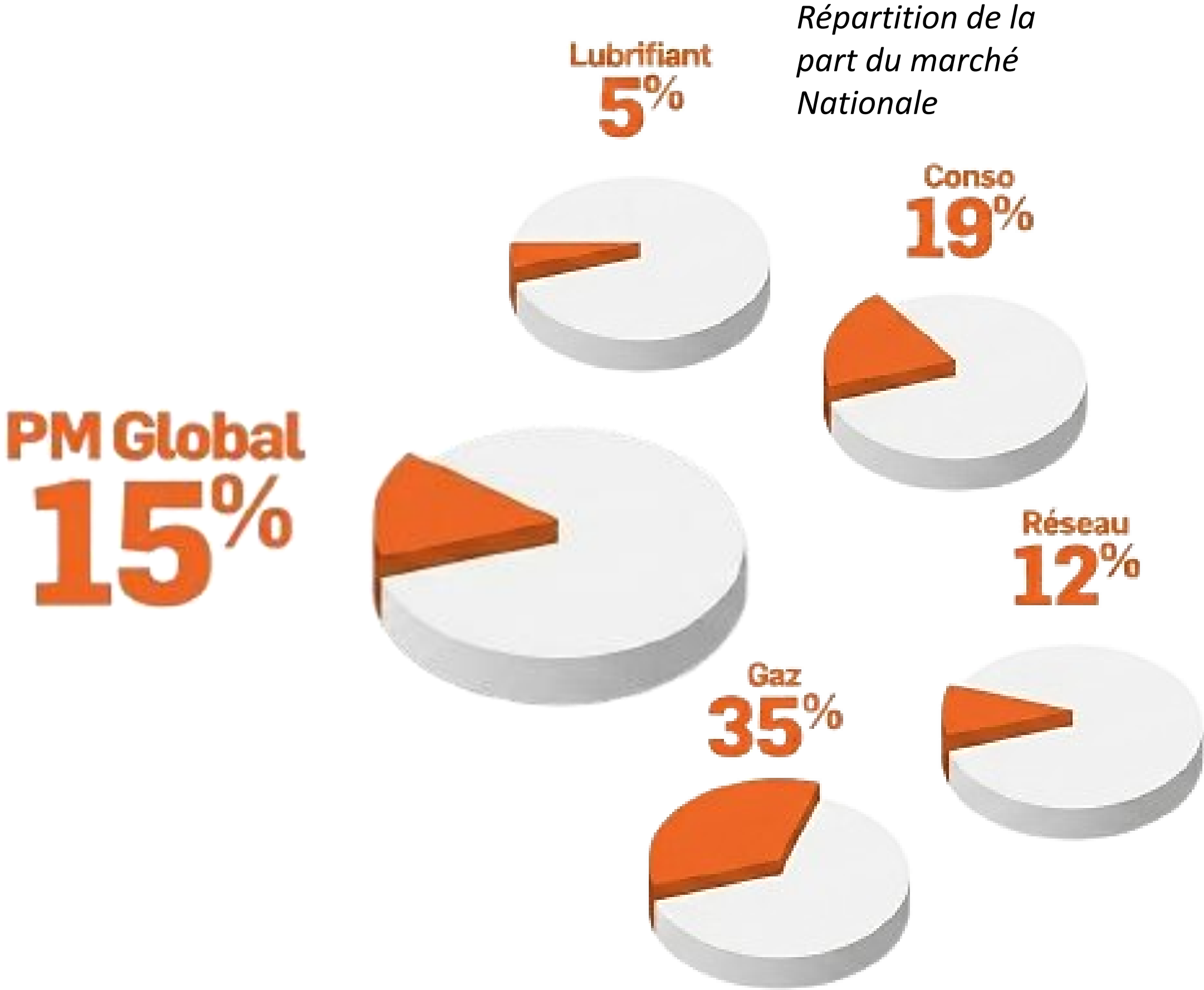
06 Rapport RSE 2025

Notre Vision & Notre Gouvernance



Profil de l'Organisation

Petro Ivoire SA dispose d'un réseau en pleine expansion qui compte désormais 91 stations-service réparties sur l'ensemble du territoire ivoirien. En tant qu'alternative locale aux multinationales, nous avons modernisé nos infrastructures pour offrir des services diversifiés allant bien au-delà de la simple distribution de carburant. En tant que leader national et "champion local", Petro Ivoire SA occupe des positions de premier plan sur le marché ivoirien des hydrocarbures, se classant généralement parmi les quatre plus gros acteurs du secteur en 2024 – 2025.





Profil de l'Organisation

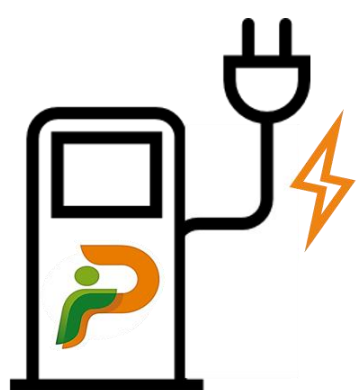
Les stations nouvelle génération de Petro Ivoire SA sont conçues comme des centres de services complets. Nous nous sommes positionnés comme le premier fournisseur ivoirien de solutions pour la mobilité électrique avec un réseau en pleine expansion, principalement concentré à Abidjan. Le réseau de bornes électriques Petro Ivoire SA a franchi une étape majeure en juin 2025 avec l'inauguration de la plus grande station de recharge de Côte d'Ivoire à Abidjan Yopougon-Gandhi. Le réseau compte désormais 26 bornes et 43 points de charge déployés sur des sites stratégiques et opérationnels :

- Yopougon-Gandhi : Station de 1 000 m² équipée de 3 bornes rapides (60 kWh) et 10 bornes lentes (22 kWh) ;
- Cocody : Stations Saint-Jacques (face Palm Club) et Abatta ;
- Marcory : Site du partenaire RIMCO MOTORS.

11 
Centres d'entretien automobile

Entretien Automobile

Grâce à un partenariat avec Point S, six (6) centres spécialisés à Abidjan (Palmeraie, Gandhi, St Jacques, etc.) proposent des services de vidange, de pneumatique et de diagnostic. Des baies de lavage et de graissage sont également disponibles sur une grande partie de notre réseau.

26 
Bornes de charge

Mobilité Électrique

9 sites opérationnels, 26 bornes électriques, 43 points de charges, plus de 1200 KW de puissance

Énergie 100 % Solaire

06 sur 09 de nos sites IRVE sont équipés de panneaux solaires pouvant produire jusqu'à 620 kW d'énergie par jour, couplés à des batteries de stockage d'une capacité comprise entre 220 et 440 kW chacun, améliorant ainsi la continuité du service

Boutiques « ChezNouPi »

Ces espaces multi-services valorisent les produits locaux ("Made in Côte d'Ivoire") et permettent d'effectuer des transactions financières.

Énergie et Gaz

Distribution de gaz butane (bouteilles B6, B12, B28) et de lubrifiants certifiés.



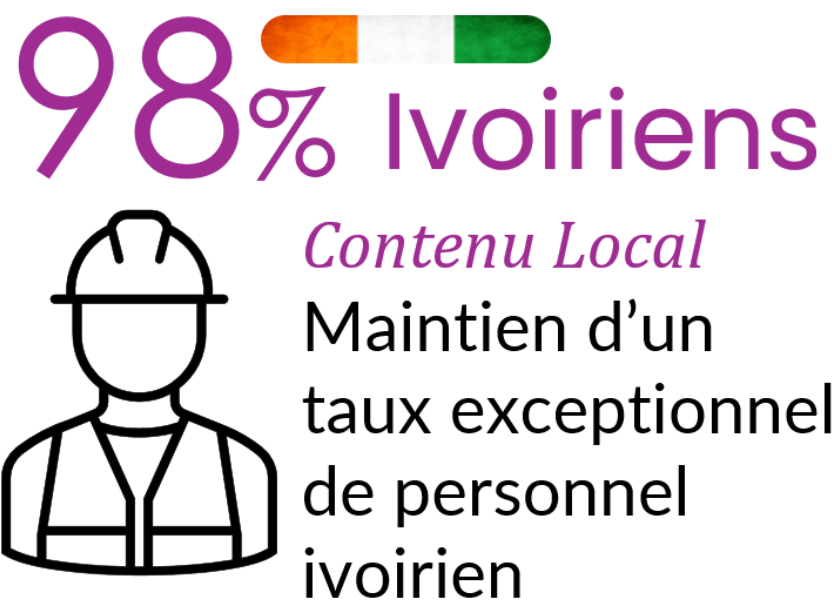
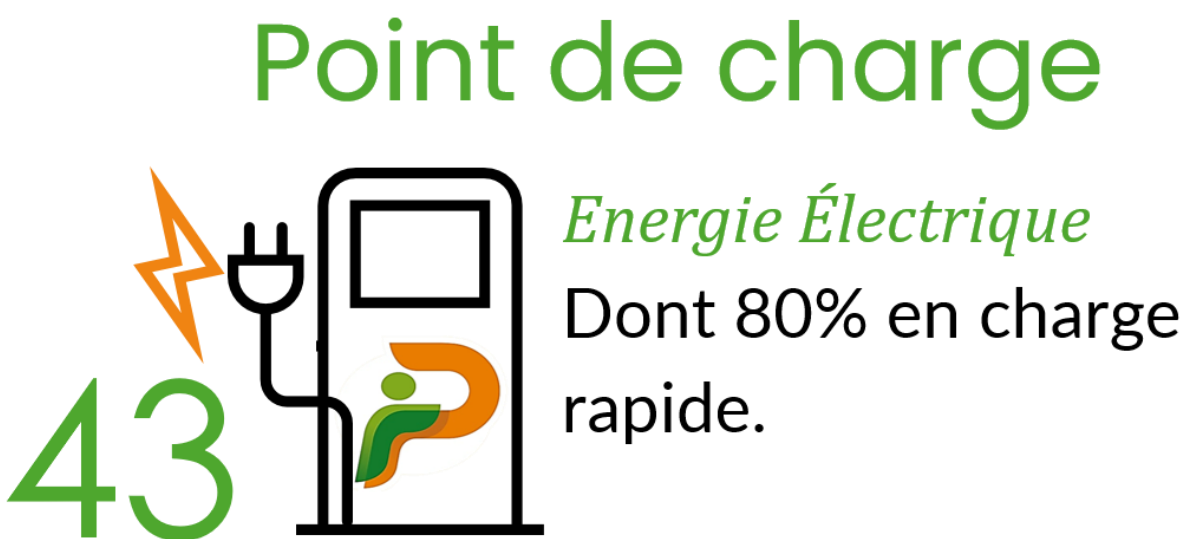
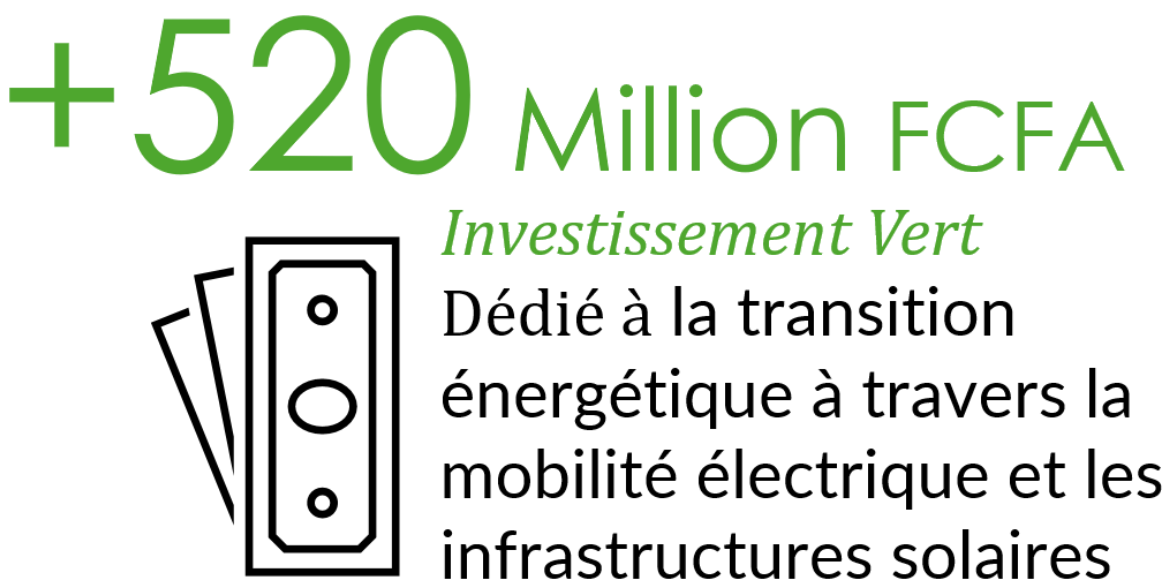
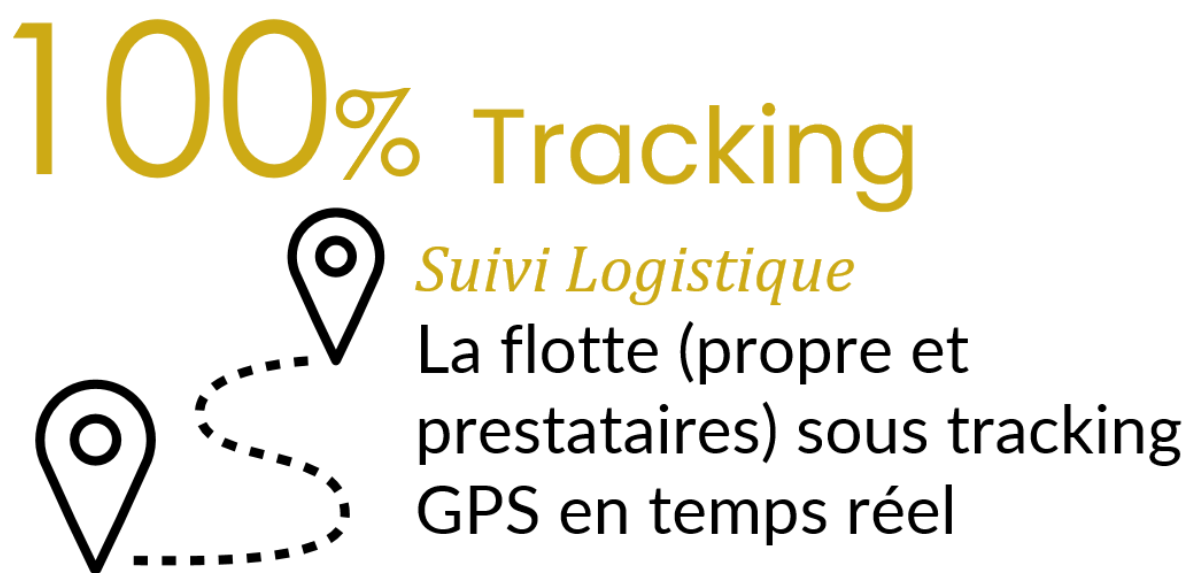
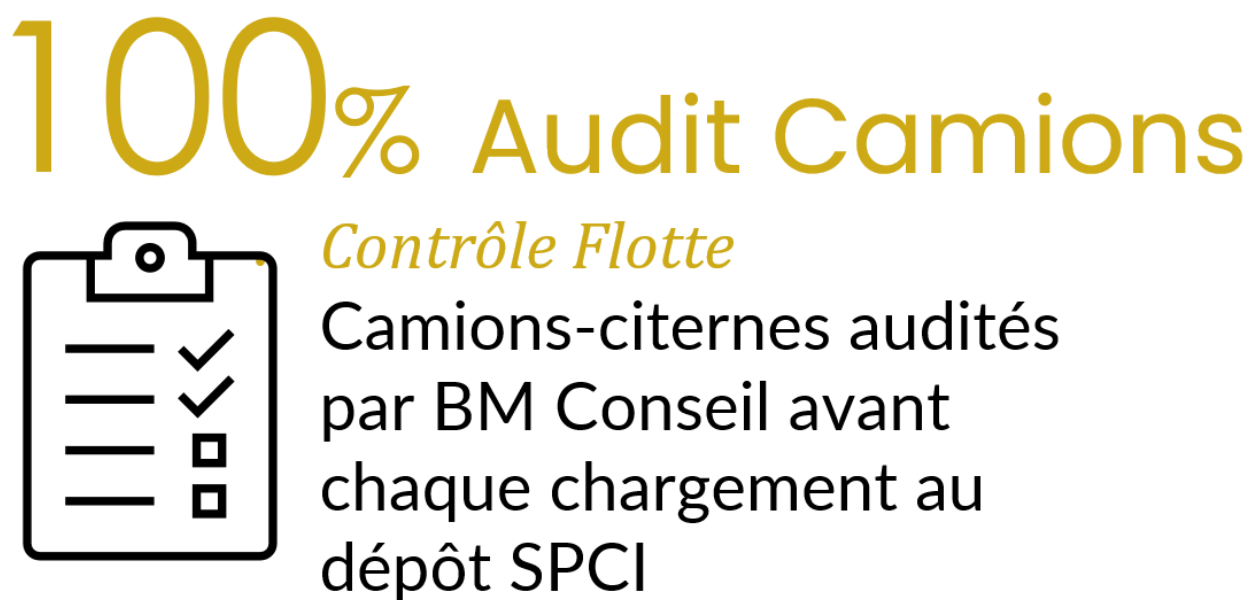
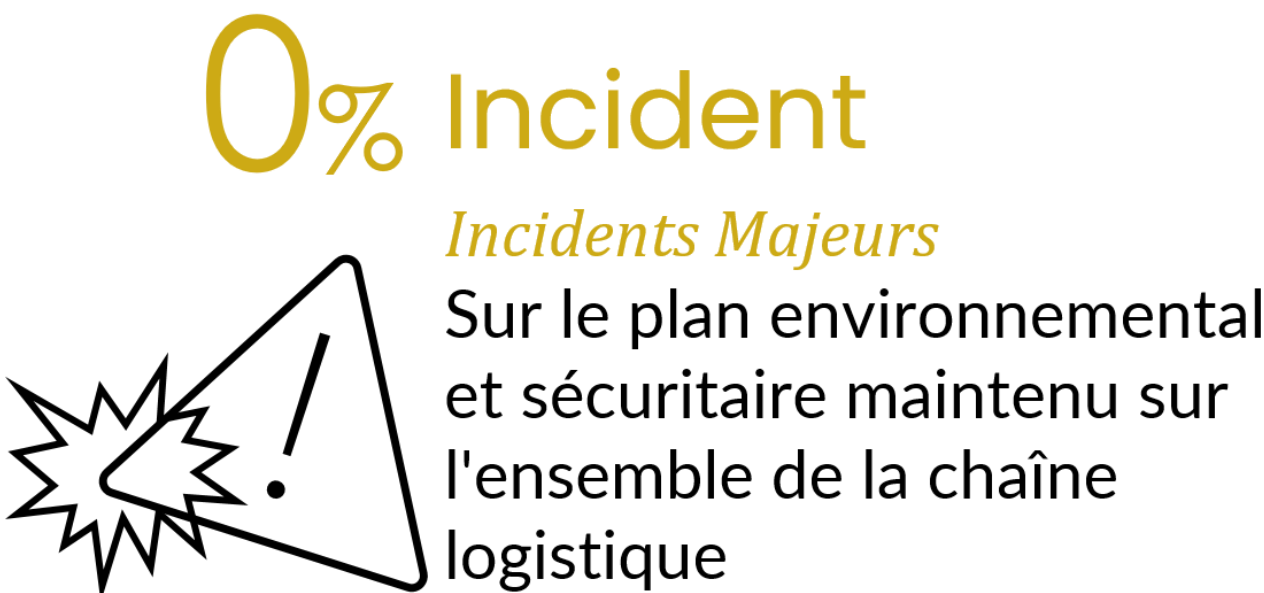
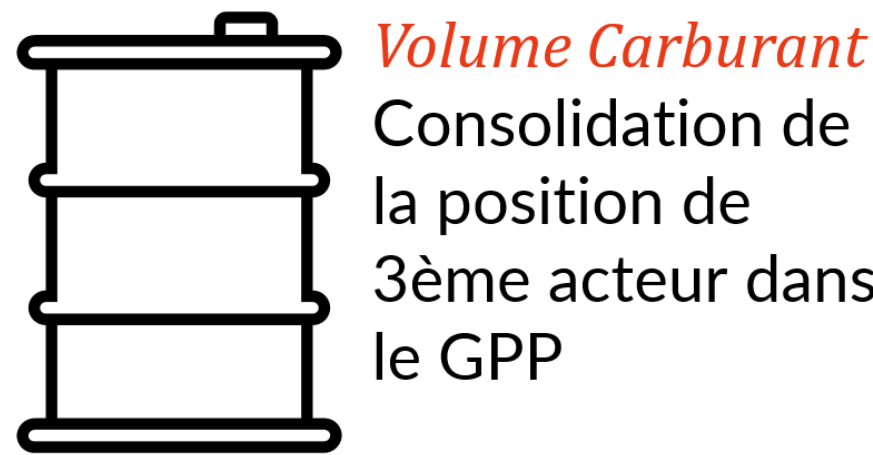
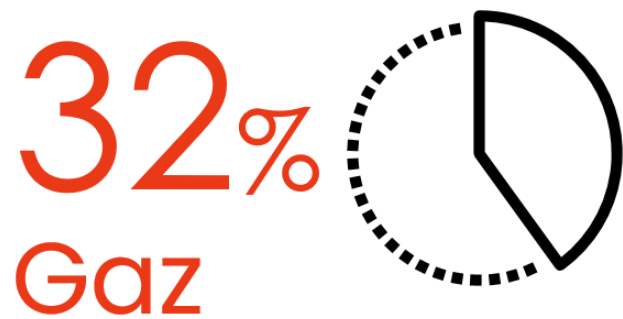
Station-service
Pétro Ivoire SA
nouvelle génération

Notre Vision & Notre Gouvernance

2025 en chiffres clés



Sur la base des éléments stratégiques et opérationnels, voici une synthèse des indicateurs de performance de Petro Ivoire SA.





