



Rapport Développement

Durable 2023-2024



Pétro Ivoire

FAISONS ROUTE ENSEMBLE

Sommaire

PI

PETRO IVOIRE SA

MESSAGE DU DIRECTEUR GENERAL.....	03
MEMBRES DU CODIR.....	05

PROFIL ET POSITION

1.1 NOS ACTIVITES, MARQUES, PRODUITS ET SERVICES.....	08
1.2 NOS MARCHÉS DESSERVIS.....	08
1.3 NOTRE RAISON D'ÊTRE.....	09
1.4 NOS VALEURS.....	09
1.5 NOS RESSOURCES.....	09
1.6 NOS METIERS	09
1.7 NOTRE VALEUR AJOUTEE POUR NOS CLIENTS.....	09

01

02

STRATÉGIE

2.1 LA TYPOLOGIE DE NOS PARTIES PRENANTES	12
2.2 LA CARTOGRAPHIE DE NOS PARTIES PRENANTES.....	12
2.3 NOS ENJEUX PERTINENTS.....	13
2.4 LE PLAN D'ENGAGEMENT DE NOS PARTIES PRENANTES.....	13
2.5 LA GOUVERNANCE DE NOTRE STRATEGIE.....	15

SUIVI DE NOTRE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE

3.1 NOS INDICATEURS ECONOMIQUES.....	17
3.2 NOS INDICATEURS SOCIAUX.....	17
3.3 NOS INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX.....	18

03

Message du Directeur Général



Société ivoirienne de distribution de produits pétroliers, dérivés et services, **Pétro Ivoire SA** a été fondée le **14 février 1994**. Grâce à un travail acharné et une vision stratégique claire, **Pétro Ivoire SA** s'est imposée comme un acteur incontournable dans un secteur hautement concurrentiel dominé par les multinationales.

L'un des traits essentiels de notre approche est le développement d'un réseau de stations-services sur l'ensemble du territoire ivoirien avec une diversité de mode de gestion, de 35 stations-services en Gérance Directe (39%), et de 55 stations-services en Gérance Libre (61%). Nous avons publiquement affirmé que l'un des principes fondamentaux de nos investissements économiques est qu'ils devraient être à la fois « bons pour le pays et bons pour l'entreprise ». Ainsi, **Pétro Ivoire SA** souhaite être un véritable partenaire dans le développement durable.

Notre objectif fondamental est de satisfaire les besoins de nos clients en matière de produits pétroliers de qualité et de services associés respectant le prix règlementé par l'état. Ce faisant, nous créons des richesses durables pour tous ceux qui sont concernés par ces échanges.

échanges. Possédant 90 stations-service situées sur toute l'étendue du territoire national, les effets du développement de nos affaires se ressentent sur l'économie ivoirienne.

Pétro Ivoire SA contribue au développement économique durable de la Côte d'Ivoire, tout en améliorant la qualité des produits pétroliers fournis sur place notamment par le transfert de technologies, en mettant au point des programmes d'apprentissage et de formation des collaborateurs et des gérants de stations-services aux normes internationales et en payant des impôts qui servent à financer la construction d'infrastructures locales.

Une entreprise solide

Sous la direction de M. Sébastien KADIO MOROKRO depuis 2010, l'entreprise a consolidé son rôle de challenger du marché et occupe aujourd'hui la troisième place nationale dans la distribution de carburants, avec 14 % de part de marché. Elle est également leader du segment gaz, affichant **une part de marché de 32 % selon le classement du Groupement des Professionnels du Pétrole (GPP)**. Avec un réseau de plus de 90 stations-services, **Pétro Ivoire SA** s'affirme comme un fleuron de l'économie

ivoirienne et un acteur clé de la distribution d'énergie en Côte d'Ivoire.

En 2024, nous avons reçu **une notation financière A+ et A3 de Bloomfield Investissement Corporation**. La notation A+ indique une qualité de crédit élevée pour le long terme, tandis que la notation A3 suggère une qualité de crédit satisfaisante pour le court terme. De plus, la perspective est qualifiée de "stable", ce qui signifie que, selon Bloomfield Investment Corporation, **Pétro Ivoire SA** est en bonne position pour maintenir sa qualité de crédit dans un avenir prévisible.

Cette dynamique de croissance et d'excellence a été couronnée par le Prix d'Excellence du Secteur des Hydrocarbures en 2024, une distinction qui récompense notre engagement à offrir une énergie de qualité, notre contribution au développement du secteur et notre impact positif sur l'économie nationale.

Un partenaire de choix

Nous proposons une gamme variée de produits énergétiques incluant :

- **Carburants** : Super, Gasoil, fioul, pétrole ;
- **Gaz butane (GPL)** en bouteilles de 6kg, 12 kg et en vrac ;

- **Lubrifiants** sous notre propre marque.

En complément de cette offre, nous avons développé des services additionnels pour améliorer l'expérience client :

- **Entretien automobile** avec la franchise Point S, une marque française spécialisée ;
- **Boutiques "ChezNou"**, proposant des produits de première nécessité et valorisant le **Made in Côte d'Ivoire** ;
- **Bornes de recharge électrique**, proposant un réseau de recharge pour les véhicules électriques.

Guidée par une vision claire, **Pétro Ivoire SA se veut UNE RÉFÉRENCE DANS LA FOURNITURE D'ÉNERGIE EN AFRIQUE**. Cet engagement repose sur une mission essentielle : offrir à nos clients une énergie et des services de qualité, dans le strict respect des normes de sécurité et d'environnement.