Conseil d'Administration & Comité Exécutif

PETRO IVOIRE SA est une société anonyme ivoirienne de distribution de produits pétroliers (carburant, gaz, lubrifiants) fondée en 1994, structurée avec un conseil d'administration. Sébastien Kadio-Morokro est le PDG (depuis janvier 2026, après avoir été DG), succédant au fondateur Mathieu Kadio-Morokro. L'entreprise est un acteur majeur du marché ivoirien.

Membres clés liés à la gouvernance et direction de PETRO IVOIRE SA

Parfait Kouamé
Directeur Exécutif
des Opérations et de
la coordination des
filiales

Inès Ahouré
Directrice
Durabilité

Maud Kadio-Morokro
Directrice
Générale Adjointe

Théodore Bouadou N'Zian
Directeur
Financier

Danielle Gouamba
Directrice
Commerciale

David Kadio-Morokro
Membres /
Administrateurs

Fabrice Atté
Directeur des
Systèmes
d'Information

Jonas Djako
Directeur du
Contrôle

Sébastien KADIO-MOROKRO
Président Directeur Général



Notre Vision & Notre Gouvernance

Gouvernance & éthique



Code de Conduite des Affaires Chez Petro Ivoire SA Intégrité, lutte contre la corruption et transparence

Chez Petro Ivoire SA, l'humain est au cœur de notre stratégie de leadership : le respect de chaque individu constitue un principe fondamental et immuable.

Nous veillons à ce que nos standards de gestion s'harmonisent avec les réalités socioculturelles locales, tout en garantissant une promotion interne strictement basée sur le mérite, sans aucune forme de discrimination. Cet engagement est formellement encadré par notre Charte des Valeurs, diffusée depuis le 30 octobre 2023. Fusionnant nos piliers Éthique, QSE et RSE, cet engagement stratégique porte notre ambition de devenir l'acteur de référence énergétique en Côte d'Ivoire et sur le continent Africain. Notre Charte des Valeurs, définit dans un guide, regroupe un ensemble de règles, de « savoir-vivre » pour améliorer notre productivité, accroître notre rentabilité et ainsi parfaire notre réputation. Afin d'atteindre nos objectifs, nous nous appuyons sur des valeurs qui constituent le fondement de notre identité.



Rigueur



Éthique



Épanouissement



Loyauté



Notre Vision & Notre Gouvernance

Gouvernance & éthique

Gestion des risques

Focus sur les risques industriels et la volatilité des cours

Pour une entreprise comme la nôtre, qui opère à la fois dans le stockage, le conditionnement (notamment le gaz butane) et la distribution, la gestion des risques s'articule autour de deux piliers critiques :

1. Gestion des Risques Industriels

Petro Ivoire SA manipule des produits hautement inflammables. Notre stratégie repose sur la prévention et la conformité aux normes internationales :

- **Certifications ISO**

L'entreprise s'appuie sur ses certifications (ISO 9001, 14001 et 45001) pour standardiser la sécurité sur ses dépôts et dans son réseau de stations-service;

- **Maintenance et Intégrité des actifs**

L'inspection rigoureuse des cuves de stockage, des centres d'enfutage de gaz et des camions-citernes pour éviter les fuites ou explosions;

- **Plan d'Urgence**

La mise en place de protocoles "HSE" (Hygiène, Sécurité, Environnement) stricts, incluant des exercices d'incendie réguliers et la formation continue du personnel de stations et des chauffeurs;

- **Risque Environnemental**

Des dispositifs de rétention pour prévenir la pollution des sols et des nappes phréatiques en cas de dépotage.

2. Gestion de la Volatilité des Cours

Le secteur pétrolier est soumis aux fluctuations brutales du prix du baril et du taux de change (Dollar/CFA). Pour protéger nos marges, nous utilisons plusieurs leviers :

- **Mécanismes de Couverture (Hedging)**

Utilisation d'instruments financiers pour fixer les prix d'achat à l'avance et limiter l'impact des hausses soudaines sur les marchés internationaux.

- **Optimisation des Stocks**

Gestion de l'inventaire en "flux tendu" ou stratégique pour éviter de stocker des produits achetés à un prix élevé alors que les cours mondiaux chutent.

- **Gestion du Risque de Change**

Comme les produits pétroliers s'achètent souvent en dollars, nous gérons l'exposition aux variations monétaires pour stabiliser nos coûts opérationnels.

- **Régulation Locale**

En Côte d'Ivoire, les prix à la pompe sont fixés par l'État. Nous collaborons étroitement avec les autorités pour assurer l'équilibre entre les prix de marché et les subventions ou marges autorisées.



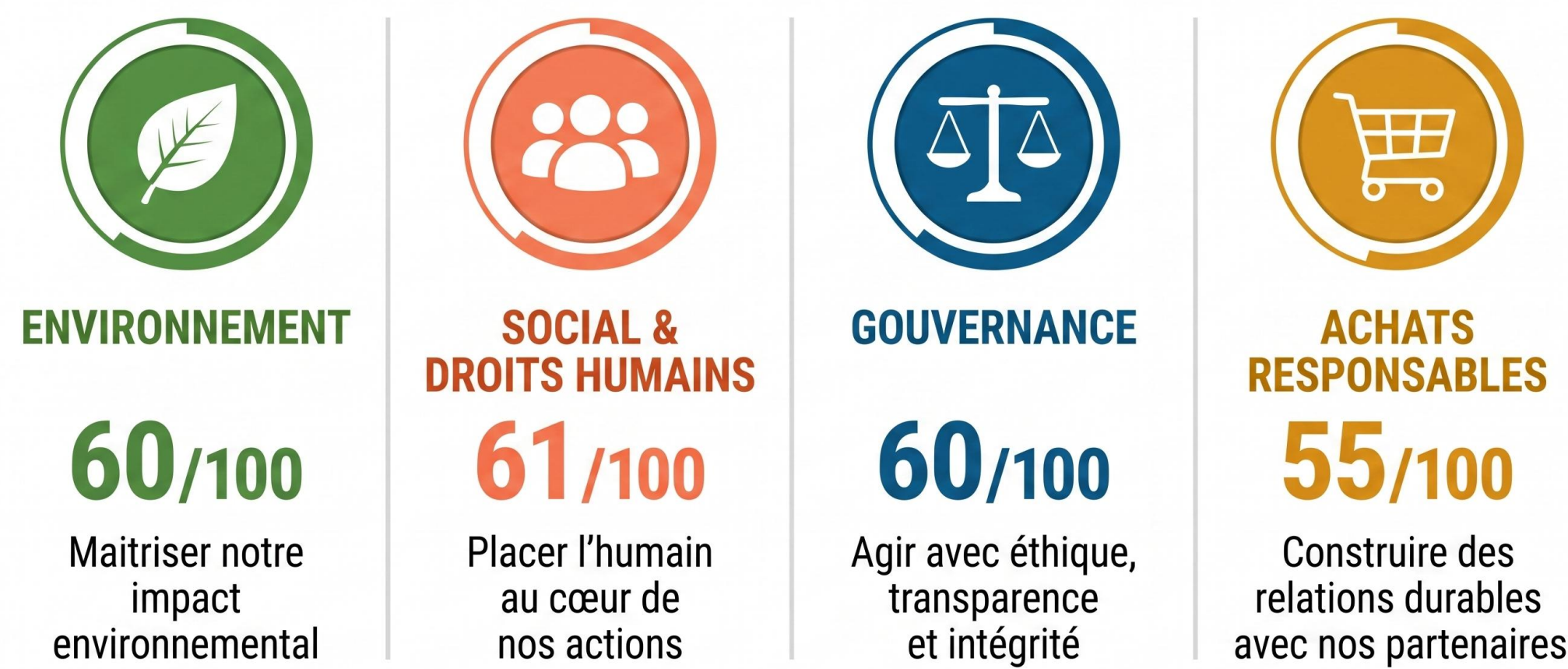
Notre Vision & Notre Gouvernance

Gouvernance & éthique

Distinction et Notation : BLOOMFIELD INVESTMENT ET ECOVADIS

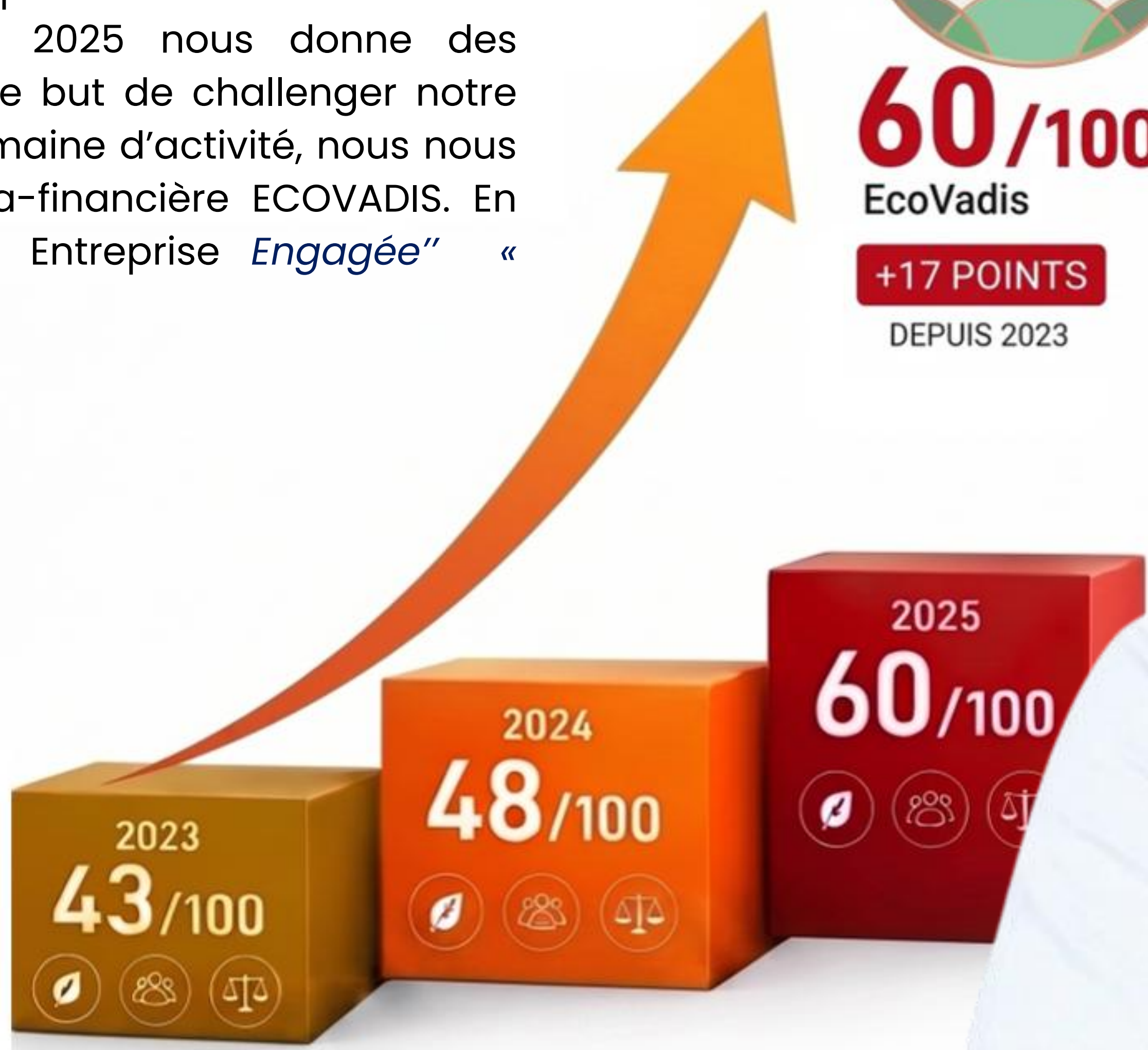
Nous faisons l'objet régulièrement de notation financière par Bloomfield Investment Corporation. Notre dernière évaluation datant d'août 2025 nous donne des perspectives stables à court et long terme. Aussi, dans le but de challenger notre stratégie RSE et se comparer aux meilleurs dans notre domaine d'activité, nous nous sommes engagés volontairement dans la notation extra-financière ECOVADIS. En termes de reconnaissance, nous avons été reconnus Entreprise *Engagée* « *Committed* ».

NOS PERFORMANCES ESG 2025



CREDIT RISK MANAGEMENT BEYOND NUMBERS

Fiche de notation financière			Validité : août 2025 à juillet 2026			
Catégorie De valeurs	Échelle de notation	Monnaie	Note préc.	Note actu.	Date d'exp.	Perspective
Long Terme	Monnaie locale	CFA	AA-	AA-	31/07/2026	Stable
Court Terme	Monnaie locale	CFA	A3	A3	31/07/2026	Stable



Score global

Ce score démontre un niveau de performance RSE « Adapté », ce qui signifie que nous disposons d'une politique RSE de base et mettons en place des actions concrètes face à nos enjeux environnementaux et sociaux.





Matérialité et dialogue avec les parties prenantes

Présentation des enjeux prioritaires de notre matrice des impacts, risques et opportunités (IRO)

Conformément à la nouvelle directive CSRD, nous utilisons la matrice IRO (Impacts, Risques & Opportunités) pour cartographier les enjeux RSE majeurs. Cet outil nous permet d'identifier où notre impact et notre vulnérabilité sont les plus forts. Voici la synthèse de nos enjeux prioritaires, établie grâce aux échanges avec nos parties prenantes.

Cette approche de double matérialité garantit que nous ne gérons pas seulement des risques financiers, mais aussi son impact réel sur l'écosystème ivoirien.

1. Partenaires Logistiques (Transporteurs)

Le dialogue avec les transporteurs est crucial pour la sécurité et la décarbonation.

○ Évaluations Trimestrielles

Un dispositif de suivi des performances est en place, incluant une évaluation trimestrielle et un bilan annuel pour mesurer le respect des normes environnementales et de sécurité.

○ Reconnaissance et Motivation

Nous distinguons nos meilleurs partenaires via des prix (Transporteur Or, Argent, Bronze) pour encourager l'excellence opérationnelle et la réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).

○ Formations conjointes

Partage de savoir-faire sur les normes de sécurité et les pratiques environnementales pour promouvoir une culture d'excellence dans la chaîne logistique.

	Impact	Risque	Opportunité
Volet Environnemental	Négatif Émissions de gaz à effet de serre (Scope 3) liées à la combustion des produits vendus.	Dépendance aux énergies fossiles face au durcissement des réglementations climatiques mondiales.	Leadership sur le marché de la mobilité électrique (bornes solaires) et du gaz butane comme alternative au charbon de bois (préservation des forêts).
Volet Social et Sécurité	Positif Développement local via un personnel à 98 % ivoirien et soutien aux PME locales.	Accidents majeurs de transport ou de stockage (incendie/pollution des sols) impactant la sécurité des employés et des riverains.	Amélioration de la marque employeur grâce à une politique RH inclusive (santé, éducation, QVT) attirant les talents de demain.
Volet Gouvernance et Éthique	Positif Transparence accrue via le reporting extra-financier et l'audit interne triennal.	Corruption ou manque de loyauté des pratiques dans une chaîne d'approvisionnement complexe.	Renforcement de la confiance des investisseurs et partenaires financiers grâce à un alignement stratégique sur les standards internationaux (GRI/CSRD).

Notre Vision & Notre Gouvernance

Matérialité et dialogue avec les parties prenantes

Présentation des enjeux prioritaires de notre matrice des impacts, risques et opportunités (IRO)

2. Société Civile et Communautés (ONG et Riverains)

L'ancrage local repose sur un dialogue axé sur l'impact social et l'éducation.

Partenariats Stratégiques

Collaboration directe avec des organisations comme **l'ONG Petites Mains Afrique**, impliquant des réunions de suivi pour le programme de scolarisation des orphelins (financement de ~8,1 millions FCFA par an depuis 2023).

Hôpital Général saint Jean-Baptiste de Bodo, la mise en place d'un fonds de solidarité pour soutenir le soin des familles vulnérables. (Financement de ~10 millions FCFA pour 2025-2026).

Dialogue de Proximité

Consultations avec les communautés locales pour les projets de développement, visant à minimiser l'empreinte écologique et à contribuer positivement au bien-être social.

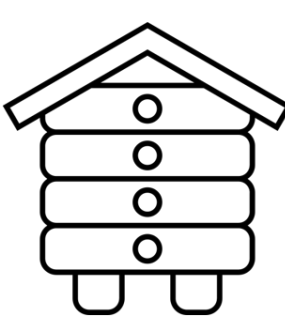
Protection de la biodiversité et autonomisation des communautés rurales avec le projet Apifusion – Acteurs essentiels de la biodiversité, les abeilles jouent un rôle déterminant dans la pollinisation, la sécurité alimentaire et le maintien de l'équilibre des écosystèmes. Leur préservation constitue ainsi un levier concret de lutte contre le changement climatique et de protection des ressources naturelles.

L'initiative permet de soutenir une dizaine de ruches, au profit de plusieurs familles d'apiculteurs, en contribuant au :

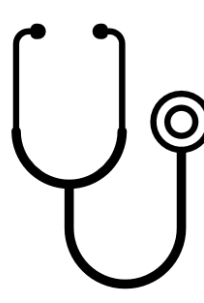
- Parrainage de ruches, contribuant directement au renforcement de la filière apicole locale ;



2.5 millions FCFA
Pour le programme
Apifusion de parrainage
de ruches



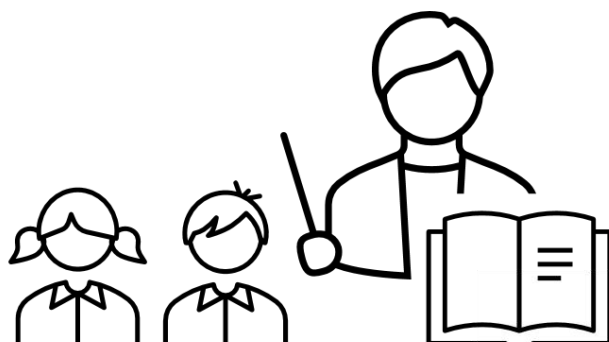
10 millions FCFA
Pour l'Hôpital Général
saint Jean-Baptiste



10 millions FCFA
Pour le programme
ACHEZNOUPI



8 millions FCFAA
Pour le programme de
scolarisation des
orphelins



- Soutien à des activités génératrices de revenus au bénéfice des communautés rurales ;
- Promotion de pratiques respectueuses de l'environnement favorisant la préservation de la biodiversité.

Soutien à l'Entrepreneuriat

Accompagnement des jeunes artisans locaux et promotion du "Made in Côte d'Ivoire" via nos boutiques ChezNouPi.

Contrairement aux boutiques traditionnelles de stations-services axées uniquement sur les produits d'importation, les boutiques ChezNouPI mettent en avant des produits locaux et artisanaux ivoiriens.

Elles servent de vitrine commerciale directe pour les lauréats et finalistes du concours national "A ChezNou PI", un de nos programmes RSE majeur qui finance et accompagne les artisans, coopératives et créateurs locaux (par exemple, dans la cosmétique bio, la transformation agricole ou l'artisanat).



Notre Vision & Notre Gouvernance

Matérialité et dialogue avec les parties prenantes



Présentation des enjeux prioritaires de notre matrice des impacts, risques et opportunités (IRO)

État et Autorités Réglementaires

Ce dialogue assure la conformité et l'alignement sur les politiques nationales de transition.

○ Respect de la Conformité

Engagement strict à respecter les lois et réglementations nationales (Code de l'Environnement) à travers une direction durabilité dédiée.

○ Collaboration Sectorielle

Participation active aux instances nationales et régionales comme l'**ARDA** (African Refiners & Distributors Association) pour échanger sur le futur énergétique de l'Afrique et les objectifs de neutralité carbone.

APEME CI (Association pour la Promotion de l'Écosystème de la Mobilité Électrique en Côte d'Ivoire).

UNGC (United Nations Global Compact). Petro Ivoire SA est officiellement membre du Pacte Mondial des Nations Unies (UNGC) depuis le 31 juillet 2023, avec un statut marqué comme Actif sur la plateforme officielle de l'ONU, une des trois premières entreprises membres en Côte d'Ivoire. Notre prochaine communication sur le Progrès (COP) est attendue pour le 31 juillet 2026.

- Contribution sur le Plan National de Développement (PND)

Alignement des investissements (ex : bornes électriques) avec la stratégie nationale de promotion de l'économie circulaire et de réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) d'ici 2030.

Audience Interne avec nos Collaborateurs

Le personnel est au cœur de notre stratégie de croissance maîtrisée.

- Dialogue Managérial

Mise en œuvre d'entretiens d'évaluation (feedback) et de développement pour favoriser l'épanouissement professionnel.

- Baromètre Social

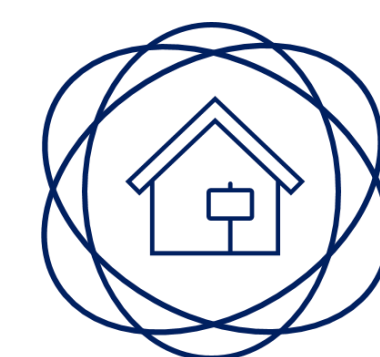
Utilisation possible d'enquêtes internes pour mesurer l'adhésion à la stratégie de durabilité et l'environnement de travail.





Pétro Ivoire
FAISONS ROUTE ENSEMBLE

2 | Transition Énergétique



Accélérer Notre Transition Énergétique

Stratégie climat et énergie durable

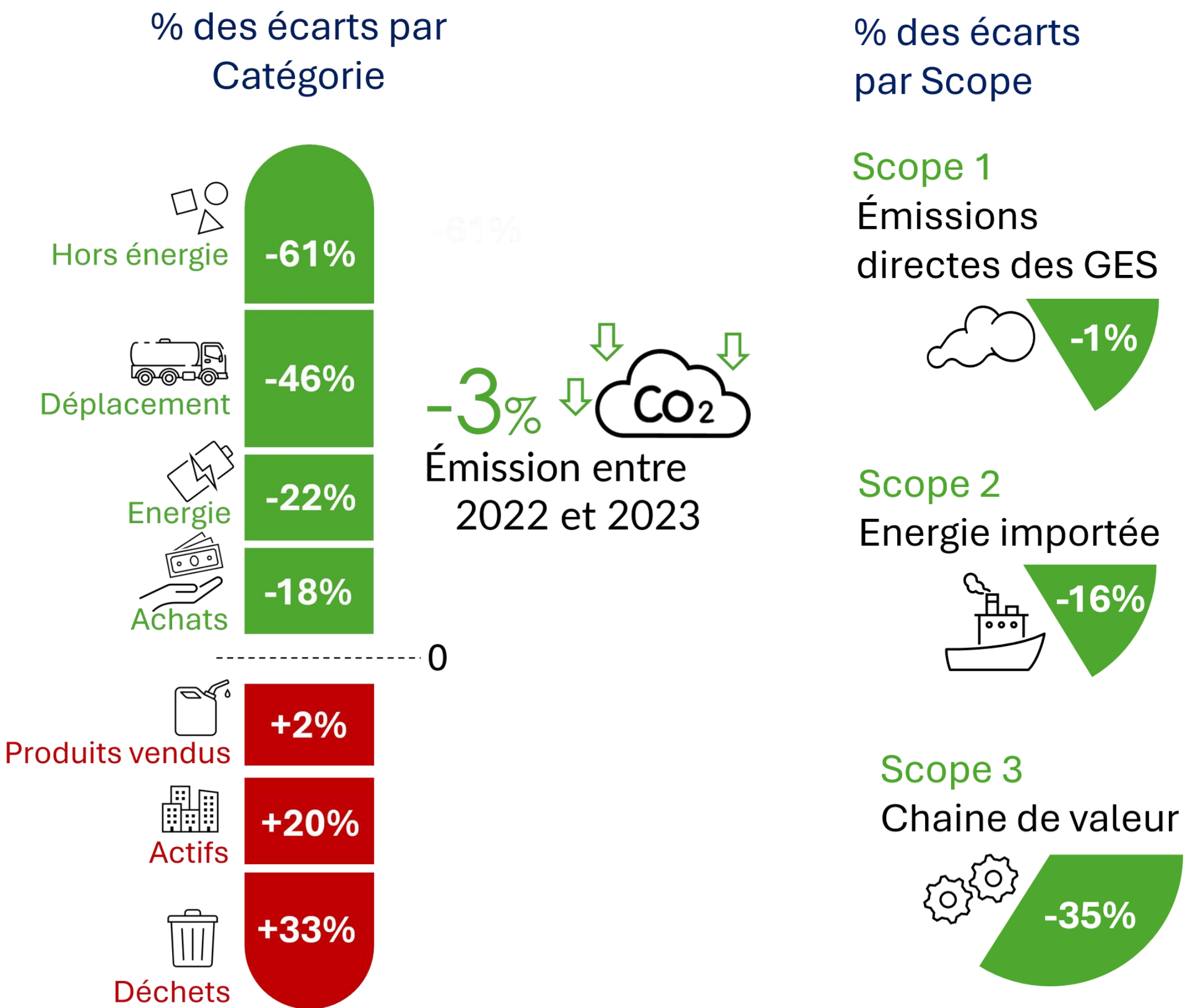


Inventaire GES complet : Focus critique sur le Scope 3 (catégorie 11) lié à l'utilisation des produits vendus (carburants et gaz)

En 2023, Petro Ivoire SA a franchi une étape clé de son engagement climatique en réalisant son bilan carbone avec l'expertise d'Artworks International, cabinet partenaire de l'ADEME. **L'analyse comparative entre 2022 et 2023 révèle une réduction de nos émissions sur l'ensemble des scopes.** Cette baisse globale de 3,2 % (soit 35 853 tCO2e) témoigne de l'amélioration de nos méthodes de collecte et d'une précision accrue des données, malgré une marge d'incertitude résiduelle que nous continuons de réduire.

Résultats par catégorie (tCO2e)	2023	2022	Écart
Energie	945,62	1 211,09	- 265.47
Hors énergie	90,02	228,69	- 138.67
Actifs	5 651,10	4 703,43	+ 947.67
Déplacement	7 419,82	13 650,57	- 6 230.75
Achats	212 198,27	259 565,77	- 47 367.50
Déchets	357,47	268,83	+ 88.64
Produits vendus	853 378,88	836 266,73	+ 17 112.15
TOTAL	1 080 041,17	1 115 895,10	- 35 853.93

Résultats par scope (tCO2e)	2023	2022	Écart
Scope 1			
Émissions directes de GES	402.49	474.87	- 72.38
Scope 2			
Émissions indirectes associées à l'énergie	633.15	964.91	- 331.76
Scope 3			
Autres émissions indirectes de GES	1 079 041.15	1 114 455.34	- 35 414.19
TOTAL	1 080 041.2	1 115 895.1	- 35 853.93



Objectifs de réduction de l'intensité carbone de l'énergie vendue (gCO2/MJ)

Face à l'empreinte carbone intrinsèque de la distribution pétrolière, une transformation profonde est impérative pour respecter les Accords de Paris et les engagements climatiques de la Côte d'Ivoire. Dépassant les actions symboliques, Petro Ivoire SA s'engage dans une feuille de route concrète pour réduire ses émissions de Gaz à Effet de Serre (GES). Nos priorités ciblent l'efficacité opérationnelle et la mutation de notre modèle :

- **Efficacité Énergétique**
Optimisation des groupes électrogènes et rénovation globale de notre patrimoine immobilier (LED, photovoltaïque, isolation).
- **Logistique Bas-Carbone**
Refonte de la chaîne de distribution, recours à des flottes moins émissives et allègement des bouteilles de gaz.
- **Transition et Diversification**
Évolution vers des solutions de cuisson propre (biomasse), soutien à la mobilité électrique et intégration de services écoresponsables en station.
- Économie Circulaire
Structuration des filières de traitement des déchets.

Accélérer Notre Transition Énergétique

Deploiement des bornes électriques

Indicateurs sur le maillage territorial et part de l'électricité renouvelable injectée

Le déploiement des infrastructures de recharge pour véhicules électriques (IRVE) chez Petro Ivoire SA constitue le fer de lance de notre stratégie de diversification. Nos indicateurs clés concernant notre maillage et notre part d'énergie verte :

1. Maillage Territorial : Cap sur le Grand Abidjan

À ce jour, nous disposons du réseau de recharge le plus dense de Côte d'Ivoire, structuré autour d'une approche de "Hubs énergétiques" :



Cérémonie de
lancement de Borne de
recharge électrique

- **Nombre de sites équipés**

9 stations-service intègrent désormais des bornes de recharge.

- **Capacité de charge**

Le réseau offre 43 points de charge simultanés.

- **Station Pilote (Yopougon-Gandhi)**

- Véritable vitrine technologique de 1 000 m², elle est la plus grande station de recharge du pays avec 13 bornes (3 rapides et 10 lentes).

- **Zones couvertes**

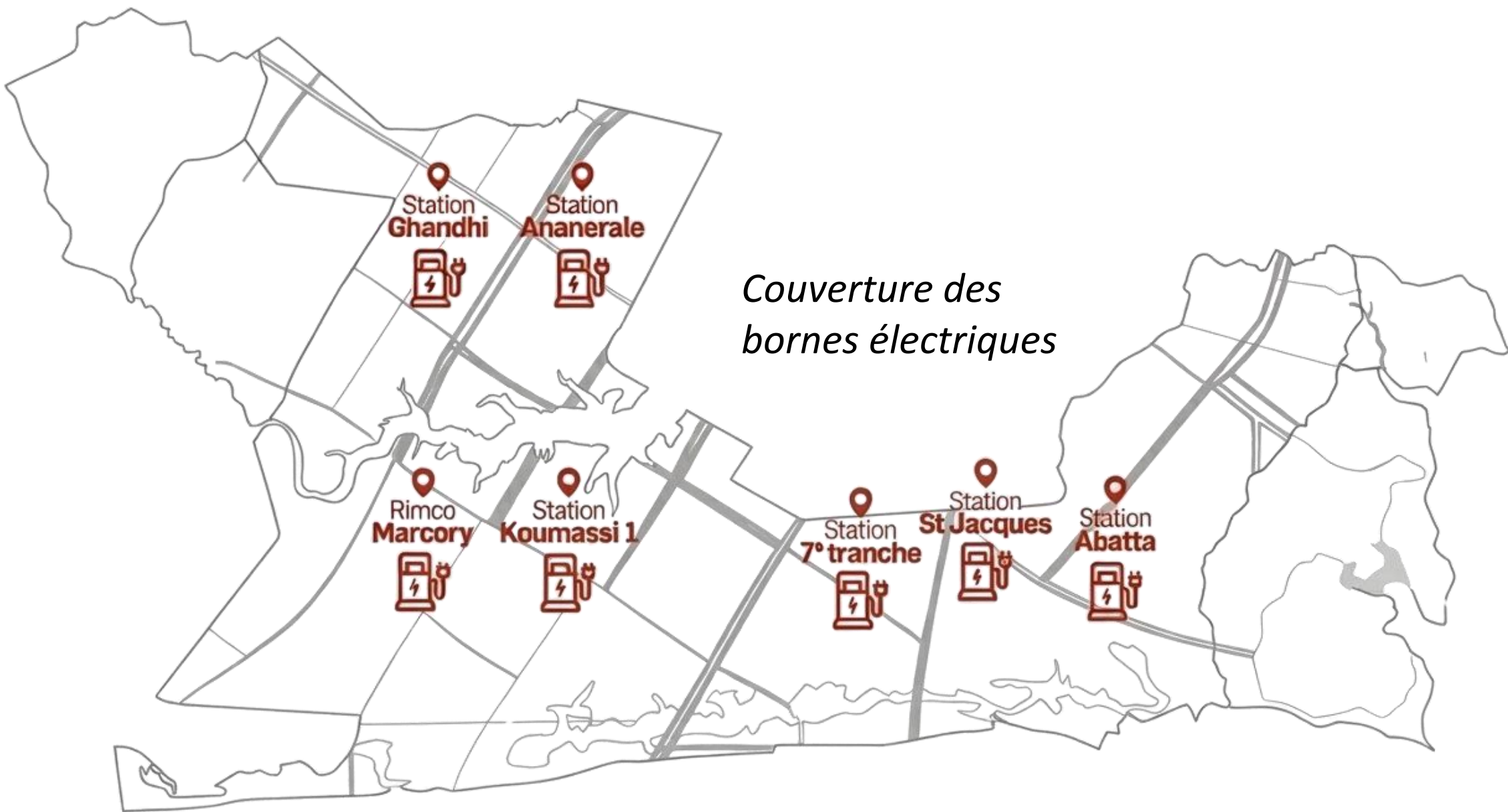
Une concentration stratégique sur Yopougon (Stations-services Gandhi et Ananeraie 1), Abobo (Anonkoi), Cocody (St-Jacques, Abatta, 7ème Tranche), Koumassi (Koumassi 1), avant une extension prévue vers les grandes villes de l'intérieur (Bouaké, San-Pédro) pour sécuriser les corridors de transport.

2. Part de l'Électricité Renouvelable Injectée

Notre innovation majeure réside dans l'autoconsommation solaire pour décarboner la recharge :

- **Origine de l'énergie**

Les nouvelles stations IRVE sont équipées de centrales solaires en toiture. À Gandhi, 320 panneaux solaires ont été installés. Puissance installée : Une capacité de production journalière d'environ 620 kW sur les sites équipés.



Accélérer Notre Transition Énergétique



Deploiement des bornes électriques

Indicateurs sur le maillage territorial et part de l'électricité renouvelable injectée

○ **Stockage et Résilience**

Sur les sites dotés d'infrastructures solaires, la disponibilité de l'énergie est assurée par des batteries (de 200 à 440 KW), permettant de couvrir une bonne partie des besoins en électricité même durant les périodes de faible ensoleillement ou les coupures réseau

○ **Objectif Mix Direct**

Nous visons près de 15% d'énergies renouvelables dans notre mix énergétique direct d'ici la fin 2026.

1. Réduction des Émissions (Ligne blanche)

La baisse visée de 5 % des dépenses énergétiques d'ici 2026 est soutenue par l'efficacité opérationnelle (LED intelligentes, optimisation logistique).

2. Montée du Mix Renouvelable (Barres vertes)

Le développement des énergies renouvelables dans le mix direct est porté par le déploiement de 06 stations solaires dont le hub de Yopougon – Gandhi, et l'autoconsommation des bornes électriques

3. Impact de la Mobilité Électrique

Bien que l'essentiel des émissions soit lié à nos produits vendus, le maillage de 09 stations équipées agit comme un levier de transformation du modèle d'affaires, décorrélant progressivement la croissance du Chiffre d'Affaires de la consommation d'énergies fossiles. Ce graphique constitue une preuve visuelle de notre résilience face aux enjeux de la transition énergétique.



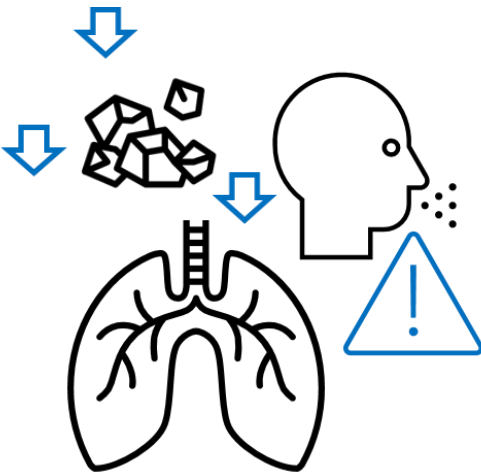
Accélérer Notre Transition Énergétique

Promotion du GPL (Gaz butane)



Rôle du gaz comme énergie de transition contre la déforestation : une alternative au charbon de bois

Le gaz, et particulièrement le GPL (Gaz de Pétrole Liquéfié) comme le butane distribué par Petro Ivoire SA, joue un rôle crucial de « pont énergétique » dans la lutte contre la déforestation en Afrique subsaharienne.



Un impact positif sur la santé et le climat local
En tant qu'acteur majeur du gaz butane en Côte d'Ivoire, nous soutenons la transition énergétique tout en veillant au bien être des clients.

Réduction du carbone noir
Contrairement au bois, le gaz ne produit presque pas de suie (carbone noir), un polluant qui accélère le réchauffement local et cause des maladies respiratoires graves.

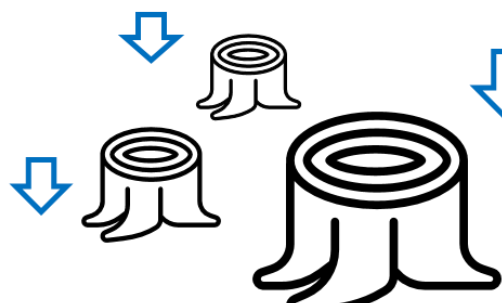
Réduction des émissions de CO2
Bien que d'origine fossile, le GPL émet environ moitié moins de CO2 que le bois ou le charbon pour la cuisson, car son cycle de combustion est complet et propre.

L'accessibilité
Le développement de bouteilles de formats variés (6kg, 12kg) pour s'adapter au pouvoir d'achat.

L'innovation
Comme mentionné dans notre charte, le développement de bouteilles plus légères facilite le transport et l'adoption par les populations rurales ou péri-urbaines, éloignant ainsi ces dernières du ramassage de bois.



La préservation du couvert forestier
La promotion du gaz est un levier direct de la politique de reforestation de la Côte d'Ivoire (qui vise à retrouver 20 % de couverture forestière d'ici 2030).