Une entreprise responsable

En 2023, nous avons adopté une stratégie RSE alignée sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, articulée autour de quatre engagements majeurs :

- Contribuer à la protection du climat et de l'environnement ;
- Favoriser le développement humain et professionnel de nos collaborateurs ;

- Innover en restant une entreprise responsable et éthique ;
- Soutenir activement le développement de nos communautés.

Nous accordons une attention particulière à la **santé et à la sécurité** de nos collaborateurs et partenaires, ainsi qu'à la **protection de l'environnement**. C'est pourquoi nous avons intégré ces préoccupations au cœur de notre stratégie de développement, dans une démarche **d'amélioration continue**. Pour couronner cet engagement pour l'excellence, nous avons obtenu en 2024 la **triple certification QUALITÉ – SÉCURITÉ – ENVIRONNEMENT**, affirmant ainsi notre performance.

Pétro Ivoire SA s'engage à respecter scrupuleusement les lois et réglementations en vigueur tout en veillant au bien-être des communautés au sein desquelles elle opère. En 2024, une **Direction Durabilité** a été mise en place pour piloter nos initiatives QSE et RSE, garantissant une mise en oeuvre rigoureuse et un suivi efficace de nos engagements.

Au-delà des politiques et des engagements, notre démarche QSE & RSE est avant tout une culture d'entreprise, une manière **D'ÊTRE, DE PENSER ET D'AGIR** au quotidien. Chacun de nos collaborateurs contribue activement à la recherche de l'excellence et du

mieux-être, éléments fondamentaux de notre ADN.

Nos perspectives

Pour cette année 2025, nous visons les objectifs suivants :

- Renforcer les capacités de nos équipes ainsi que nos actions communautaires ;
- Actualiser les engagements ESG/RSE pour les rendre plus réalistes ;
- Affiner et suivre les indicateurs ESG/RSE de l'entreprise afin de mieux mesurer nos impacts ;
- Rendre opérationnel le plan de transition et de transformation énergétique de l'entreprise à travers une bonne planification et la recherche de financement et de partenariats stratégiques.



Sébastien Kadio-Morokro
Directeur Général

Membres du CODIR



SEBASTIEN KADIO-MOROKRO
Directeur Général



MAUD KADIO-MOROKRO
Secrétaire Générale



ATTE FABRICE
Directeur du Système
d'Information



DJAKO JONAS
Directeur du Contrôle



INES AHOURE
Directrice Durabilité



N'ZIAN THEODORE
Directeur Financier



KOUCAME PARFAIT
Directeur des Opérations



GOUAMBA DANIELLE
Directrice Commerciale



POLITIQUE QSE

QUALITÉ – SÉCURITÉ – ENVIRONNEMENT

PETRO IVOIRE met un point d'honneur à fournir à ses clients, des produits et des services de qualité dans le respect des exigences légales, réglementaires et normatives.

PETRO IVOIRE ambitionne de devenir la référence dans la fourniture d'énergie en Afrique à travers une quête permanente de la satisfaction de ses clients, la préservation de la santé et de la sécurité de ses parties intéressées pertinentes ainsi que la protection de l'environnement, en conformité avec son orientation stratégique et ses valeurs.

Cet engagement s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, répondant aux exigences des normes ISO 9001 v 2015, ISO 14001 v 2015 et ISO 45001 v 2018.

Partout où elle exerce ses activités, **Pétro Ivoire** s'engage à :

- **Respecter les exigences applicables et renforcer son rayonnement sur le marché**, à travers l'identification et l'application des obligations de conformité inhérentes à la qualité, à la santé & sécurité des parties intéressées et à la protection de l'environnement.
- **Avoir un impact positif sur la société et l'environnement**, par la mise en place d'une démarche de durabilité visant à promouvoir une organisation plus sobre, prendre en charge les vulnérabilités et opportunités, prévenir les risques de pollution et contribuer aux besoins des communautés proches
- **Placer l'innovation au cœur de notre entreprise**, à travers le développement des compétences de nos équipes et autres parties intéressées, la promotion et l'utilisation des technologies numériques et des outils digitaux en vue d'optimiser les processus de l'entreprise.
- **Stimuler la croissance et le développement de l'entreprise**, à travers l'adoption des meilleures pratiques de notre industrie et la diversification de nos activités sur la base des besoins et attentes des clients ainsi que des évolutions de notre secteur d'activité.

Ces orientations stratégiques sont déclinées en objectifs opérationnels mesurables, assortis d'indicateurs évalués, et revus, au besoin, lors des comités processus et / ou des revues de direction.

Au-delà d'une intention exprimée, la politique QSE de **Pétro Ivoire** est surtout une **manière d'ETRE, de PENSER et d'AGIR**, basée sur la consultation et la participation de toutes nos équipes quel que soit le niveau hiérarchique, ainsi que la contribution de chacun dans la recherche de l'excellence en matière de Qualité, de Sécurité et d'Environnement.