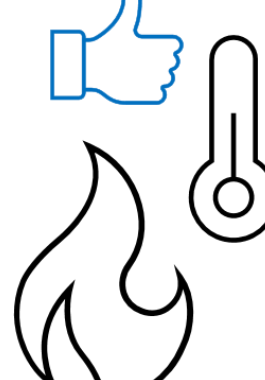
Ralentissement de la coupe
En rendant le gaz accessible et abordable, on réduit la demande pour le charbon de bois, principale cause de la dégradation des forêts après l'agriculture.



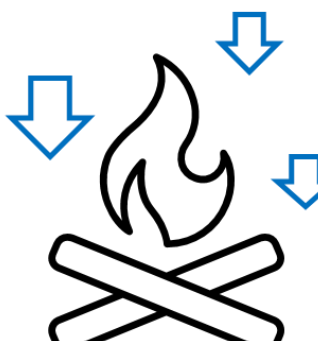
Régénération naturelle
Diminuer la pression anthropique sur les forêts permet aux écosystèmes de se régénérer plus facilement..

La substitution au bois-énergie et au charbon de bois

Dans de nombreux foyers ivoiriens, le « bois-feu » et le charbon de bois restent les principales sources de cuisson. Cela exerce une pression colossale sur les forêts primaires.



Efficacité thermique
Le gaz brûle de manière beaucoup plus efficace et rapide que le bois, nécessitant moins d'énergie primaire pour une cuisson équivalente.



Alternative immédiate
Le passage au gaz butane permet de réduire instantanément la consommation de biomasse forestière.

Accélérer Notre Transition Énergétique

Promotion du GPL (Gaz butane)



Rôle du gaz comme énergie de transition contre la déforestation :
une alternative au charbon de bois

Nous avons participé aux cotées de la Fondation Yes, d'autres entreprises locales et d'ONG à un programme de reboisement de 335 hectares sur plusieurs localités de Côte d'Ivoire, avec une contribution de 10 hectares et une distribution de bouteilles gaz tout le long de la campagne



Distribution gratuite de bouteilles
B6 aux communautés de la ville
de Daloa

10 millions FCFA
Dédié au programme de
reboisement à travers la
Côte d'Ivoire



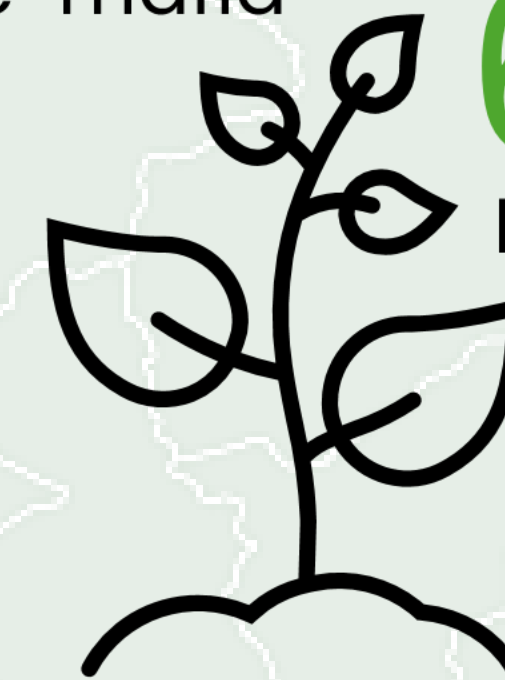
335
hectares reboisés en
2025



60 ha
Assinie-mafia

60 ha
Daloa

150 ha
Oumé



Plantation d'essences
locales diversifiées (akpi,
teck, samba, cedrela,
acajou, framiré, tiama,...)

+1 000
Personnes mobilisées



Campagne « planting
d'arbres »

Accélérer Notre Transition Énergétique

Gestion environnementale et HSE



Prévention des pollutions accidentelles (sols et nappes) en stations et dépôts

Chez Petro Ivoire SA, la prévention des pollutions accidentelles repose sur une stratégie de "défense en profondeur" alliant intégrité technique et réactivité opérationnelle. Nous avons mise en place une série de trois (03) niveaux de prévention pour garantir la protection des sols et des nappes phréatiques :

1. Intégrité des Infrastructures

Pour éviter que le produit n'entre en contact avec le sol :

- **Cuves double paroi**

Généralisation des réservoirs enterrés à double paroi avec systèmes de détection de fuites interstitielles.

- **Étanchéité des zones de dépotage**

Aires de déchargement bétonnées et raccordées à des séparateurs d'hydrocarbures pour confiner tout épanchement accidentel lors de la livraison.

- **Plombage et Scellés**

Utilisation de dispositifs de scellés sur les compartiments des camions-citernes pour prévenir les manipulations illicites et les fuites en transit.

2. Dispositifs de Confinement et Réponse

En cas d'incident (fuite ou déversement), le dispositif suivant est déployé :

- **Kits de dépollution (Spill Kits)**

Présence systématique sur tous les sites (dépôts et stations) comprenant des boudins absorbants, des feuilles hydrophobes et des sacs de récupération.

- **Bacs à sable**

Dispositifs de première intervention pour circonscrire l'épandage de carburant au sol et limiter l'infiltration.

- **Gestion des sables souillés**

Protocole strict de collecte du sable pollué dans des bacs dédiés, suivi d'un enlèvement par un prestataire agréé pour traitement hors site.

3. Contrôle et Surveillance

- **Séparateurs d'hydrocarbures**

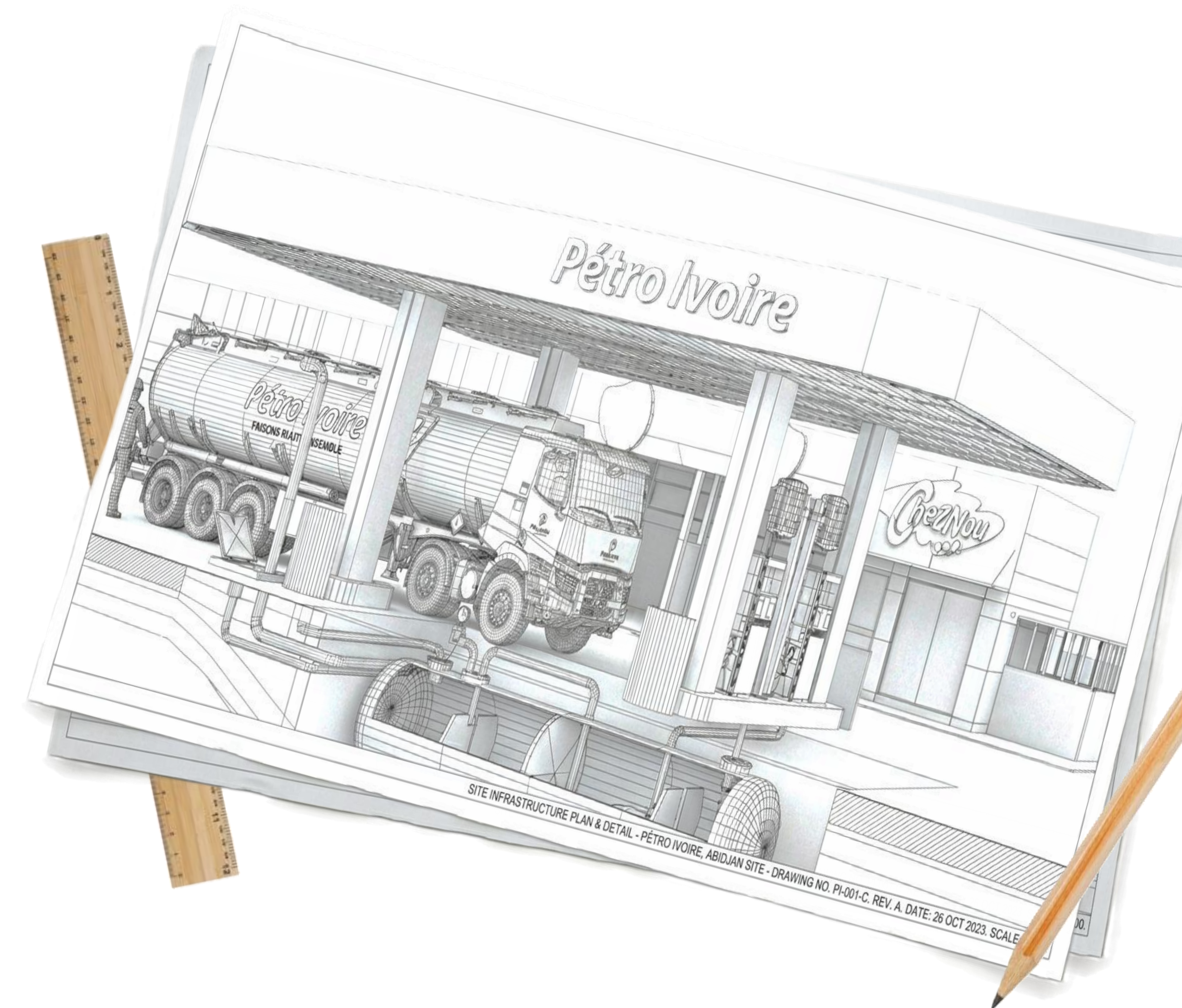
Entretien périodique et curage des séparateurs en station pour garantir que les eaux rejetées vers les réseaux pluviaux sont exemptes de polluants.

- **Audit d'intégrité**

Réalisation régulière de tests d'étanchéité des pipelines et des cuves, auditée par la Direction du Contrôle dans le cadre du plan d'audit triennal.

- **Contrôle pré-accès par BM Conseil**

Inspection technique des camions-citernes avant l'entrée au dépôt SPCI pour vérifier l'absence de suintements ou défaillances mécaniques.



Accélérer Notre Transition Énergétique

Gestion environnementale et HSE



Efficacité énergétique des sites de stockage

L'efficacité énergétique des sites de stockage (dépôts) de Petro Ivoire SA est un levier majeur pour atteindre l'objectif de -5 % de dépenses énergétiques d'ici 2026. Pour un stockage d'hydrocarbures, l'enjeu se concentre sur la réduction de l'énergie nécessaire au pompage, au maintien en température et à l'éclairage de sécurité. Voici les axes d'efficacité énergétique que nous déployons :

1. Optimisation du Pompage et de la Distribution

Le transfert des fluides est le poste le plus énergivore d'un dépôt :

- **Variateurs de Vitesse**

Installation de variateurs sur les moteurs des pompes de chargement/déchargement pour adapter la puissance au débit réel plutôt que de fonctionner à plein régime.

- **Maintenance préventive des pipelines**

Un réseau propre et sans friction interne réduit la résistance au pompage et donc la consommation électrique.

2. Modernisation de l'Éclairage et de la Force

- **Relamping LED Intelligent**

Remplacement des projecteurs haute pression par des LED à haute efficacité sur les parcs de stockage et les plate-formes de chargement (pilotage par détection de présence ou horloges astronomiques).

- **Moteurs Haute Efficacité (IE3/IE4)**

Remplacement progressif des anciens moteurs électriques par des modèles à haut rendement pour les compresseurs et les pompes.

3. Gestion Thermique et Pertes de Produits

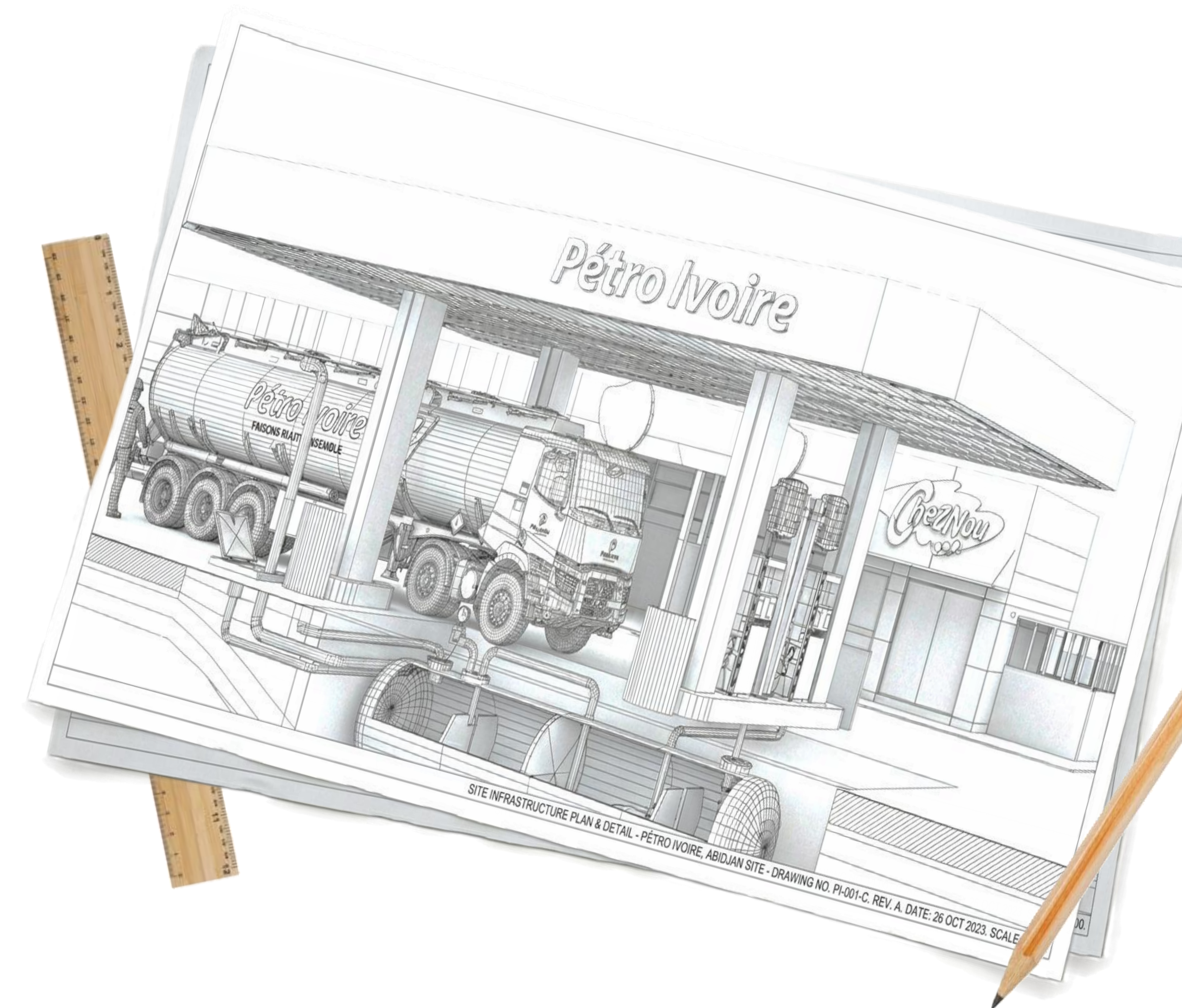
L'efficacité énergétique passe aussi par la réduction des pertes invisibles :

- **Peintures Réflectives (Cool Roof)**

Utilisation de peintures blanches ou à haut pouvoir de réflexion sur les bacs de stockage pour limiter l'échauffement interne dû au soleil. Cela réduit l'évaporation des produits (COV) et la nécessité de systèmes de refroidissement actifs par arrosage des bacs.

- **Isolation des tuyauteries**

Pour les produits nécessitant un maintien en température, une vérification régulière de l'isolation pour minimiser les pertes calorifiques.



Accélérer Notre Transition Énergétique

Gestion des déchets et économie circulaire des bouteilles de gaz



Efficacité énergétique des sites de stockage

La gestion des bouteilles de gaz (GPL) est un exemple parfait d'économie circulaire native chez Petro Ivoire SA. Contrairement aux produits à usage unique, la bouteille de gaz est un actif consigné qui suit un cycle continu de récupération, maintenance et remise en circulation. Le process que nous adoptons est le suivant :

Le Cycle de Vie Circulaire

Etape 1 : Collecte et Retour

Etape 2 : Tri et Inspection

Maintenance et Reconditionnement

Pour garantir la sécurité et prolonger la durée de vie des actifs (souvent plus de 20 ans).

Etape 3 : L'Épreuve Hydraulique

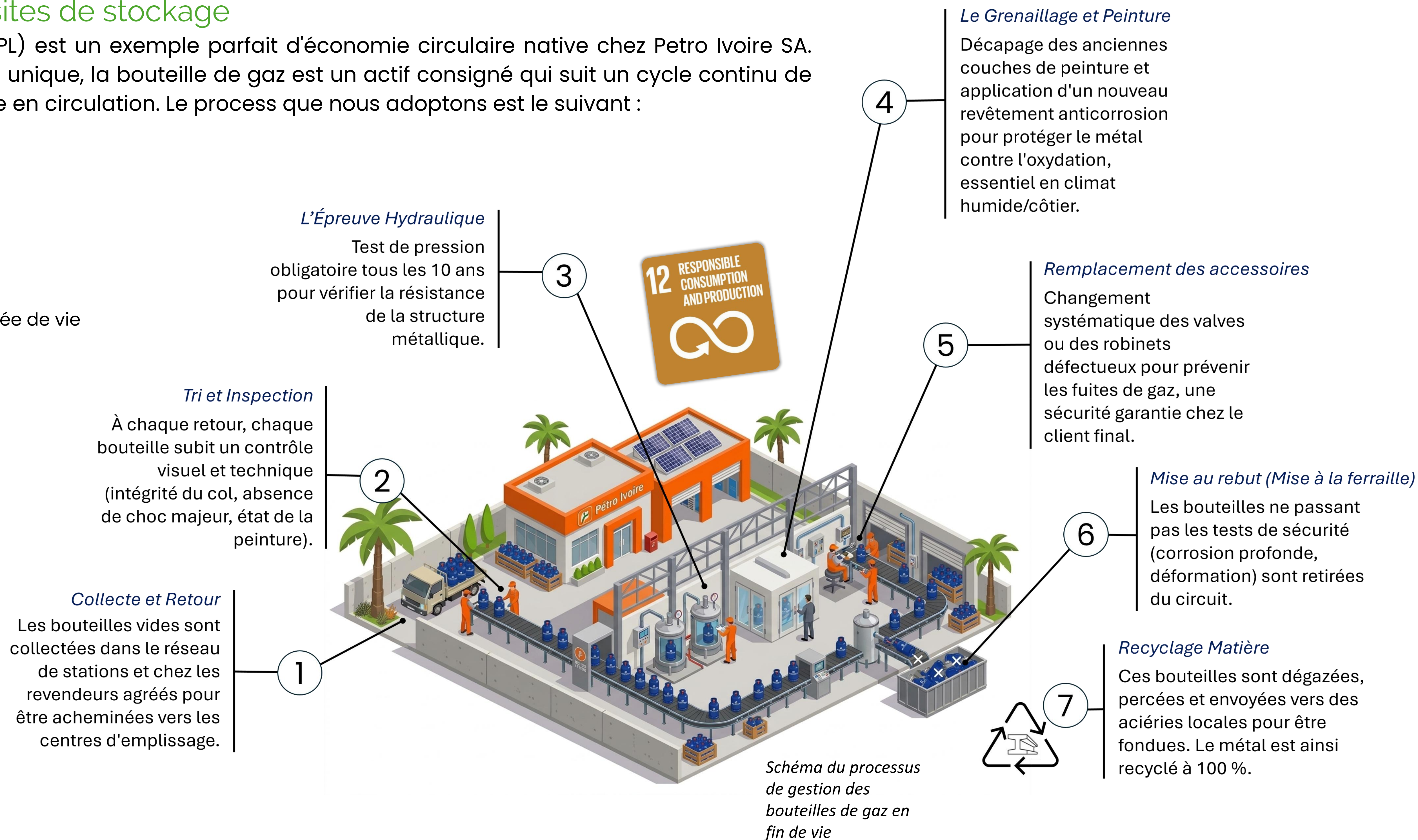
Etape 4 : Le Grenaillage et Peinture

Etape 5 : Remplacement des accessoires

Gestion des Déchets de Fin de Vie

Etape 6 : Mise au rebut (Mise à la ferraille)

Etape 7 : Recyclage Matière

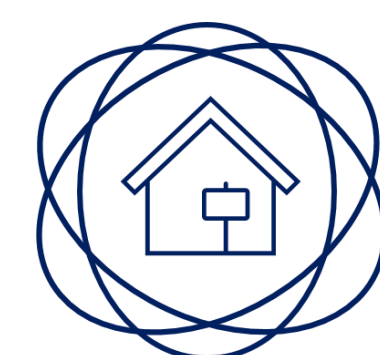




Pétro Ivoire

FAISONS ROUTE ENSEMBLE

3 | Capital Humain & Sécurité



Capital Humain & Sécurité

Culture de sécurité (HSE)

Chez Pétro Ivoire SA, la culture de sécurité s'impose comme un axe stratégique majeur géré par un service QHSE dédié. Évaluée à 48/100 par EcoVadis (avec un point fort de 59/100 sur le volet social et des droits humains), l'entreprise concentre ses efforts sur la maîtrise des risques industriels par le biais de simulations de crises régulières. La sécurité routière est rigoureusement encadrée au sein de sa chaîne logistique grâce à un suivi technologique en temps réel du comportement des chauffeurs et à des réunions de sensibilisation hebdomadaires. Sur le terrain, l'entreprise impose le port strict des EPI et applique des protocoles d'urgence rigoureux dans ses stations-service. Membre du Pacte Mondial des Nations Unies, Pétro Ivoire SA s'efforce ainsi d'ancrer le "zéro accident" à tous les niveaux de ses opérations d'hydrocarbures.

Sécurité au travail et "Zéro Accident" (Indicateurs TF/TG)

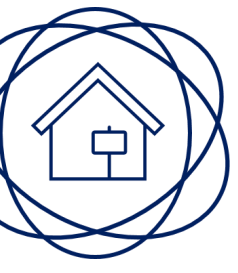
Entre 2023 et 2025, Pétro Ivoire SA a enregistré une fluctuation des accidents de travail, passant de 2 (156 jours perdus) à 6 (105 jours perdus) en 2024, pour finir à 5 accidents en 2025 avec une sévérité accrue (220 jours perdus). Face à cette situation, l'entreprise renforce sa politique de « Tolérance Zéro » via des audits de conformité, des formations QSE renforcées et une analyse systématique des causes profondes.

Formation des agents de stations-service



Formation du personnel de dépôt sur la maîtrise du Risque incendie





La sécurité du transport de matières dangereuses est le risque opérationnel majeur de Petro Ivoire SA. Pour le maîtriser, l'entreprise déploie un système de gestion rigoureux qui encadre l'ensemble de la chaîne logistique, des dépôts jusqu'aux clients finaux. Voici les piliers de ce dispositif

Intégrité et Conformité du Matériel (Camions et Bouteilles)

○ **Contrôle technique strict**

Avant chaque chargement au dépôt SPCI, les camions-citernes subissent une inspection par le prestataire spécialisé BM Conseil (étanchéité, vannes, dispositifs coupe-feu).

○ **Sécurisation du produit**

Tous les compartiments des camions sont plombés et scellés pour éviter les siphonnages illicites, garantissant ainsi l'intégrité du produit et la sécurité routière.

○ **Conditionnement du Gaz**

Pour le GPL, les bouteilles sont inspectées et reconditionnées (épreuve hydraulique, remplacement des robinets) pour résister aux chocs durant le transport.

Surveillance Technologique et Éco-conduite

○ **Tracking GPS en temps réel**

100 % de la flotte (propre et prestataires) est équipée de boîtiers de télésurveillance permettant de monitorer les excès de vitesse, les freinages brusques et le respect des itinéraires autorisés.

○ **Formation des Chauffeurs**

Chaque conducteur suit une formation annuelle obligatoire à la conduite responsable et défensive. L'objectif est de minimiser le risque de renversement, cause principale de pollution majeure.

Gestion des Risques et Intervention

○ **Plan d'Urgence Transport**

En cas d'incident sur la voie publique, nous disposons d'un protocole d'intervention immédiat pour le confinement du produit (utilisation de kits de dépollution embarqués) et la sécurisation du périmètre.

○ **Dialogue avec les Transporteurs**

Des réunions trimestrielles sont organisées avec les partenaires logistiques pour analyser les "Near Miss" (presqu'accidents) et ajuster les procédures de sécurité.





Formation aux nouveaux métiers (maintenance électrique, énergies renouvelables)

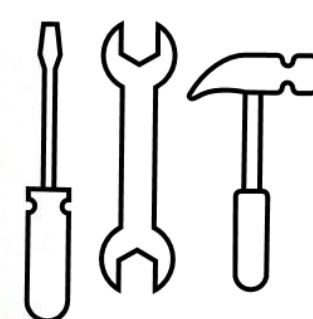
La transition de Petro Ivoire SA vers un modèle multi-énergies impose une transformation profonde des compétences internes. Pour accompagner le déploiement des 9 stations équipées de 43 bornes électriques et l'objectif visé en énergies renouvelables d'ici 2026, notre Direction du Capital Humain (DCH) a structuré un plan de formation spécifique pour les différentes activités .

Maintenance des Infrastructures de Recharge (IRVE)

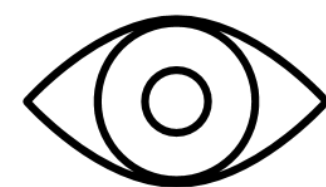
Le passage au véhicule électrique transforme le métier de maintenancier pétrolier



Habilitation électrique



Formation technique des équipes de maintenance pour intervenir en toute sécurité sur les bornes de recharge en courant continu et alternatif



Diagnostic et SAV



Apprentissage de la maintenance préventive et curative des bornes de recharge, en partenariat avec les équipementiers spécialisés.

Gestion et Maintenance des Systèmes Photovoltaïques

Avec des sites comme celui de Yopougon-Gandhi (320 panneaux), nous devenons un petit producteur d'électricité



Exploitation solaire



Formation à la surveillance des onduleurs et à l'optimisation du rendement des panneaux photovoltaïques.

Gestion du stockage



Apprentissage de la gestion des batteries (420-460 kW) pour garantir la continuité de service des bornes de recharge.



Formation aux nouveaux métiers (maintenance électrique, énergies renouvelables)

Plus de 108 de nos collaborateurs sont concernés par ses formations dont 15 licences professionnelles Copilot ont été attribuées de manière ciblée, en fonction des besoins spécifiques liés aux métiers. L'appropriation de cet outil s'opère de manière progressive et structurée, conformément à une planification définie, permettant une montée en compétence continue des collaborateurs et une intégration optimale dans les processus opérationnels.

Accompagnement de la Force de Vente et des Agents de Piste

La relation client change avec l'arrivée de l'électricité et du gaz.



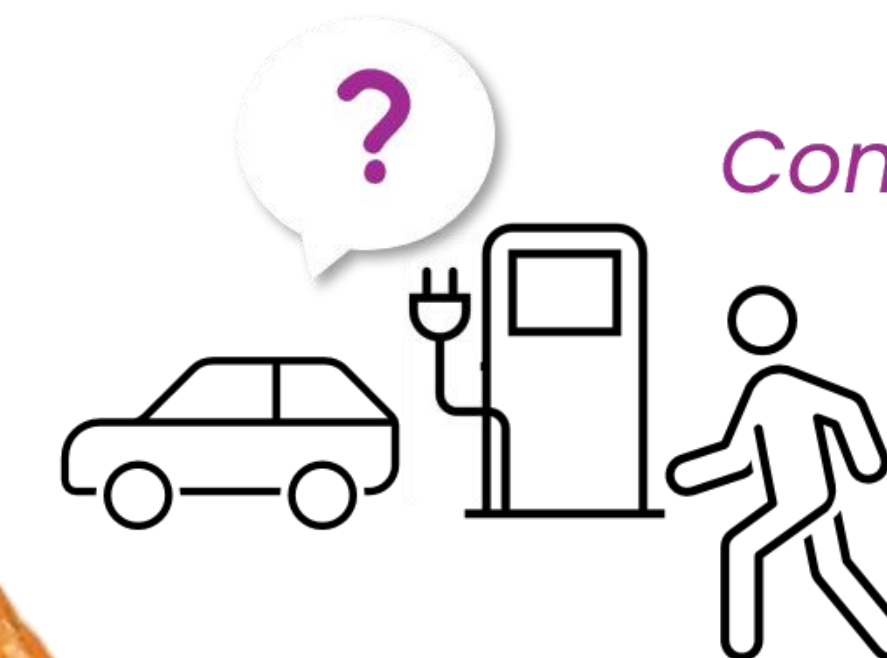
Formation et acquisition de licence IA



Dans le cadre de sa transformation digitale, nous avons déployé une formation à l'utilisation de l'intelligence artificielle (Copilot) au profit de l'ensemble d'une centaine de nos collaborateurs.

Vente B2B Énergies Vertes

Accompagnement des commerciaux pour proposer des solutions solaires et de recharge aux entreprises clientes.



Conseil Mobilité

Formation des agents de station à l'utilisation des bornes et à l'assistance aux clients via l'application Néo Charging.

Capital Humain & Sécurité

Politique d'Inclusion, Diversité et Égalité professionnelle

La politique de Diversité, Équité et Inclusion chez Petro Ivoire SA est un pilier de notre performance sociale, visant à transformer un secteur traditionnellement masculin en un modèle d'équité professionnelle en Côte d'Ivoire.

1. La nationalisation comme socle de l'inclusion

○ **Priorité au Génie National**

Avec 98 % d'effectifs ivoiriens, nous faisons de l'inclusion nationale notre premier engagement. Cette politique garantit que la richesse créée par l'entreprise profite directement au bassin d'emploi local et au développement des compétences nationales.

○ **Promotion Interne**

La Direction des Ressources Humaines privilégie systématiquement le recrutement interne pour les postes à responsabilité, offrant des perspectives d'évolution égales à tous les collaborateurs déjà en poste. Au cours de l'année, plus de 10 mobilité interne avec des progressions passant d'employé à cadre.

2. Égalité professionnelle et mixité

Dans un secteur pétrolier historiquement masculin, nous menons des actions volontaristes :

○ **Féminisation des métiers techniques**

Encouragement de l'accès des femmes aux postes d'exploitation, de maintenance et de gestion de dépôts.

○ **Parité dans la Gouvernance**

Effort continu pour accroître la représentativité des femmes dans les instances dirigeantes et au sein de l'encadrement supérieur.

○ **Équité Salariale**

Application d'une politique de rémunération basée sur la compétence et la performance, garantissant l'absence d'écart salarial injustifié entre les genres.

3. Diversité sociale et soutien aux jeunes

○ **Inclusion des Stagiaires**

Nous facilitons l'insertion professionnelle des jeunes diplômés avec une politique d'accueil exemplaire (transport et cantine 100 % gratuits pour les stagiaires), éliminant les barrières financières à l'entrée du monde du travail.

○ **Dialogue Social Inclusif**

Formation des délégués syndicaux pour garantir une représentation équitable des intérêts de toutes les catégories socioprofessionnelles de notre entreprise.





Chez Petro Ivoire SA, le dialogue social et le bien-être au travail ne sont pas de simples concepts RH, mais des leviers de performance durable qui garantissent la stabilité sociale nécessaire à une croissance de 22 %. Les points saillants de cette politique :

1. Un dialogue social structuré et constructif

Contrairement à une approche de confrontation, nous privilégions la co-construction avec les partenaires sociaux :

○ **Formation des délégués**

L'entreprise prend en charge la formation des délégués syndicaux pour s'assurer qu'ils disposent des outils nécessaires à une négociation éclairée et apaisée.

○ **Instances de concertation**

Un dialogue régulier qui permet d'intégrer les attentes des collaborateurs dans les décisions stratégiques de l'entreprise.

2. Une politique de bien-être au travail

Exceptionnelle pour réduire le stress lié au coût de la vie et aux transports (notamment à Abidjan), nous avons mis en place des mesures de soutien massives :

○ **Subventions de vie**

Le transport du personnel et la cantine sont subventionnés à 80 % par l'entreprise.

Pour les stagiaires, ces services sont totalement gratuits, favorisant une inclusion sans barrière financière.

○ **Santé et Protection**

Une infirmerie est disponible sur place et la couverture maladie est particulièrement protectrice, s'élevant entre 80 % et 90 %.

○ **Ponctualité et Reconnaissance**

Le paiement des salaires à date fixe et l'existence d'un système de primes d'intéressement et de bonus basés sur la performance individuelle renforcent le sentiment de sécurité et de valorisation.

○ **Ponctualité et Reconnaissance**

Le paiement des salaires à date fixe et l'existence d'un système de primes d'intéressement et de bonus basés sur la performance individuelle renforcent le sentiment de sécurité et de valorisation.

Équipe Sportive
Pétro Ivoire SA





3. Culture d'entreprise et engagement

○ **Semaine QSE / RSE**

Un temps fort annuel qui permet de fédérer les équipes autour des valeurs de durabilité et des actions concrètes menées par l'entreprise. La Semaine RSE constitue, chez Petro Ivoire SA, un temps fort dédié à la valorisation et à la promotion des initiatives en matière de Qualité, Sécurité, Environnement (QSE) et de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Elle s'inscrit dans une dynamique d'implication globale des collaborateurs, visant à renforcer l'appropriation des enjeux de développement durable à tous les niveaux de l'organisation.

○ **Promotion Interne**

Une politique qui valorise la fidélité et le mérite, créant un climat de confiance et de perspectives de carrière à long terme.



Formation du personnel HSE, RSE et Qualité



Récompense des meilleures équipes du réseau

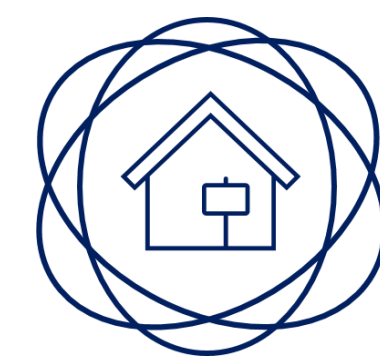




Pétro Ivoire

FAISONS ROUTE ENSEMBLE

4 | Impact Local & Création de Valeur





Contribution aux recettes fiscales et soutien à l'économie ivoirienne

En tant qu'acteur de premier plan du secteur énergétique ivoirien, Petro Ivoire SA joue un rôle pivot dans la souveraineté économique nationale. Sa contribution ne se limite pas à la distribution d'énergie, mais s'inscrit au cœur du financement du développement de la Côte d'Ivoire.

1. Soutien aux Recettes Fiscales et Budgétaires

Nous agissons comme un collecteur majeur de ressources pour l'État ivoirien, dont les recettes fiscales totales sont projetées à environ 8 803,9 milliards de FCFA pour 2025.

○ Fiscalité Énergétique

Petro Ivoire SA contribue directement aux recettes via les taxes sur les produits pétroliers (TSPP) et la TVA, dans un contexte où le gouvernement a dû moduler sa fiscalité pour protéger le pouvoir d'achat face aux fluctuations mondiales.

○ Transparence des Flux

L'intégration des enjeux ESG et la publication de notre premier rapport de développement durable en 2025 renforcent la traçabilité de notre contribution fiscale, garantissant une redevabilité conforme aux attentes des régies financières (DGI et Douanes).

2. Moteur de la Performance Économique Nationale

Notre croissance alimente directement la vitalité du secteur secondaire, qui a progressé de 10,3 % en 2024.

○ Croissance Maîtrisée

En 2024, nous avons enregistré une hausse de 22 % de notre chiffre d'affaires, témoignant de notre capacité à générer de la richesse nationale malgré un environnement complexe.

○ Local Content (98% de nationaux)

En privilégiant les compétences et les fournisseurs locaux, nous assurons une répartition équitable de la valeur ajoutée sur le territoire, renforçant la souveraineté par le capital humain.

3. Contribution à la Souveraineté Énergétique

Petro Ivoire SA s'aligne sur la Stratégie Intégrée du secteur Énergie 2026 (PIRME) pour réduire la dépendance aux importations.

○ Investissements Bas-Carbone

Le budget de plus de 520 millions de FCFA en 2025 dédié aux infrastructures de recharge électrique (IRVE) réduit la dépendance future aux carburants fossiles importés

○ Leadership sur le Gaz Butane

Avec une part de marché dominante, nous sécurisons l'accès des ménages à une énergie propre, évitant ainsi le recours massif au bois de chauffe et préservant les actifs naturels du pays.

Indicateur de Souveraineté	Impact pour la Côte d'Ivoire
Pression Fiscale	Contribution à l'objectif national de 15,4 % du PIB en 2025
Emploi local	98 % des de personnel local , garantissant l'expertise nationale
Investissement IRVE	520 millions de FCFA (2025) pour l'indépendance énergétique
Retombées Locales	Priorité aux PME locales dans la chaîne d'approvisionnement



Audit des transporteurs et prestataires de services

L'audit est un pilier de notre gestion des risques de la chaîne de valeur. Étant donné que le transport d'hydrocarbures présente des risques environnementaux et humains majeurs, nous avons structuré un système de contrôle rigoureux, à savoir :

1. Critères d'Audit et de Conformité

Petro Ivoire SA n'intègre pas de prestataires sans une vérification stricte de leur maturité opérationnelle :

- **Intégrité Technique**

Audit des camions-citernes par le prestataire BM Conseil avant chaque entrée au dépôt SPCI (étanchéité, conformité des valves, présence de dispositifs de mise à la terre).

- **Sécurité et Tracking**

Vérification de la présence de boîtiers GPS pour le monitoring en temps réel de la vitesse et du respect des itinéraires.

- **Conformité Sociale**

Audit du respect des temps de repos des chauffeurs et de la validité de leurs certifications de formation à la conduite défensive.

2. Évaluation Périodique et Dialogue

Le dialogue avec les transporteurs est institutionnalisé pour garantir une amélioration continue :

- **Réunions Trimestrielles**

Une instance de concertation réunit les transporteurs chaque trimestre pour analyser les indicateurs de performance (KPI) et les incidents.

- **Système de Notation (Scorecard)**

Chaque prestataire est évalué sur des critères HSE, la ponctualité et la qualité de service. Cette notation détermine le maintien ou le renouvellement des contrats.

- **Challenge Sécurité**

Attribution de prix (Transporteur Or, Argent, Bronze) pour récompenser les partenaires affichant un **"Zéro Accident"**.



3. Devoir de Vigilance et Éthique

- **Charte Achats Responsables**

Nous travaillons à l'intégration systématique de clauses éthiques et environnementales dans les contrats, exigeant des prestataires un engagement contre la corruption et le travail forcé.

- **Audit des Sous-traitants en Station**

Les prestataires de maintenance (pompes, cuves) et de services (Point S) sont audités sur leur gestion des déchets dangereux (huiles usagées, filtres) afin d'éviter toute pollution indirecte dont nous pourrions être responsable.

Impact Local & Création de Valeur

Chaine d'approvisionnement responsable

Standard de qualité des carburants et lubrifiants

Notre mission est de fournir à nos clients des produits et services de qualité dans le respect des normes de sécurité et d'environnement. Cette mission nous engage à plus d'écoute, d'innovation, mais surtout de responsabilité. Dans notre quête permanente de satisfaction client, nous avons fait le choix de distribuer des lubrifiants certifiés API (American Petroleum Institute).

Cette certification internationale est un gage de performance, de fiabilité et de conformité aux standards techniques les plus stricts de l'industrie automobile. Elle garantit que nos produits répondent aux exigences de durabilité, de protection des moteurs et de respect des normes environnementales, tout en contribuant à une meilleure efficacité énergétique des véhicules.