Fait à Abidjan, le 04 juillet 2024

M. SEBASTIEN KADIO-MOROKRO,
Directeur Général

PROFIL ET POSITION DE PETRO IVOIRE SA

01

MODELE DE CREATION DE VALEUR

1.1 NOS ACTIVITES, MARQUES, PRODUITS ET SERVICES.....	08
1.2 NOS MARCHÉS DESSERVIS.....	08
1.3 NOTRE RAISON D'ÊTRE.....	09
1.4 NOS VALEURS.....	09
1.5 NOS RESSOURCES.....	09
1.6 NOS METIERS	09
1.7 NOTRE VALEUR AJOUTEE POUR NOS CLIENTS.....	09

1-1 Nos activités, marques, produits et services

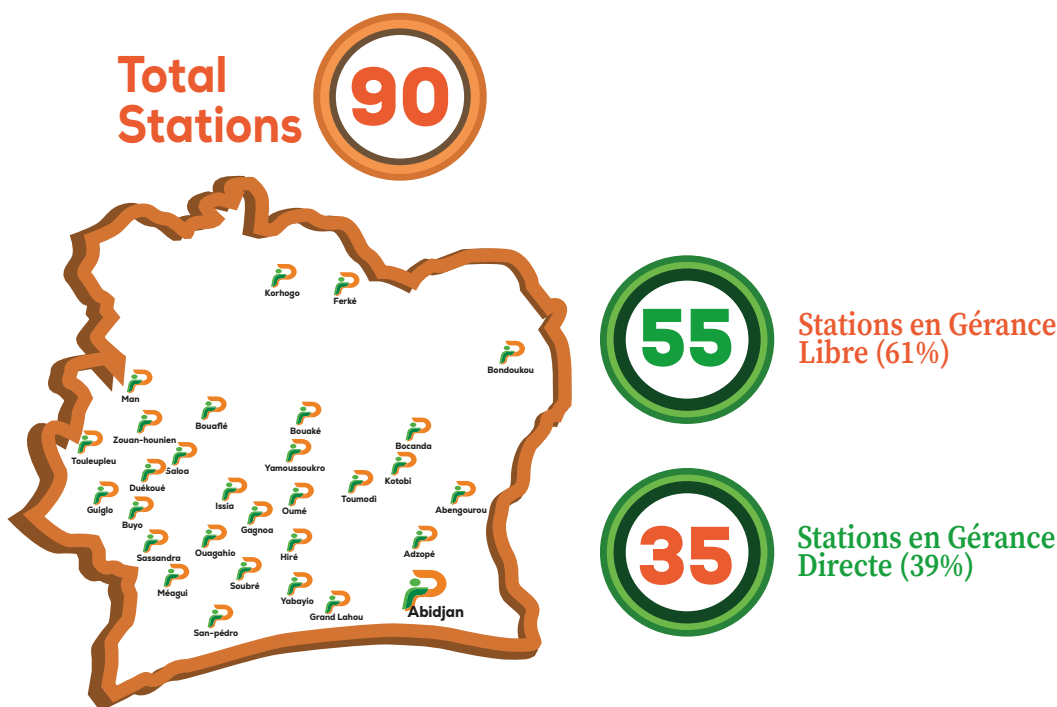
Pétro Ivoire SA distribue des produits pétroliers, gaziers, des lubrifiants et assure des services à sa clientèle sous la marque Pétro Ivoire.



Schema présentant les services en station et autres services de PISA

1-2 Nos marchés desservis

Société Anonyme avec Conseil d'Administration, au Capital de 1.431 240 000 F CFA, Pétro Ivoire SA dessert 41 villes en Côte d'Ivoire avec 90 stations-services.

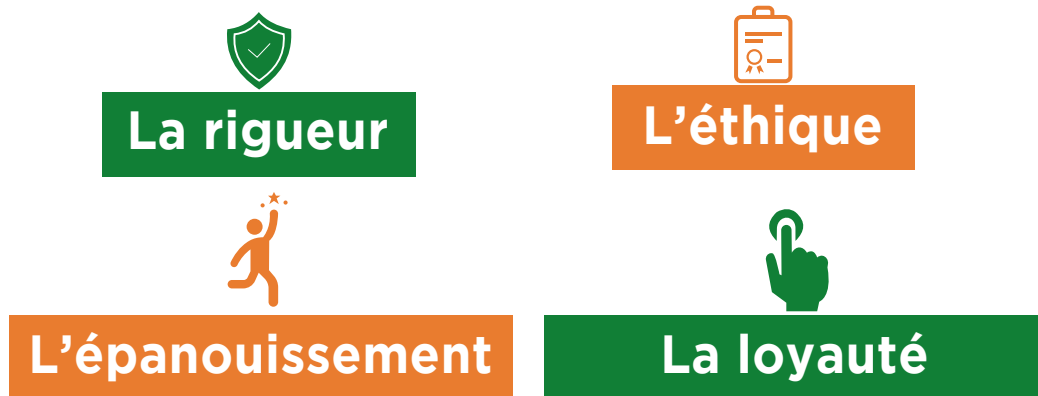


Carte présentant les stations de services de PISA à Abidjan et à l'intérieur du pays

1-3 Notre raison d'être

Construire ensemble avec nos clients un avenir durable, en apportant des solutions énergétiques responsables et innovantes.

1-4 Nos valeurs



Ces valeurs sont contenues dans une charte déployée depuis le 30 octobre 2023. Elle définit les règles et les comportements à adopter par l'ensemble du personnel de PISA.

1-5 Nos ressources

-  Plus de 381 professionnels engagés et responsables ;
-  Une présence de 90 stations-services au cœur du territoire ivoirien ;
-  Plusieurs clients, particuliers, professionnels, entreprises qui nous font confiance ;
-  Une structure financière solide ;
-  Une culture de la performance et de la responsabilité.

1-6 Nos métiers

-  Distribution des produits pétroliers ;
-  Distribution du Gaz Butane ;
-  Distribution des lubrifiants ;
-  Fourniture de bornes de recharge pour véhicules électriques ;
-  Fourniture de services en stations.

1-7 Notre valeur ajoutée pour nos clients

- **Accompagner nos clients** pour leur fournir le bon service au bon moment, au mieux de leurs intérêts et assurer la sécurité et la protection de leurs vies respectives ;
- **Aider des jeunes entrepreneurs à financer leurs projets artisanaux ;**
 - 35 000 000 Fcfa (2023) de financement de projets
 - 35 000 000 Fcfa (2024) de financement de projets
- **Accompagner nos clients et nos stations dans la transition écologique ;**
- **Offrir des solutions et des services technologiques innovants.**

Et pour nos autres parties prenantes

- **Inclure, développer et engager nos collaborateurs ;**
 - 43% des collaborateurs bénéficient d'au moins une formation par an ;
 - 13 % des collaborateurs ayant suivi une formation sur les sujets ESG ;
 - 36 % de femmes dirigeantes, membres du Comité de Direction.
- **Contribuer au développement économique durable en côte d'ivoire ;**
 - Reconnu par les principales agences de notation extra-financière comme Bloomfield Investment ;
 - Financement d'infrastructures éducatives afin de renforcer notre impact positif local ;
 - Acteur majeur dans le développement de la mobilité durable ;
 - Contributions fiscales 2024 (Impôts et taxes, autres droits, pénalités et amendes) : 2 171 000 309 F CFA.
- **Accélérer les engagements pour la décarbonation ;**
 - Augmenter de 5% et 10% notre chiffre d'affaires issue des produits et services verts (hors gaz butane) d'ici à 2030 vs 2023 ;
 - Réduire notre empreinte carbone sur les scopes 1 & 2 d'environ 15% entre 2023 et 2030.
- **Bâtir avec nos fournisseurs des relations équilibrées ;**
 - 4 213 838 738 F CFA de dépenses externes.
- **Assurer une relation pérenne et de confiance avec les investisseurs et les actionnaires.**
 - Communiquer une information précise, complète et transparente.