Chaque étape de nos processus est soumise à des contrôles rigoureux, permettant d'assurer la conformité aux exigences réglementaires, contractuelles et aux attentes spécifiques de nos clients. Ces contrôles sont renforcés par des audits internes réguliers et une culture d'amélioration continue portée par l'ensemble de nos équipes. Entre 2023 et 2024, nous avons ainsi augmenté de 32 % notre performance en matière de traitement des réclamations dans les délais, témoignant d'une meilleure réactivité et d'une organisation plus efficiente. Par ailleurs, nous veillons à régler 100 % des réclamations clients portées à notre niveau, dès lors qu'elles sont jugées pertinentes. Cette approche reflète notre volonté d'instaurer une relation de confiance durable avec notre clientèle, basée sur l'écoute, la transparence et l'action concrète.



License No: 3178

SCHEDULE A - LICENSE AGREEMENT

The marks referred to and licensed under the Agreement between API and LUBREX FZC may be used through 31-Mar-2021 are as follows:

API SERVICE SYMBOL

Licensee is authorized to display the API Certification Mark on the following products:

BRAND NAME	SAE VISCOSITY GRADE	API SERVICE CATEGORY	CLASSIFICATION
ALPHA	0W-20	SN	Resource Conserving
ALPHA	5W-20	SN	Resource Conserving
ALPHA	5W-30	SN	
ALPHA	5W-30	SM	
ALPHA	5W-30	SL	
ALPHA	5W-40	SN	
ALPHA	5W-40	SM	
ALPHA	5W-40	SL	
ALPHA	10W-30	SN	
ALPHA	10W-30	SM	
ALPHA	10W-30	SL	
ALPHA	10W-40	SN	
ALPHA	10W-40	SM	
ALPHA	10W-40	SL	
ALPHA	15W-40	CI-4/SL	
ALPHA	15W-40	CH-4/SL	
ALPHA	20W-50	SN	
ALPHA	20W-50	SM	
ALPHA	20W-50	SL	
ARYAN	0W-20	SN	Resource Conserving
ARYAN	5W-20	SN	Resource Conserving
ARYAN	5W-30	SN	Resource Conserving
ARYAN	5W-40	SN	
ARYAN	10W-30	SN	Resource Conserving
BANDAMA SUPER ULTRA	15W-40	CI-4/SL	
ELITE SUPER PLUS	10W-40	SN	



Engine Oil Licensing and Certification System

Manager - EOLCS/DEFMOM

Date: 20-Aug-2020

To verify the authenticity of this document, go to: engineoil.api.org/Directories/EsicSearch





Accessibilité de l'énergie dans les zones péri-urbaines et rurales

Pour Petro Ivoire SA, l'accessibilité à l'énergie en dehors des centres urbains d'Abidjan est un enjeu de souveraineté et de développement local. En tant qu'entreprise nationale, nous utilisons un maillage territorial pour réduire la fracture énergétique à travers trois leviers majeurs :

1. Le Gaz Butane : Pivot de la transition énergétique rurale

Le gaz est le premier outil de lutte contre la précarité énergétique et la déforestation (substitution au charbon de bois).

○ **Capillarité du réseau**

Nous desservons les zones reculées grâce à un réseau de revendeurs agréés et de stations-service de proximité, garantissant une disponibilité constante des bouteilles (B6, B12).

○ **Infrastructures décentralisées**

L'ouverture de nouveaux centres d'emplissage à l'intérieur du pays (comme à Bouaké) permet de réduire les coûts logistiques et d'assurer un prix stabilisé pour les populations rurales, loin des zones de stockage portuaires.

2. Le Maillage des Stations-Service de "Transit"

Nous ne nous concentrons pas uniquement sur les zones résidentielles haut de gamme, mais investit dans des stations stratégiques sur les axes de desserte rurale :

○ **Continuité de service**

Ces stations servent de "hubs" pour les transporteurs de produits agricoles et les populations locales, offrant non seulement du carburant mais aussi des services essentiels (boutiques ACHEZNOUPI, transfert d'argent, lubrifiants, etc.).

3. Impact Social et Contenu Local

○ **Emploi de proximité**

En recrutant localement pour nos stations de province, nous participons directement à l'injection de revenus dans l'économie rurale.

○ **Électrification solaire**

Dans les zones où le réseau électrique national est instable, nous installons des panneaux photovoltaïques sur ses stations péri-urbaines pour garantir l'éclairage de sécurité et le fonctionnement des pompes en toute autonomie.



Impact Local & Création de Valeur

Engagement communautaire



Programmes de mécénat et d'investissement social

L'investissement social chez Petro Ivoire SA n'est pas perçu comme une simple philanthropie, mais comme une composante stratégique de notre licence sociale d'opérer. Avec un budget social structuré, nous ciblons les leviers de développement durable les plus critiques pour la Côte d'Ivoire.

10 millions FCFA
Pour l'Hôpital Général
saint Jean-Baptiste



3 millions FCFA
Pour la Fondation LYA
Fondation
LYA
vivre avec la
drépanocytose

1 millions FCFA
au Rotaract Club
Abidjan-Lagunes



Don de cadeaux de
Noël aux enfants
admis à l'Hôpital
Saint Jean Baptiste

1. Santé : Le Fonds de Solidarité et le Soutien Spécialisé

Nous concentrons nos efforts sur des pathologies lourdes et l'accessibilité aux soins en zone rurale.

○ Fonds de Solidarité

Une convention avec l'Hôpital Saint Jean Baptiste en septembre 2025, doté d'un fonds de 10 millions FCFA géré conjointement, permet de prendre en charge des cas sociaux (11 cas déjà traités en décembre 2025). Un comité se réunit tous les 3 mois pour valider les aides à apporter aux demandes des communautés.

○ Lutte contre la Drépanocytose

Soutien annuel de 3 à 5 millions FCFA à la Fondation LYA pour la prise en charge des enfants atteints de cette maladie génétique.

○ Santé Rénale

Don de 1 million FCFA au Rotaract Club Abidjan-Lagunes pour le soutien aux enfants souffrant d'insuffisance rénale.



Impact Local & Création de Valeur

Engagement communautaire



Programmes de mécénat et d'investissement social (éducation et santé)

L'investissement social chez Petro Ivoire SA n'est pas perçu comme une simple philanthropie, mais comme une composante stratégique de notre licence sociale d'opérer. Avec un budget social structuré, nous ciblons les leviers de développement durable les plus critiques pour la Côte d'Ivoire.

10 millions FCFA
Pour le programme
de scolarisation de
35 orphelins



Don de 250 Livres
Lycées et université
d'excellence



2. Éducation : Le Programme de Mentorat et de Scolarisation

L'objectif est de lutter contre le décrochage scolaire et de promouvoir l'excellence ivoirienne.

○ ONG Petites Mains

Un investissement de 10 millions FCFA dédié au paiement des frais de scolarité (du primaire à l'université) pour 35 orphelins et enfants démunis. Un suivi systématique des résultats scolaires est effectué par PISA. Programme FEEL (Faire de nos Élèves et Étudiants des Leaders)

○ Don de livres à des établissements d'excellence

250 ouvrages spécialisés offerts :

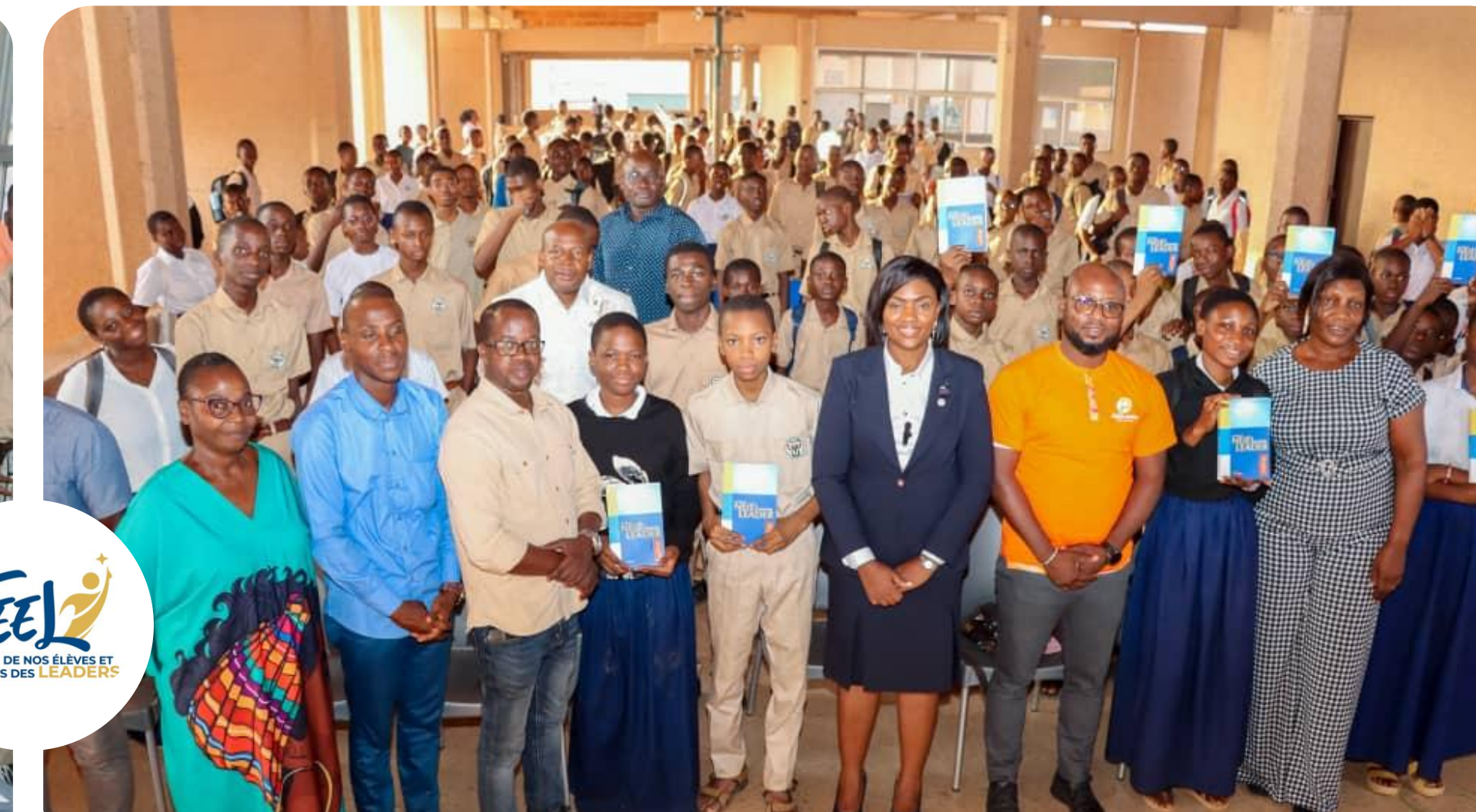
Lycée Scientifique de Yamoussoukro (100 livres)

Lycée Professionnel de San-Pedro (75 livres)

Université de Bondoukou (75 livres)



Visite de
pensionnaires



Implantation de
FEEL au Lycée
Scientifique

Impact Local & Création de Valeur

Engagement communautaire



Programmes de mécénat et d'investissement social (éducation et santé)

L'investissement social chez Petro Ivoire SA n'est pas perçu comme une simple philanthropie, mais comme une composante stratégique de notre licence sociale d'opérer. Avec un budget social structuré, nous ciblons les leviers de développement durable les plus critiques pour la Côte d'Ivoire.

3. Entrepreneuriat et Développement Local

○ **Projet « A CHEZNOU PI »**

Investissement massif de **35 millions FCFA** pour soutenir l'**entrepreneuriat social**. Ce programme vise à intégrer des produits d'artisans locaux (notamment des femmes) dans les boutiques des stations-service, créant ainsi des débouchés commerciaux directs.

○ **Contenu Local**

Avec **98 % d'Ivoiriens** dans ses effectifs, nous privilégions systématiquement les fournisseurs locaux pour maximiser les retombées économiques sur le territoire national.



A ChezNou PI
10 millions FCFA
Partagés entre les 4
lauréates de cette
Edition

Finalistes de
l'édition 2025
ACHEZNOUPI



Impact Local & Création de Valeur

Engagement communautaire

Programme de préservation des espèces d'Abeilles Ivoirienne

Pétro Ivoire SA soutient plusieurs initiatives en Côte d'Ivoire, dont le projet Apifusion qui vise l'autonomisation des communautés rurales à travers la protection des abeilles. Essentielles à l'équilibre des écosystèmes et à la sécurité alimentaire (30% à l'échelle mondiale à travers la pollinisation), les abeilles jouent un rôle clé dans la lutte contre le changement climatique. Dans cette dynamique, Pétro Ivoire SA parraine une dizaine de Ruches (à Grand-lahou, Gonaté, Korhogo et Ferkessédougou) qui soutiennent aujourd'hui 4 familles d'apiculteurs, contribuant ainsi au développement économique local et à un impact social positif.

Impact du Parrainage Pétro Ivoire SA

- **Croissance de la population d'abeilles locales**

De nombreuses espèces d'abeilles sont en voie de disparition. Le parrainage de Pétro Ivoire SA assure ainsi aux colonies, un habitat durable pour faire face aux pesticides, prédateurs et à la déforestation locale.

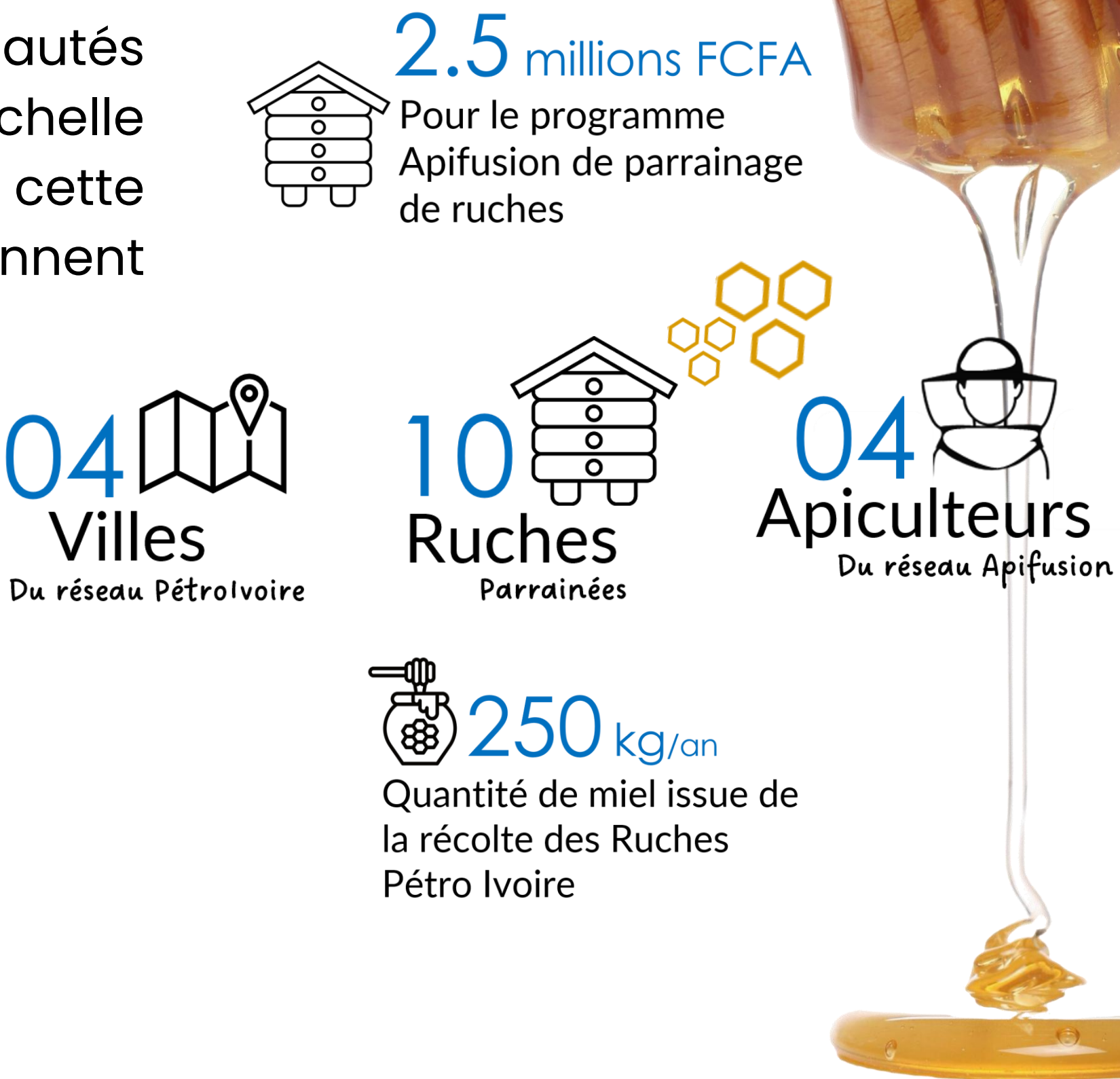
- **Activité génératrice de revenus et bien être des ruraux**

En plus d'être une source de revenu, le miel issu des ruches peut être utilisé autant à des fins domestiques (produits ménagers) qu'alimentaires. Le miel a des vertus thérapeutiques longuement utilisées par la médecine traditionnelle et moderne.

Pour savoir plus sur les actions de Pétro Ivoire SA en faveur des abeilles, visiter le site www.apifusion.fr



Ruche Pétro Ivoire SA
au Rucher de
Ferkessédougou





Qualité de service en station et sécurité du gaz pour les ménages

La relation client chez Petro Ivoire SA est conçue comme un prolongement de son identité de "champion national" : elle doit allier la proximité ivoirienne aux standards de sécurité internationaux. Voici les deux piliers de cette stratégie :

1. Qualité de Service en Station : L'Expérience "A ChezNou PI"

Le réseau de 91 stations ne se limite plus à la vente de carburant, il devient un espace de services intégrés :

○ Professionnalisation de l'accueil

Formation continue des pompistes et personnel de station sur la courtoisie, la rapidité de service et la propreté des sites.

○ Digitalisation et Fidélité

La Carte Liberté et l'application mobile permettent un parcours client fluide (paiement sans contact, gestion du budget) et une interaction directe avec la marque.

○ Services à valeur ajoutée

L'intégration des centres Point S (entretien auto garanti en 1h) et des boutiques A ChezNou PI (produits locaux et services financiers) transforme la station en un lieu de vie pratique, renforçant la préférence de marque face aux multinationales.



2. Sécurité du Gaz pour les Ménages : Un Engagement Vital

En tant que leader du Gaz Butane (32 % de part de marché), Petro Ivoire porte une responsabilité majeure dans la sécurité domestique :

○ Garantie d'étanchéité

Chaque bouteille (B6, B12, B28) est systématiquement vérifiée en centre d'emplissage. Le remplacement régulier des joints et le contrôle des valves préviennent les fuites à domicile.

○ Intégrité du parc

Le programme de reconditionnement (grenailage, peinture, épreuve hydraulique tous les 10 ans) garantit que les ménages manipulent des récipients robustes et conformes aux normes de pression.

○ Éducation et Sensibilisation

Campagnes de communication sur les "bons réflexes" (ne pas coucher la bouteille, vérifier le détendeur, aérer la cuisine). C'est un enjeu de responsabilité produit crucial pour l'image de l'entreprise.



Bouteilles de gaz sécurisées et bien remplies



Vérifiez les consignes de sécurité liées au gaz sur www.petroivoire.com/securitegaz



Pétro Ivoire
FAISONS ROUTE ENSEMBLE

5 | Annexes & Performance

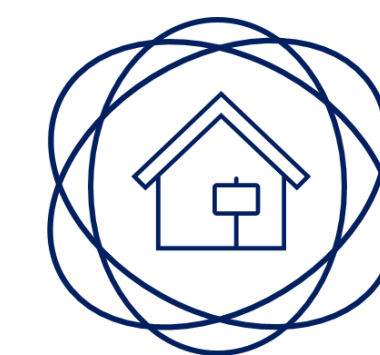




Tableau de bord des indicateurs ESG

Données chiffrées sur 3 ans

Périmètre

Le périmètre du Reporting a pour objectif d'être représentatif des activités au sein de Petro Ivoire SA. En effet, PISA compte 01 Direction Générale et 90 Stations-Service. Les différents sites sont consolidés en intégration globale, conformément au périmètre financier.