**D'HISTOIRE ET D'INNOVATION
AU SERVICE DE NOS CLIENTS
ET DU DEVELOPPEMENT DE
L'ECONOMIE IVOIRIENNE**

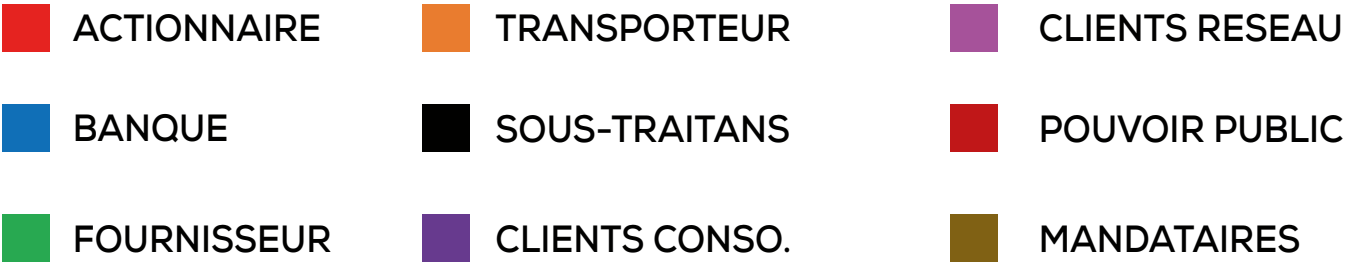
NOTRE STRATÉGIE DE DURABILITÉ

02

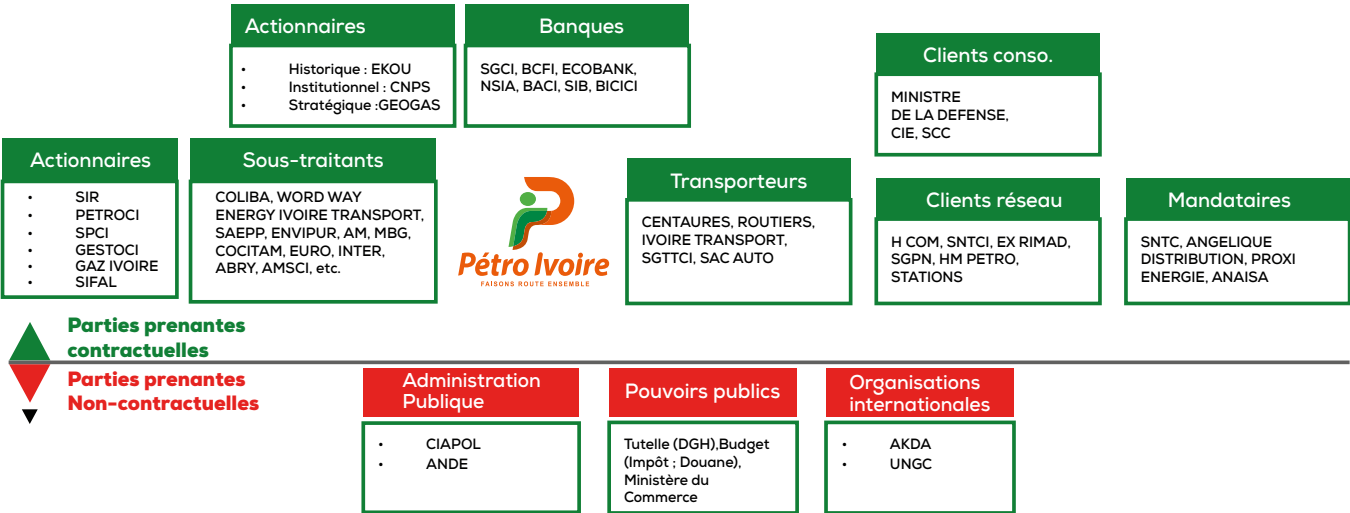
STRATÉGIE

2.1 LA TYPOLOGIE DE NOS PARTIES PRENANTES	12
2.2 LA CARTOGRAPHIE DE NOS PARTIES PRENANTES.....	12
2.3 NOS ENJEUX PERTINENTS.....	13
2.4 LE PLAN D'ENGAGEMENT DE NOS PARTIES PRENANTES.....	13
2.5 LA GOUVERNANCE DE NOTRE STRATEGIE.....	15

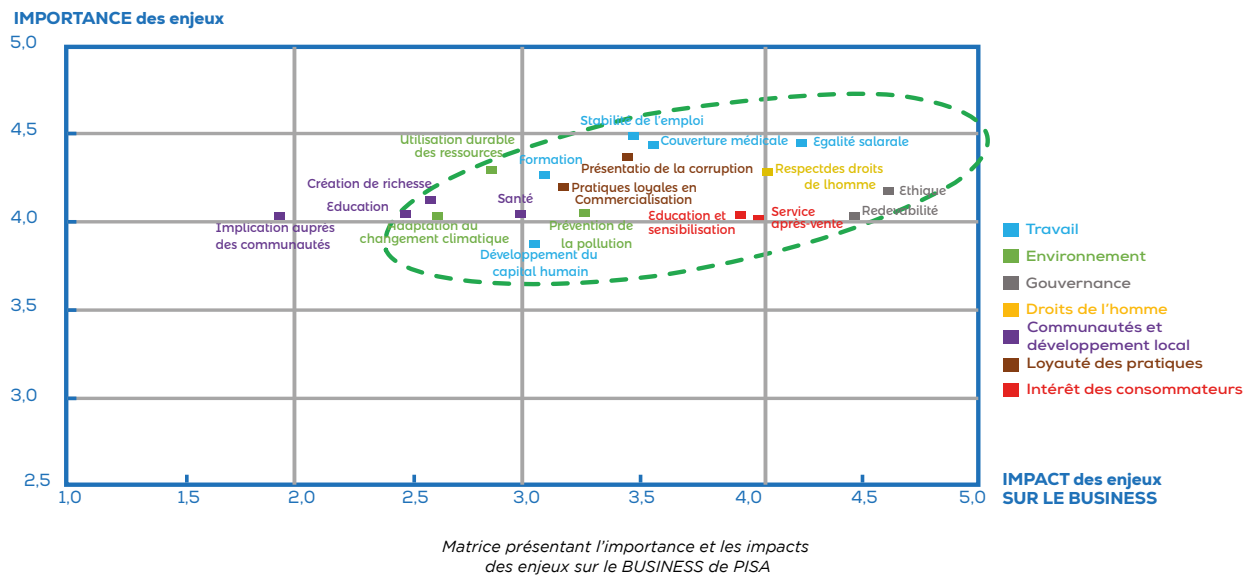
2-1 La typologie de nos parties prenantes



Typologie des parties prenantes



2-3 Nos enjeux pertinents



Contribuer au climat et à l'environnement

- Adapter nos activités à une transition bas carbone
- Participer au développement de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables
- Contribuer à l'accès aux énergies renouvelables pour les communautés et populations vulnérables
- Limiter la pollution et favoriser le recyclage

Assurer le développement humain et professionnel de nos hommes et nos femmes

- Assurer un cadre de travail attractif pour ses salariés et assimilés
- Garantir la santé et la sécurité au travail des salariés et des sous-traitants
- Veiller à aucune exclusion basée sur le genre

Être une entreprise innovante, loyale et responsable

- Impliquer le management à tous les niveaux de l'organisation sur les sujets de RSE
- Encourager l'adhésion des collaborateurs aux règles d'éthique
- Promouvoir la responsabilité sociale dans la chaîne de valeur
- Garantir la protection de la santé et la sécurité des clients

Contribuer au développement de nos communautés

- Promouvoir l'éducation
- Promouvoir la santé
- Favoriser l'emploi des jeunes et l'artisanat local
- Accompagner l'essor des modes de cuisson propres

Liste des enjeux pertinents

2-4 Le plan d'engagement avec nos parties prenantes

Profil	Entité	Actions conseillées	Mesures à prendre
Pouvoir élevé Intérêt fort (Acteur de premier plan)	- Actionnaires (EKOU, GEOGAS, CNPS) - Pool bancaire - Clients réseau (SNTCI, SGPN, HM PETRO) - Fournisseurs (SIR, PETROCI, SPCI, SIGMA) - Transporteurs (IVOIRE TRANSPORT, SAC A) - Mandataires clés : SNTCI, ANAISA, PROXI ENERGIE - Pouvoirs publics (DGH)	ENGAGER AVEC ATTENTION	- Consulter la partie - Proposer un partenariat - Co-décider - Gestion rapprochée
Pouvoir élevé Intérêt faible (Acteur secondaire)	- Autres banques du pool bancaire - Transporteurs (CENTAURES ROUTIERS, SGTTCI, etc.) - Fournisseurs produits (SIR, PETROCI, GESTOCI, SAEPP, etc.)	SATISFAIRE	- Veiller à ce que la partie soit satisfaite - Délivrer des informations de qualité - Augmenter son intérêt progressivement
Pouvoir faible Intérêt fort (Supporteur)	- Sous traitants (WORD WAY ENERGY, COLIBA) - Fournisseurs hors produits (EURO INTER, AMSCI, ABRY, COCITAM, etc.) - Autres mandataires occasionnels	INFORMER	- Délivrer l'information - Sonder les avis - Proposer un rôle d'ambassadeur
Pouvoir faible Intérêt faible (Observateur)	- Autres fournisseurs (MBG, AMI, SMPC, AFTON 2I, LUBREX) - Clients Conso.	VEILLER	- Ne pas aller à sa rencontre - L'information est à disposition - Prendre la température - Surveiller les actions

Tableau d'engagement de nos parties prenantes



POLITIQUE RSE

RESPONSABILITÉ – SOCIÉTÉ – ENVIRONNEMENT

Conscient des enjeux majeurs liés à l'environnement et motivé par une volonté d'agir de manière responsable et pérenne, **PÉTRO IVOIRE SA** intègre une démarche volontaire de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE), au cœur de son Plan Stratégique de Développement et au service de sa vision et de sa mission :

- **Notre Vision** : Devenir une référence dans la fourniture d'énergies en Afrique.
- **Notre Mission** : Chez Pétro Ivoire, nous mettons un point d'honneur à fournir à nos clients de l'énergie et des services de qualité dans le respect des normes de sécurité et d'environnement.

Notre démarche RSE, inscrite dans les lignes directrices la norme ISO 26 000, des engagements internationaux de la Côte d'Ivoire en terme de climat et des Objectifs de Développement Durable de l'ONU, est axé sur la promotion et l'amélioration continue des quatre engagements ci-dessous qui intègrent nos croyances et notre contribution au développement économique, à la préservation de l'environnement, et au respect des droits Humains. Il s'agit de :

- **Contribuer au climat et à l'environnement**, par l'adaptation de nos activités à une transition bas carbone, en participant au développement de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables et en limitant la pollution et favorisant le recyclage. Nous allons également contribuer à l'accès aux énergies renouvelables pour les communautés et populations vulnérables.
- **Assurer le développement humain et professionnel de nos hommes et nos femmes** en assurant un cadre de travail attractif pour nos salariés et assimilés, en garantissant la santé et la sécurité au travail de nos salariés et nos sous-traitants et en veillant à ce qu'il n'y ait aucune exclusion basée sur le genre.
- **Être une entreprise innovante, loyale et responsable** en faisant la promotion de la responsabilité sociale dans la chaîne de valeur et en garantissant la protection de la santé et la sécurité des clients. Le succès des initiatives passe également par l'implication du management à tous les niveaux de l'organisation sur les sujets de RSE et à l'adhésion de nos collaborateurs aux règles d'éthique.
- **Contribuer au développement de nos communautés**, par la promotion de l'éducation et la santé tout en favorisant l'emploi des jeunes et l'artisanat. Nous allons également accompagner l'essor des modes de cuisson propres.

L'engagement dans cette démarche est un gage de progrès et de pérennité dans le cadre d'une croissance partagée par notre organisation, ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires et plus largement le territoire et la société civile dans lesquels nos activités s'intègrent. Elle permet de contribuer aux Objectifs de Développement durable suivants :



Fait à Abidjan, le 31 Janvier 2023

M. SEBASTIEN
KADIO-MOROKRO,
Directeur Général

2-5 La gouvernance de notre stratégie

Pour le pilotage de notre stratégie RSE, trois organes de gouvernance ont été établis.

Un comité RSE

Composé des membres du CODIR et du Chargé de projets ESG/RSE. Il a pour objectif de veiller au déploiement effectif de la Stratégie de Durabilité de **Pétro Ivoire SA**. Ce comité se réunit annuellement pour évaluer la performance du dispositif ainsi que la feuille de route et mettre à disposition les ressources nécessaires.

Des référents RSE

Ils ont à charge la promotion de la RSE à l'intérieur de leurs services respectifs. Ils s'assurent de la bonne exécution des recommandations de la Direction Durabilité à l'intérieur de leurs services. A cet effet, des réunions trimestrielles devront être initiées avec les référents RSE.