Le Reporting social et environnemental couvre depuis 2023, la totalité des activités de ce périmètre. Compte tenu du caractère spécifique et strictement encadré des Maladies Professionnelles Indemnissables (MPI), à ce jour, nous n'en avons recensé aucune qui respecte les critères définis dans le tableau des MPI en Côte d'Ivoire par exemple. En revanche, il existe bien des maladies à caractère professionnel (dermatoses, troubles musculosquelettiques...) non inscrites au tableau des MPI et donc non indemnissables sur lesquelles PISA, tient à mener des plans d'actions. Mais dans le premier temps PISA entend d'abord atteindre un niveau de maturité relatif aux absences pour raison de maladie et de paludisme.

Choix des indicateurs

Selon les dispositions 100, 101 et 102 des normes GRI, le rapport RSE présente : les informations sur la manière dont la société prend en compte les conséquences sociales et environnementales de son activité. Le nouveau dispositif GRI porte sur 3 normes spécifiques :

- **GRI 200 : Économie** (performances économiques, éthiques et achats responsables) ;
- **GRI 300 : Environnement** (les performances environnementales et émissions GES) ;
- **GRI 400 : Social** (performances sociales et Droits de l'Homme).

Précision et limites méthodologiques

Les effectifs permanents

- Les effectifs permanents correspondent aux employés embauchés en CDI et CDD. L'effectif présenté correspond aux effectifs présents en fin de période de reporting.
- Les effectifs temporaires correspondent aux employés présents sur site embauchés par l'intermédiaire d'un prestataire externe. Le processus de reporting du nombre de travailleurs temporaires est basé sur des calculs de moyenne des travailleurs pour lesquelles des heures de travail ont été enregistrées sur le mois.

Les embauches et départs

les données publiées incluent uniquement les mouvements des travailleurs permanents (CDI-CDD), les travailleurs temporaires de PISA étant exclus.

Les licenciements

Il s'agit des fins de contrats de travail du fait de l'employeur entraînant la sortie définitive spécifiquement pour faute grave, motifs économiques et/ou pour réorganisation. Cet indicateur ne comprend pas les cas d'abandon de poste, les fins de CDD, ou les départs négociés. L'indicateur total départs comprend tous les motifs.

Les déchets des services administratifs

(Espace boutique des stations-service, bureaux administratifs et cantine du siège) ne sont pas inclus dans les indicateurs déchets. Les déchets reportés correspondent aux déchets générés par l'activité.

La consommation d'électricité

n'inclut que la quantité d'électricité achetée des réseaux externes. Les consommations d'énergie et d'eau des locaux du siège et des stations-service sont incluses dans les données consolidées publiées.

Les émissions GES

PETRO IVOIRE a choisi pour son bilan GES le référentiel Norme ISO 14064-1 : 2018, Bilan Carbone®



GRI Standards 2021 -- Option : Essentielle (Core) Rapport RSE -- Exercice 2025

Avertissement sur l'option gri retenue

La présente table de conformité GRI est établie selon l'option 'Essentielle' (GRI Standards 2021) avec référence explicite aux dispositions GRI 100, 101 et 102. Elle liste les indicateurs du Groupe 1 (GRI 2) et les indicateurs thématiques pertinents des Séries 200, 300 et 400, au regard du secteur pétrolier & gazier et des enjeux matériels identifiés par PISA dans sa matrice IRO. Les indicateurs qualifiés ABSENT correspondent à des informations non encore disponibles dans le rapport 2025 et constituent des axes prioritaires d'amélioration pour l'exercice 2026.

Code de lecture

Famille GRI	COMPLET	PARTIEL	ABSENT	Score conformité
	information complète et vérifiable	information présente mais à compléter	information non renseignée dans le rapport	

Qu'est-ce que l'index GRI ?

L'index de conformité GRI (Global Reporting Initiative) est un tableau de correspondance publié dans le rapport RSE qui liste chaque indicateur GRI utilisé et indique précisément sa localisation dans le rapport (section, page). Il constitue la pièce maîtresse de la conformité GRI : sans cet index, un rapport ne peut pas être déclaré 'conforme aux GRI Standards'.

Pourquoi cet index est-il crucial pour PISA ?

PISA publie son premier rapport extra-financier en 2025. L'indexage GRI remplit quatre fonctions stratégiques :

1. Vérification de conformité

Les auditeurs externes (OTI) et les parties prenantes peuvent rapidement contrôler que toutes les divulgations requises sont présentes.

2. Transparence et crédibilité

Il démontre que le reporting est structuré selon un référentiel international reconnu, renforçant la confiance des investisseurs et partenaires.

3. Comparabilité

Il permet aux parties prenantes de comparer les performances ESG de PISA avec d'autres acteurs du secteur pétrolier ivoirien et africain.

4. Feuille de route

Les indicateurs 'ABSENT' ou 'PARTIEL' identifiés dans cet index constituent automatiquement le plan d'amélioration du prochain rapport.

Structure de cet index

L'index est organisé en 5 parties correspondant aux 5 chapitres du rapport RSE de PISA :

GRI 2 Informations générales	GRI Environnement	Social & Sécurité	GRI Gouvernance & Éthique	GRI Spécifique Secteur Pétrolier
Applicable à tout l'organisation	Série 300 (GRI 302, 305, 306, 307)	Série 400 (GRI 401, 403, 404, 405, 406, 413, 416, 417)	GRI 2-9 à 2-29, GRI 205, GRI 206	GRI 11 (Oil & Gas Sector Standard -- Recommandé)



Tableau de bord de conformité global

Famille GRI	COMPLET	PARTIEL	ABSENT	Score conformité
GRI 2 : Informations générales (30 divulgations)	14	9	7	47% Complet 30% Partiel 23% Absent
GRI 300 : Environnement (17 indicateurs)	6	6	5	35% Complet 35% Partiel 30% Absent
GRI 400 : Social & Sécurité (23 indicateurs)	13	8	2	57% Complet 35% Partiel 8% Absent
GRI 200 : Gouvernance & Éthique (9 indicateurs)	0	6	3	0% Complet 67% Partiel 33% Absent
GRI 11 : Secteur Pétrole & Gaz (15 enjeux)	6	6	3	40% Complet 40% Partiel 20% Absent
TOTAL GLOBAL (94 indicateurs analysés)	39	35	20	41% Complet 37% Partiel 21% Absent

Priorités absolues d'amélioration -- Rapport RSE 2026*

PRIORITE 1 [CRITIQUE] -- GRI 403-9 : Taux de Fréquence (TF) et Taux de Gravité (TG) 2025Aucun indicateur d'accidentologie chiffré n'est publié dans le rapport 2025. L'objectif 'Zéro Accident' n'est pas suffisant sans les données TF/TG calculées selon la formule GRI. Action : Déployer un registre HSE par station et publier TF/TG/Maladies professionnelles pour le rapport 2026.

PRIORITE 6 [MOYENNE] -- GRI 2-21 / 201-3 : Rémunération et avantages sociaux
Le ratio de rémunération (salaire le plus élevé VS salaire médian) et les obligations de retraite (CNPS CI) ne sont pas documentés. Action : Publier ces données dans les annexes du rapport 2026.

PRIORITE 2 [CRITIQUE] -- GRI 2-26 : Canal d'alerte éthique formalisé
Aucun mécanisme de signalement des actes contraires à l'éthique n'est accessible aux employés et aux partenaires. Action : Créer une ligne d'alerte (téléphone, email) indépendante de la hiérarchie, documenter son existence et former le personnel avant fin 2025.

PRIORITE 5 [MOYENNE] -- GRI 306-3 : Déchets consolidés (tonnes/an par catégorie)
Les BSD sont disponibles mais aucun tableau consolide des déchets (filtres, huiles usagées, sables souillés, plastiques, pneus) n'est publié dans le rapport 2025. Action : Consolider les BSD de toutes les stations et publier les volumes annuels en tonnes.

PRIORITE 3 [ELEVÉE] -- GRI 305-4 / GRI 302-3 : Intensité GES et Intensité Énergétique
Les ratios d'intensité (gCO2/litre, GJ/volume, gCO2/MJ) ne sont pas calculés. Ce sont les indicateurs les plus comparables inter-entreprises et les plus attendus par les investisseurs ESG. Action : Intégrer ces ratios dans le tableau de bord ESG dès le rapport 2025 en annexe.

PRIORITE 4 [ELEVÉE] -- GRI 405-1/405-2 : Données de féminisation et équité salariale
Le rapport mentionne une politique DEI ambitieuse mais ne publie pas les données chiffrées (% femmes par catégorie, ratio salaire H/F). Action : Publier le tableau de répartition des effectifs par genre et catégorie et le ratio salarial équité.

Points forts de la conformité actuelle

- Le rapport RSE 2025 de PISA présente une base solide sur plusieurs indicateurs stratégiques :
- o F+1 GRI 305-1/305-2/305-3 : Bilan Carbone complet (Scopes 1, 2 & 3) selon ISO 14064 1:2018 et méthode Bilan Carbone(R), réalisé par Artworks International / ADEME. Réduction globale de 3,2% (35 853 tCO2e) entre 2022 et 2023.
 - o F+2 GRI 2-22/2-23/2-24 : Stratégie clairement articulée (Éditorial PDG, Vision 2030 à 10-20% bas-carbone, Charte Valeurs oct. 2023, Plan Stratégique 2023-2026).
 - o F+4 GRI 2-5 : Double validation externe -- Bloomfield Investment (août 2025, perspectives stables CT/LT) et EcoVadis 48/100 'Committed' (juin 2025, au-dessus de 30% du secteur pétrole et gaz).
 - o F+5 GRI 413-1 : Programmes communautaires documentés et chiffres par bénéficiaire (ONG Petites Mains 8,1 MFCFA/an depuis 2023, Fondation LYA 3-5 MFCFA, Hôpital St Jean Baptiste 10 MFCFA + 11 cas traités, programme FEEL 250 ouvrages, projet Apifusion).
 - o F+6 GRI 11.3: Reboisement 335 ha en 2025 (Oumé 150, Daloa 60, Assinie 60), 7 essences locales, 1 000+ personnes mobilisées, partenariat Fondation YES. Projet Apifusion de protection de la biodiversité.
 - o F+7 GRI 404-2 : Formation IA Copilot -- 108 collaborateurs formés, 15 licences professionnelles attribuées. Programme structure d'intégration de l'IA dans les processus opérationnels.

Annexes & Performance

PARTIE I GRI 2 : INFORMATIONS GENERALES

Exigences applicables à toutes les organisations -- GRI Standards 2021



Code GRI	Intitule de l'indicateur	Section / Contenu dans le rapport PISA 2025	Reference rapport	Statut	Note / Observation
GRI 2-1 à 2-6 : Profil et Périmètre de l'Organisation					
GRI 2-1	Details de l'organisation	I -- Gouvernance. PISA : SA ivoirienne fondée en 1994, Abidjan, 90 stations, distribution carburant/gaz/lubrifiants.	I -- Profil	COMPLET	
GRI 2-2	Entités incluses dans le reportant	Note méthodologique : 1 Direction Générale + 90 Stations-Service, intégration globale conforme au périmètre financier.	Annexe V	COMPLET	Périmètre détaille dans Annexes Section V
GRI 2-3	Période de reporting, fréquence, contact	Exercice 2025. 2e rapport RSE PISA. Pilote : J-M Michel YAO -- Direction Durabilité.	I -- 2025	COMPLET	2e rapport RSE
GRI 2-4	Retraitements d'informations	Non applicable : pas de retraitement entre 1er et 2e rapport. Baselines 2022-2023 GES conservées.	--	COMPLET	Absence de retraitement explicitement indiquée
GRI 2-5	Assurance externe	V. Annexes : Notation Bloomfield Investment (aout 2025, perspectives stables CT et LT). Notation EcoVadis 48/100 'Committed' (juin 2025).	I -- Gouvernance	COMPLET	2 notations externes documentées
GRI 2-6	Activités, chaine de valeur et autres relations d'affaires	I. Profil : Distribution carburant, gaz butane (B6/B12/B28), lubrifiants API, bornes VE. Partenariats Point S (11 points de vente), Rimco Motors. Chaine logistique : SPCI, BM Conseil.	I -- Profil & IRO	COMPLET	
GRI 2-7 a 2-8 : Salariés et Travailleurs					
GRI 2-7	Salariés (total, catégorie, contrat, genre)	III. Note méthodologique : Effectifs permanents CDI+CDD (fin de période). Travailleurs temporaires sur moyenne mensuelle. 98% Ivoiriens.	III -- RH	PARTIEL	Publier le tableau détaillé effectifs par genre et catégorie
GRI 2-8	Travailleurs non-salariés	I. Chaine valeur : Gérants libres + GDC. Transporteurs BM Conseil. Prestataires Point S.	I -- Profil	PARTIEL	Quantifier le nombre de gérants libres et de prestataires
GRI 2-9 a 2-21 : Gouvernance					
GRI 2-9	Structure et composition de la gouvernance	I. Gouvernance : CA (PCA Mathieu Kadio-Morokro), PDG (Sebastien Kadio-Morokro depuis janvier 2026), Comex (9 directions). Membres CA identifiés : David Kadio-Morokro, Charlotte Keita.	I -- Gouvernance	COMPLET	
GRI 2-10	Nomination et sélection de l'organe de gouvernance	Non détaillé dans le rapport.	--	ABSENT	Décrire le processus de sélection des administrateurs
GRI 2-11	Présence d'un président de l'organe de gouvernance	I. Gouvernance : Mathieu Kadio-Morokro PCA, Sebastien Kadio-Morokro PDG. PCA et PDG distincts.	I -- Gouvernance	COMPLET	
GRI 2-12	Rôle de l'organe de gouvernance dans la supervision des impacts	I. Gouvernance : Plan d'audit triennal Direction Contrôle Interne. Comité d'audit incluant CA et DG. KPI opérationnels et ESG.	I -- Gouvernance	COMPLET	Existence de KPIs explicites
GRI 2-13	Délégation des responsabilités sur les impacts	I. Direction Durabilité (Ines Ahouré) : Pilotage du plan stratégique 2023-2026. Pilote ESG : J-M Michel YAO.	I -- Gouvernance	COMPLET	Pilote ESG nominativement désigné
GRI 2-14	Rôle de l'organe de gouvernance dans le reporting RSE	I. Gouvernance : Comité d'audit incluant CA et DG valide KPI ESG. Comité de rédaction ESG formé.	I -- Gouvernance	COMPLET	Comité de rédaction ESG formalisé
GRI 2-15	Conflits d'intérêts	I. Gouvernance : Charte des Valeurs (oct. 2023). Code de Conduite des Affaires. Pas de déclaration spécifique conflits.	I -- Ethique	ABSENT	Ajouter une déclaration sur la gestion des conflits d'intérêts
GRI 2-16	Communication des préoccupations critiques	Comité d'audit valide les KPI ESG mais mécanisme de remontée non documenté.	--	ABSENT	Décrire le processus de remontée des risques critiques au CA

Code GRI	Intitule de l'indicateur	Section / Contenu dans le rapport PISA 2025	Reference rapport	Statut	Note / Observation
GRI 2-17	Connaissances de l'organe de gouvernance sur les enjeux ESG	Non documenté dans le rapport.	--	ABSENT	Décrire les formations ou compétences ESG des administrateurs
GRI 2-18	Evaluation de la performance de l'organe de gouvernance	Non documenté.	--	ABSENT	Décrire le dispositif d'évaluation du CA ou préciser absence
GRI 2-19	Politiques de rémunération (liens avec performance ESG)	III. RH : Primes performance et bonus mentionnes. Lien rémunération/ESG non formalisé.	III -- QVT	ABSENT	Documenter le lien entre rémunération dirigeants et performance ESG
GRI 2-20	Processus de détermination de la rémunération	Non documenté dans le rapport.	--	ABSENT	Ajouter politique de rémunération des dirigeants
GRI 2-21	Ratio rémunération totale annuelle	Non documenté.	--	ABSENT	Publier le ratio entre rémunération la plus élevée et salaire médian
GRI 2-22 a 2-24 : Stratégie, Politiques et Pratiques					
GRI 2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	I. Editorial PDG (Sebastien Kadio-Morokro) : Vision 2030, multi-énergies, 10-20% bas-carbone. Plan stratégique 2023-2026.	I -- Editorial	COMPLET	
GRI 2-23	Engagements politiques (valeurs, principes, codes de conduite)	I. Gouvernance : Charte des Valeurs (30 oct. 2023). Code de Conduite des Affaires. ISO 9001, 14001, 45001.	I -- Ethique	COMPLET	
GRI 2-24	Intégration des engagements politiques	II. HSE : Protocoles d'urgence. Certifications ISO. Plan audit triennal. Formation chauffeurs.	II & III	COMPLET	
GRI 2-25 a 2-27 : Remontée de préoccupations et conformité					
GRI 2-25	Processus pour remédier aux impacts négatifs	I. IRO : Gestion risques industriels et volatilité. Kits dépollution. Plan d'urgence transport. Réunions trimestrielles transporteurs (analyse Near Miss).	I -- Matérialité	PARTIEL	Détailler le mécanisme de recours pour parties prenantes affectées
GRI 2-26	Mécanismes pour rechercher des conseils et soulever des préoccupations	Non documente formellement (absence de canal d'alerte éthique).	--	ABSENT	CRITIQUE : Créer et documenter un canal d'alerte éthique formalisé
GRI 2-27	Conformité aux lois et règlements	I. Gouvernance : Respect Code de l'Environnement CI. Certifications ISO. BM Conseil. Aucune violation documentée.	I -- Ethique	COMPLET	
GRI 2-28 a 2-30 : Pratiques de reporting					
GRI 2-28	Appartenance a des associations sectorielles	I. Dialogue PP : ARDA, APEME CI (membre fondateur), UNGC (membre depuis 31 juillet 2023, une des 3 premières entreprises en CI).	I -- PP	COMPLET	3 affiliations majeures détaillées
GRI 2-29	Approche pour l'engagement des parties prenantes	I. Dialogue PP : Transporteurs (Or/Argent/Bronze), ONG Petites Mains (8,1 MFCFA/an), Hôpital St Jean Baptiste (10 MFCFA), Etat, Collaborateurs (Semaine RSE).	I -- PP	COMPLET	Montants chiffrés pour chaque PP
GRI 2-30	Conventions collectives	III. RH : Dialogue social. Délégués syndicaux formes par PISA. Convention collective non spécifiée.	III -- RH	PARTIEL	Préciser si convention collective applicable et % salariés couverts

La série GRI 2 comprend 30 divulgations obligatoires pour toute organisation souhaitant se déclarer conforme aux GRI Standards. Ces informations couvrent le profil de l'organisation, la gouvernance, la stratégie, les pratiques de reporting et l'engagement des parties prenantes.