Un comité de rédaction

Un comité de rédaction a été mise en place et est chargé de la collecte, du traitement des données de 142 indicateurs économiques, sociaux et environnementaux, et du reporting extra-financier. Ce comité est composé essentiellement des référents RSE de **Pétro Ivoire SA** :



Membres du comité de rédaction de PISA

NOTRE PERFORMANCE RSE

2023-2024

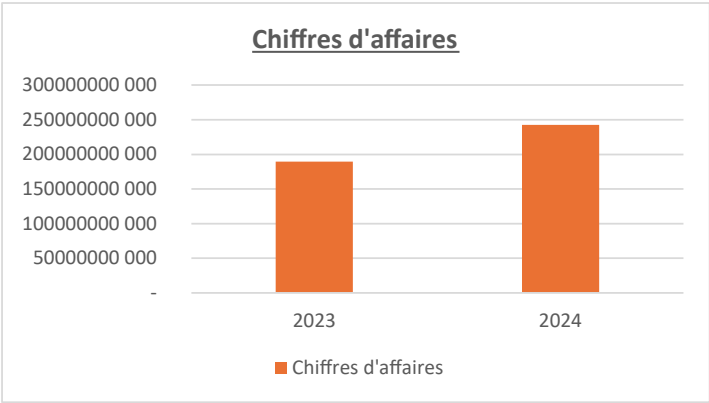
03

SUIVI DE NOTRE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIERE

3.1 NOS INDICATEURS ECONOMIQUES.....	17
3.2 NOS INDICATEURS SOCIAUX.....	17
3.3 NOS INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX.....	18

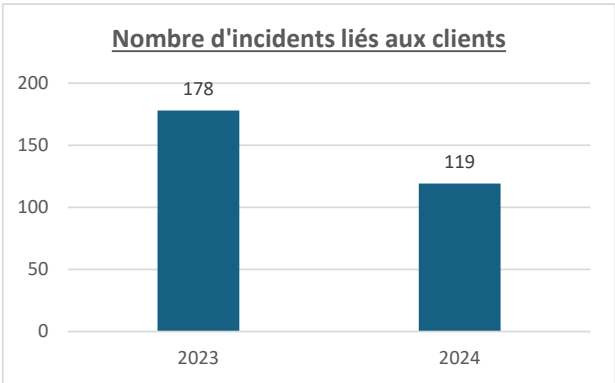
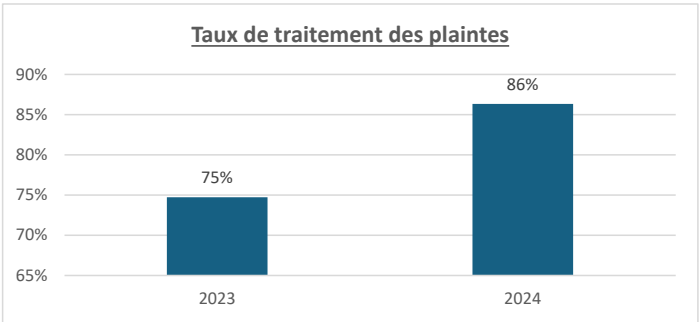
Nous avons sélectionné 10 indicateurs pour illustrer notre performance 2023 - 2024.

3-1 Indicateurs économiques



Notre chiffre d'affaires a connu une évolution de 22% de 2023 à 2024.

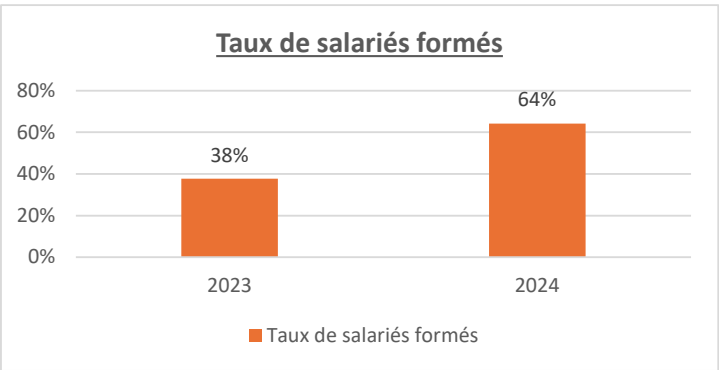
Nous avons considérablement réduit les plaintes de nos clients de 178 en 2023 à 117 en 2024 avec un taux de traitement de 86%.

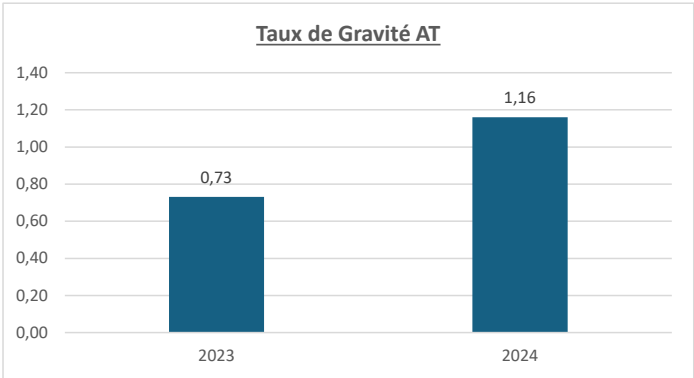
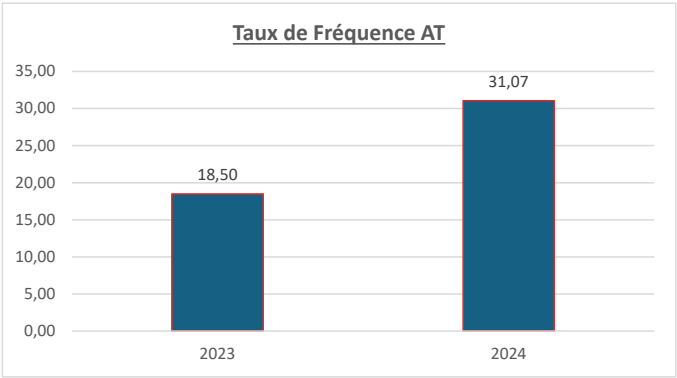


Nous avons mis en place un dispositif de remontée et de traitement des incidents liés au client. Nous avons réduit ce incidents de 178 en 2023 à 119 en 2024.

3-2 Indicateurs sociaux

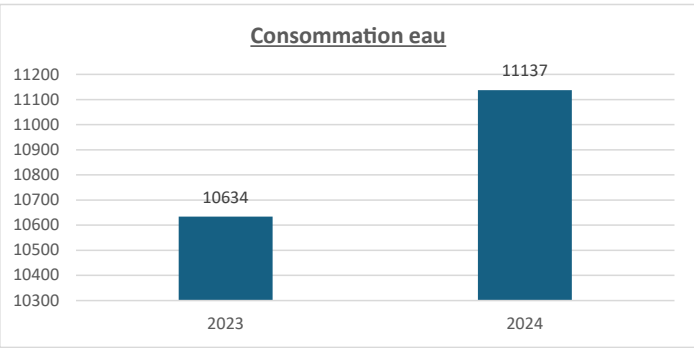
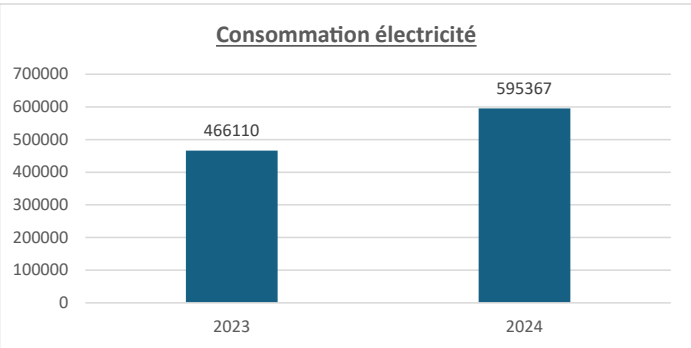
La formation dans nos métiers est fondamentale pour notre positionnement, et fait partie de nos actions régulières. Le pourcentage de salariés formés est passé de 38% en 2023 à 64% en 2024 pour 2768 heures de formation.





Nous avons enregistré une évolution du Taux de fréquence et du Taux de gravité de nos Accidents de Travail entre 2023 et 2024. Des mesures sont définies afin de réduire considérablement les Accidents de Travail au sein de Pétro Ivoire SA.

3-3 Indicateurs environnementaux



 Notre consommation en électricité et en eau a augmenté de 2023 à 2024 au regard de l'évolution du nombre de statons-service sous notre gestion.

Emission de gaz à effet de serre

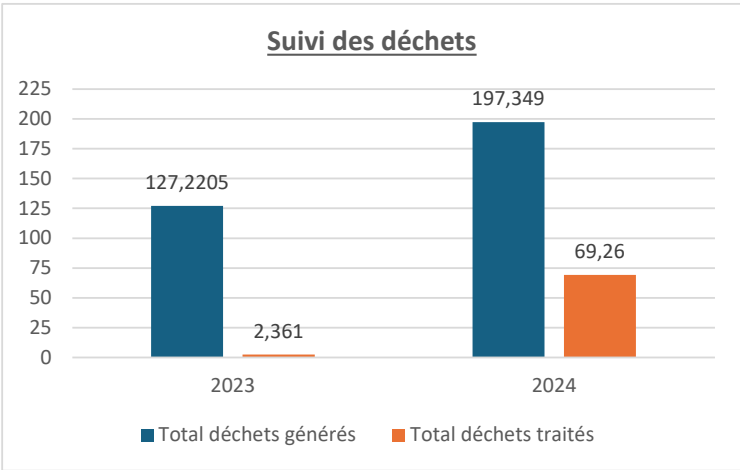
Résultats par catégorie (tCO2e)	2023	2022
Energie	945,62	1 211,09
Hors énergie	90,02	228,69
Actifs	5 651,10	4 703,43
Déplacement	7 419,82	13 650,57
Achats	212 198,27	259 565,77
Déchets	357,47	268,83
Produits vendus	853 378,88	836 266,73
TOTAL	1 080 041,17	1 115 895,10

Tableau des résultats par catégories d'émissions de gaz à effet de serre

Résultats par scope (tCO2e)	2023	2022
Scope 1 Emissions directes de GES	402,49	474,87
Scope 2 Emissions indirectes associées à l'énergie	633,15	964,91
Scope 3 : Autres émissions indirectes de GES	1 079 041,15	1 114 455,34
TOTAL	1 080 041,17	1 115 895,10

Tableau des résultats par scope d'émissions de gaz à effet de serre

Nous avons enregistré une baisse de 3,2 % de l'ensemble de nos émissions de 2022 à 2023. Bien que réduite, nos émissions demeurent un facteur significatif. Le niveau élevé des émissions au SCOPE 3 est lié à la nature des produits vendus.



Nous avons amélioré la collecte de nos déchets de 2023 à 2024. Ce qui explique l'augmentation du volume collecté de 127 tonnes à 197 tonnes dont 5 tonnes de déchets dangereux (Huiles usagés, Filtres usagés, chiffons souillés) traités par un prestataire agréé.