Annexes & Performance

PARTIE II GRI 300 : PILIER ENVIRONNEMENT

GRI 302 Energie | GRI 305 Émissions | GRI 306 Déchets | GRI 307 Conformité



Code GRI	Intitule de l'indicateur	Section / Contenu dans le rapport PISA 2025	Reference rapport	Statut	Note / Observation
GRI 302 : Energie – Consommation et Efficacite Energetique					
GRI 302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation (combustibles, électricité, chaleur, renouvelable)	II. Stratégie Climat : Reduction 35% Scope 2 (-333 tCO2e). LED intelligentes. Panneaux solaires Gandhi (620 kW/j). Consommation électricité partielle par station.	II – GES / Energie	PARTIEL	Publier la consommation totale en kWh et TJ avec ventilation renouvelable/fossile
GRI 302-2	Consommation d'énergie hors de l'organisation	II. Scope 3 : Logistique (transporteurs). Scope 3 cat. 11 = 853 378 tCO2e (2023). Consommation énergie transporteurs non chiffrée.	II – GES	PARTIEL	Chiffrer la consommation énergie de la chaine logistique (Scope 3 Transport)
GRI 302-3	Intensité énergétique	Non documenté. Objectif -5% dépenses énergétiques d'ici 2026 mentionne.	–	ABSENT	Calculer et publier le ratio énergétique (GJ/volume produit distribue)
GRI 302-4	Reduction de la consommation d'énergie	II. Plan transition : LED, VSD, optimisation pompage. Reduction 5% énergie visée d'ici 2026.	II -- Plan Transition	PARTIEL	Quantifier les réductions obtenues en 2025 (kWh évités)
GRI 302-5	Réductions des besoins énergétiques des produits et services	II. Bornes VE : 620 kW solaire. Bouteilles GPL allégées. Eco-conduite chauffeurs.	II – IRVE	PARTIEL	Quantifier l'énergie renouvelable injectée dans les bornes VE
GRI 305 : Emissions de Gaz à Effet de Serre					
GRI 305-1	Emissions directes de GES (Scope 1)	II. Bilan Carbone 2022-2023 : Scope 1 = 402,49 tCO2e (2023) vs 474,87 (2022), soit -16%. Méthode ADEME (Artworks International).	II – Bilan GES	COMPLET	Publier également les données 2025 et non seulement 2022-2023
GRI 305-2	Emissions indirectes liées a l'énergie (Scope 2)	II. Bilan Carbone : Scope 2 = 633,15 tCO2e (2023) vs 964,91 (2022), soit -35%.	II – Bilan GES	COMPLET	
GRI 305-3	Autres émissions indirectes (Scope 3)	II. Bilan Carbone : Scope 3 = 1 079 041 tCO2e (2023) dont Cat.11 Produits vendus = 853 378 tCO2e. Principal enjeu matériel PISA.	II – Bilan GES	COMPLET	Distinction des 15 catégories Scope 3 recommandée. Cat. 11 = 79% du total.
GRI 305-4	Intensité des émissions de GES	Non documenté. Calcul gCO2/MJ mentionne en objectif.	–	ABSENT	Calculer et publier le ratio gCO2/litre carburant distribue ou gCO2/MJ
GRI 305-5	Reduction des émissions de GES	II. Plan Transition : -5% dépenses énergétiques, diversification IRVE, LED. Reduction globale 3,2% (35 853 tCO2e) entre 2022 et 2023.	II -- Plan Transition	PARTIEL	Définir des cibles chiffrées de réduction pour 2025 et 2030
GRI 305-6	Emissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO)	Non documenté.	–	ABSENT	Documenté r si pertinent (ex: fluides frigorigènes des climatiseurs en station)
GRI 305-7	Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques	Non documenté. Pertinent pour le transport TMD.	–	ABSENT	A évaluer pour la flotte de camions-citernes et les sites de stockage

Code GRI	Intitule de l'indicateur	Section / Contenu dans le rapport PISA 2025	Reference rapport	Statut	Note / Observation
GRI 306 : Déchets -- Economie Circulaire					
GRI 306-1	Production de déchets et impacts significatifs	II. Note méthodologique : Déchets stations-services (espace boutique, bureaux, cantine) EXCLUS. Seuls déchets générés par l'activité (huiles usagées, filtres, sables souilles) reportés. Pyrolyse + BSD.	II – Déchets	COMPLET	Périmètre déchets clairement défini
GRI 306-2	Gestion des impacts significatifs lies aux déchets	II. Economie Circulaire GPL : Reconditionnement bouteilles. Grenailage, peinture, épreuve hydraulique. Recyclage 100% ferraille.	II – Déchets & GPL	COMPLET	
GRI 306-3	Déchets générés (quantité par type et méthode d'élimination)	BSD partiels disponibles (ex: Filtres 63-465kg, Huiles 400-2830L par station). Pas de total consolide publie dans le rapport.	–	ABSENT	Publier le tableau consolide des déchets 2025 en tonnes par catégorie
GRI 306-4	Déchets non dirigés vers élimination définitive (valorisés)	II. Pyrolyse des déchets dangereux. Recyclage bouteilles GPL hors usage. Part valorisée non quantifiée.	II – Déchets	PARTIEL	Quantifier la part de déchets valorisés VS éliminés (objectif +40% mentionne)
GRI 306-5	Déchets diriges vers élimination définitive	Non quantifié dans le rapport.	–	ABSENT	Quantifier les déchets mis en décharge ou incinérés
GRI 307 : Conformite Environnementale					
GRI 307-1	Non-conformités environnementales significatives avec les réglementations	I. Objectif Zéro Incident Environnemental. 100% flotte auditée BM Conseil. Aucune violation déclarée.	II -- HSE	COMPLET	Maintenir le registre des incidents et confirmer l'absence de sanctions formelles

Annexes & Performance



PARTIE III GRI 400 : PILIER SOCIAL & SECURITE

GRI 401 Emploi | GRI 403 SST | GRI 404 Formation | GRI 405 DEI | GRI 406 | GRI 413 Communautés | GRI 416-417

Code GRI	Intitule de l'indicateur	Section / Contenu dans le rapport PISA 2025	Reference rapport	Statut	Note / Observation
GRI 401 : Emploi et Relations Sociales					
GRI 401-1	Nouvelles recrues et turnover	III. RH : Politique promotion interne. Plus de 10 mobilités internes documentées avec progression employé->cadre. Taux absentéisme et turnover surveillés.	III – RH	PARTIEL	Mobilité interne chiffrée (>10 progressions)
GRI 401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein	III. QVT : Transport 80%, Cantine 80% (gratuit stagiaires). Couverture maladie 80-90%. Prime performance. Infirmerie.	III – QVT	COMPLET	
GRI 401-3	Congé parental	Non documenté dans le rapport.	--	ABSENT	Préciser la politique de congé parental (maternité, paternité)
GRI 403 : Sante et Sécurité au Travail (SST)					
GRI 403-1	Système de management SST	II. Certifications ISO 45001. Plans d'urgence HSE. Formation annuelle chauffeurs. BM Conseil.	II & III – HSE	COMPLET	
GRI 403-2	Identification des dangers et évaluation des risques	II. HSE : Gestion risques industriels. Risques incendie, déversement, TMD. Plans d'urgence.	II – Risques	COMPLET	
GRI 403-3	Services de santé au travail	III. QVT : Infirmerie disponible sur place. Couverture maladie 80-90%.	III – QVT	COMPLET	
GRI 403-4	Participation des travailleurs en matière de SST	III. RH : Formation délégués syndicaux par PISA. Comités de sécurité non mentionnés explicitement.	III – RH	PARTIEL	Préciser l'existence et le rôle des comités SST (CSST ou équivalent)
GRI 403-5	Formation des travailleurs en matière de SST	II. Formation annuelle chauffeurs conduite défensive. Formation habilitation électrique (bornes VE). EPI généralisés.	II & III – SST	COMPLET	
GRI 403-6	Promotion de la santé des travailleurs	III. QVT : Infirmerie. Couverture maladie 80-90%. Lutte stress financier (subventions transport/cantine).	III – QVT	COMPLET	
GRI 403-7	Prevention et atténuation des impacts SST directs lies aux relations d'affaires	II. TMD : Audit BM Conseil avant chaque chargement. Tracking GPS 100%. Plombage compartiments.	II – TMD	COMPLET	
GRI 403-8	Travailleurs couverts par le système de management SST	Non quantifié (% de salariés couverts par ISO 45001).	--	PARTIEL	Publier le % de salariés couverts et inclure les travailleurs non-salariés
GRI 403-9	Accidents du travail (TF, TG, maladies professionnelles)	III. SECURITE : TAUX DE GRAVITE NUL sur 3 exercices consécutifs 2023-2024-2025. Aucun accident grave. Politique 'zéro dommage'.	III – Sécurité	COMPLET	TG = 0 sur 3 ans DISPONIBLE
GRI 403-10	Maladies professionnelles	V. Annexes : Aucune Maladie Professionnelle Indemnisable (MPI) recensée selon le tableau MPI Cote d'Ivoire. Maladies à caractère professionnel (dermatoses, TMS) suivies mais non indemnisables.	V – Annexes	COMPLET	MPI documentées dans note méthodologique

Code GRI	Intitule de l'indicateur	Section / Contenu dans le rapport PISA 2025	Reference rapport	Statut	Note / Observation
GRI 404 : Formation et Education					
GRI 404-1	Heures de formation par an et par employé	III. Formation : 108 collaborateurs formés à l'IA (Copilot). 15 licences professionnelles Copilot attribuées. Plan formation nouveaux métiers (IRVE, photovoltaïque). Heures par employé non chiffrées.	III – Formation	PARTIEL	108 personnes formées IA chiffrées. Publier ratio heures/employé.
GRI 404-2	Programmes d'amélioration des compétences et de transition	III. Formation : 4 axes détaillés -- Maintenance IRVE (habilitation électrique), Systèmes photovoltaïques, Force de vente B2B énergies vertes, Acquisition licences IA Copilot.	III – Formation	COMPLET	4eme axe IA Copilot ajoute
GRI 404-3	% de salariés ayant reçu une évaluation de performance	III. RH : Entretiens d'évaluation et de développement. Bilan social annuel. % non publiée.	III – RH	PARTIEL	Publier le pourcentage de salaries ayant bénéficié d'un entretien annuel
GRI 405 : Diversité, Equite et Inclusion (DEI)					
GRI 405-1	Diversité des organes de gouvernance et des salaries	III. DEI : 98% Ivoiriens. Féminisation métiers techniques. (Charlotte Keita au CA). Données détaillées genre/CA non publiées.	III – DEI	PARTIEL	Publier le tableau de répartition H/F par catégorie socio pro et au CA
GRI 405-2	Ratio du salaire de base femmes/hommes	III. DEI : Equité salariale déclarée (compétence/performance, absence d'écart injustifié). Ratio chiffre non publié.	III – DEI	PARTIEL	Publier le ratio exact femmes/hommes par catégorie
GRI 406 : Non-Discrimination					
GRI 406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives	Non documenté. Charte Valeurs interdit toute discrimination.	I – Ethique	PARTIEL	Confirmer l'absence d'incidents ou documenté r les mesures correctives
GRI 413 : Communautés Locales					
GRI 413-1	Operations avec engagement des communautés locales	IV. Engagement : ONG Petites Mains (35 orphelins, 10 MFCFA + 8,1 MFCFA/an depuis 2023). Fondation LYA (3-5 MFCFA/an). Hôpital St Jean Baptiste (10 MFCFA, 11 cas). Rotaract (1 MFCFA). Programme FEEL (250 ouvrages). Projet Apifusion (dizaine de ruches).	IV – Communautés	COMPLET	Montants par programme et continuité (8,1 MFCFA/an depuis 2023) détaillés
GRI 413-2	Operations ayant des impacts négatifs significatifs sur les communautés	Non documenté formellement. Risques de pollution sols et nappes identifiées en IRO.	I – IRO	PARTIEL	Documenter les évaluations d'impact des nouvelles stations sur les riverains
GRI 416 : Sante et Sécurité des Clients					
GRI 416-1	Evaluation des impacts SST des catégories de produits et services	IV. Relation Client : Garantie étanchéité bouteilles GPL. Reconditionnement. Campagnes sensibilisation sécurité gaz.	IV – Client	COMPLET	
GRI 416-2	Incidents de non-conformité concernant les impacts SST des produits	IV. +32% performance traitement réclamations 2023-2024. 100% réclamations pertinentes traitées.	IV – Client	COMPLET	100% réclamations pertinentes confirmé
GRI 417 : Marketing et Etiquetage					
GRI 417-1	Exigences relatives aux informations et a l'étiquetage des produits	IV. Carburants : Prix affichés en station. Lubrifiants certifiées API. Bouteilles GPL normées. Conformité réglementaire CI.	IV – Qualité	COMPLET	
GRI 417-2	Non-conformités relatives aux informations et à l'étiquetage des produits	Non documenté. +32% performance traitement réclamations 2023-2024. 100% réclamations traitées.	IV – Client	PARTIEL	Confirmer zéro non-conformité étiquetage ou documenté r les cas
GRI 417-3	Non-conformités relatives aux communications marketing	Non documenté.	--	ABSENT	Confirmer l'absence de litiges publicitaires

Annexes & Performance



PARTIE IV GRI 200 : GOUVERNANCE, ETHIQUE ET PERFORMANCE ECONOMIQUE

GRI 201 Performance Économique | GRI 205 Anti-corruption | GRI 206 Pratiques Anti-concurrentielles

Code GRI	Intitule de l'indicateur	Section / Contenu dans le rapport PISA 2025	Reference rapport	Statut	Note / Observation
GRI 201 : Performance Economique					
GRI 201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	IV. Souveraineté : CA +22% en 2024. Contribution recettes fiscales (TSPP, TVA). 98% Ivoiriens. Investissement IRVE 354 MFCFA. Valeur totale non publiée au format GRI.	IV – Economie	PARTIEL	Publier le tableau GRI 201-1 : Revenus, couts op., salaires, taxes, investissements
GRI 201-2	Implications financières des risques et opportunités lies au changement climatique	I. IRO : Risque dépendance fossiles. Opportunité mobilité électrique. Risques financiers non quantifiés.	I – IRO	PARTIEL	Quantifier l'exposition financière aux risques climatiques (TCFD recommande)
GRI 201-3	Obligations au titre des régimes de retraite à prestations définies	Non documenté.	–	ABSENT	Préciser le système de retraite applicable (CNPS CI)
GRI 201-4	Aide financière de l'Etat	IV. Régulation : Prix pompe fixes par l'Etat. Subventions carburant CI (collaboration étroite avec autorités). Non quantifié.	IV – Economie	PARTIEL	Collaboration Etat sur prix mentionnée explicitement
GRI 205 : Lutte contre la Corruption					
GRI 205-1	Activités pour lesquelles des risques de corruption ont été évalués	I. Gouvernance : Plan d'audit triennal (5 audits spécifiques conformité/achats/corruption). Charte Valeurs Ethique.	I – Gouvernance	PARTIEL	Publier le % des opérations évaluées pour risque corruption
GRI 205-2	Communication et formation sur les politiques anti-corruption	I. Ethique : Charte Valeurs (oct. 2023). Formation délégués syndicaux. Non-confirmation de formation spécifique anti-corruption de tous les salaires.	I – Ethique	PARTIEL	Publier le % de salaires et partenaires formes aux politiques anti-corruption
GRI 205-3	Incidents de corruption confirmes et mesures prises	Non documenté.	–	ABSENT	Confirmer l'absence d'incident ou documenté r les mesures prises
GRI 206 : Pratiques Anticoncurrentielles					
GRI 206-1	Poursuites pour comportement anticoncurrentiel	Non documenté. Marché CI a prix règlementés (Etat).	–	PARTIEL	Confirmer l'absence de poursuites anticoncurrentielles

Annexes & Performance



PARTIE V GRI 11 : STANDARD SECTORIEL PETROLE & GAZ (Recommandé)

GRI 11 Oil & Gas Sector Standard 2021 -- Reference sectorielle spécifique distribution hydrocarbures

Code GRI	Intitule de l'indicateur	Section / Contenu dans le rapport PISA 2025	Reference rapport	Statut	Note / Observation
GRI 11 -- Enjeux Sectoriels Prioritaires pour PISA					
GRI 11.1	GES et Transition Energétique	II. Bilan Carbone 2023 (ISO 14064-1:2018). Scopes 1, 2, 3 quantifiés. Plan Transition IRVE 354,2 MFCFA, LED, logistique.	II -- GES & Transition	COMPLET	Norme ISO explicitement désignée
GRI 11.2	Gestion de la qualité de l'air	II. Transport TMD : Formation éco-conduite. Tracking GPS. NOx/SOx non mesures.	II -- TMD	ABSENT	Evaluer les émissions atmosphériques locales (NOx, COV) de la flotte
GRI 11.3	Biodiversité et écosystèmes	II. Reboisement 2025 : 335 ha (Oumé 150, Daloa 60, Assinie-Mafia 60), 1 000+ personnes, 7 essences locales. Projet Apifusion (dizaine de ruches). Partenariat Fondation YeS.	II & IV -- Biodiversité	COMPLET	335 ha + Apifusion
GRI 11.4	Gestion de l'eau et des effluents	II. HSE : Séparateurs hydrocarbures. Collecte eaux souillées. Volumes non quantifiés.	II -- Pollution	ABSENT	Quantifier les prélèvements et rejets d'eau des sites (GRI 303)
GRI 11.5	Déchets	II. Déchets : BSD, pyrolyse, reconditionnement GPL. Volumes partiels en audit.	II -- Déchets	PARTIEL	Voir GRI 306-3 : Publier le tableau consolidé des déchets en tonnes
GRI 11.6	Clôtures et sites en fin d'activité	Non documenté (non applicable à court terme pour PISA).	--	N/A	
GRI 11.7	Impacts économiques locaux	IV. Souveraineté : 98% Ivoiriens. 354 MFCFA IRVE. PME locales. Contribution fiscale.	IV -- Economie	COMPLET	
GRI 11.8	Droits des communautés et des populations autochtones	Non documenté formellement.	--	ABSENT	Documenter le processus de consultation avant implantation de nouvelles stations
GRI 11.9	Conflits et sécurité	Non applicable (contexte CI stable).	--	N/A	
GRI 11.10	Sante et sécurité (travailleurs et communautés)	II & III. ISO 45001. BM Conseil. EPI. Formation chauffeurs. TG NUL sur 3 ans 2023-2025. Aucune MPI.	II & III -- HSE	COMPLET	TG = 0
GRI 11.11	Sécurité de l'approvisionnement	IV. Souveraineté : 32% PDM GPL. Centre emplissage Bouake. Résilience approvisionnement.	IV -- Economie	PARTIEL	Documenter les indicateurs de sécurité des stocks et de continuité d'approvisionnement
GRI 11.12	Droit à une énergie propre et accessible	IV. GPL : Substitution charbon de bois. Bouteilles B6/B12 accessibles. Réseaux péri-urbains.	II & IV -- GPL	COMPLET	
GRI 11.13	Pratiques d'emploi dans la chaîne d'approvisionnement	IV. Chaine val. : Audit conformité sociale transporteurs (temps repos, certifications). Charte achats responsables en cours.	IV -- Chaine	PARTIEL	Formaliser et publier la charte achats responsables avec critères sociaux
GRI 11.14	Ethique et intégrité dans les affaires	I. Ethique : Charte Valeurs (oct. 2023). Code de Conduite Affaires. Plan audit anti-corruption. Notations Bloomfield + EcoVadis 48/100.	I -- Ethique	COMPLET	Notations externes documentées
GRI 11.15	Droits de l'homme et travail décent	III. DEI : Non-discrimination. Formations déléguées. 98% Ivoiriens. Pas de travail forcé.	III -- DEI	PARTIEL	Documenter la politique de diligence raisonnable droits de l'homme

Note sur le Standard Sectoriel GRI 11

Le GRI 11 (Standard sectoriel Pétrole & Gaz, publié en 2021) est le référentiel sectoriel recommandé pour toute entreprise du secteur. Il identifie 23 enjeux matériels spécifiques au secteur. Son application n'est pas obligatoire pour l'option 'Essentielle', mais elle est fortement recommandée pour la crédibilité du rapport PISA et son alignement avec les attentes des investisseurs institutionnels (TCFD, ISSB/IFRS S2). PISA est invité à intégrer progressivement les exigences du GRI 11 à partir du rapport 2026.

Index établi par : STRATEGIE ET CONSEIL (STRACO)
Référentiel : GRI Standards 2021 (Option Essentielle) + GRI 11 Oil & Gas Sector Standard 2021
Abidjan, Cote d'Ivoire le 09/06/2026



Iconographie

Designed with Magnific on www.magnific.com by :

@freepik on 1st page

@magnific on summary

@fxquadro on page Chapter 1

@magnific on page 06

@vecstock on page Chapter 2

@senivpetro on page Chapter 3

@magnific on Chapter 4

@jcomp on page Chapter 5